

臺南市政府老人福利推動小組 103 年度第 2 次會議

時間：103 年 9 月 26 日(週五)下午 14：30-16：30

地點：臺南市政府永華中心 6 樓簡報室

主席：賴主任委員清德

程 序 表

起迄時間	使用時間	內 容	資料頁碼
14：00-14：30	30 分	報 到	
14：30-14：40	10 分	宣布開會：主席致詞	
14：40-15：10	30 分	報告 102 年度第 2 次會議列管事項辦理情形	3-4
15：10-15：40	30 分	業務單位報告	5-29
15：40-16：10	30 分	提案討論	
16：10-16：30	20 分	臨時動議	
16：30		散會	

臺南市老人福利推動小組第 2 屆委員

	職 稱	姓 名	現 職	備 註
1	主 任 委 員	賴清德	臺南市市長	
2	副 主 任 委 員	曹愛蘭	社會局局長	
3	委 員	林聖哲	衛生局局長	
4	委 員	陳宗彥	民政局局長	
5	委 員	張政源	交通局局長	
6	委 員	蘇金源	台南市西區老人會理事長	老人代表
7	委 員	黃勝祥	台南市老人福利推動聯盟秘書長	老人代表
8	委 員	高秋黃	台南市老人福利協進會理事長	老人代表
9	委 員	劉正成	臺南市仁德區老人福利協進會理事長卸任	老人代表
10	委 員	許漢松	台南市私立泰安老人養護中心董事長	老人福利機構代表
11	委 員	胡雅棠	財團法人台灣省私立台南仁愛之家(康寧園安養中心)董事長	老人福利機構代表
12	委 員	李鎮國	永康區復興里-社區照顧關懷據點理事長兼里長	民間團體代表
13	委 員	郭守義	石子瀨社區-社區照顧關懷據點理事長	民間團體代表
14	委 員	吳玉琴	中華民國老人福利推動聯盟秘書長	專家學者代表
15	委 員	黃肇新	長榮大學社會工作學系助理教授 長榮大學社會力研究發展中心主任	專家學者代表
16	委 員	陳敬忠	衛生福利部臺南教養院院長	專家學者代表
17	委 員	黃德成	台灣基督長老教會松年大學總校長	專家學者代表
18	委 員	曾王雅雲	臺南市議會第 1 屆議員第 16 選區（仁德、歸仁、關廟、龍崎區）	專家學者代表
19	委 員	黃世祝	長榮大學通識教育中心副教授退休	原住民學者代表

壹、103 年第 1 次會議列管事項辦理情形

列管事項	辦理情形	回應機關
請社會局及交通局協助規劃，運用本市老人免費搭乘公車安排離峰時段，結合本市各項農特產行銷活動(如玉井芒果節、東山咖啡節)協助老人團體規劃臺南一日遊行程	交通局：於 103 年 4 月配合社會局召開「臺南市 103 年度老人公車旅遊路線規劃會議」，提供多條適合老人公車輕旅遊路線供社會局參考。 社會局：已規劃 2 條公車旅遊路線(安平至玉井、新營至佳里)。	交通局 社會局
有關劉委員正成所提「請宣導本市各里長壽俱樂部組織走入正軌」問題，請社會局人民團體科瞭解實際情形。	一、中洲社區發展協會： 1、劉委員於 102 年 1 月 30 日來信建請本局輔導中洲里長壽俱樂部納為中洲社區發展協會內部組織，本局於 102 年 3 月 15 日南市社團字第 1020157821B 號函請區公所輔導。 2、查該社區發展協會於 102 年 4 月 26 日第 2 屆第 3 次理監事聯席會議決議長壽俱樂部簡則，該簡則針對參與的會員予以年齡上的限制。 3、本局於 102 年 8 月 5 日以南市社團字第 1020698277 號函復：「為免引起對老人之歧視及社會參與的排除爭議，請貴所輔導該	社會局

列管事項	辦理情形	回應機關
	協會以收支平衡原則下調整福利提供而非限高齡者之參與。」 4、查 102 年度中洲社區發展協會向本局申請之補助案係以該發展協會名義提出辦理「重陽聯歡與養生概念宣導」活動，未以長壽俱樂部向本局申請。 二、另有關土庫及保安社區發展協會，經本局於 103 年 3 月 18 日電洽區公所承辦了解，並無該委員所提事項。 三、針對協會成立內部組織長壽俱樂部 1 事，本局將於本(103)年度社區培力研習中加強輔導。 四、有關各協會向本局申請社會福利服務活動補助案，若承辦單位為協會內部組織，為需依法完成設置並報送簡則者。	
有關黃委員德成所提「建議衛生福部長青學苑補助原則電腦課程修訂招收人數為 12 人」案，請社會局建議衛生福利部修改。	業已於 103 年 4 月 11 日函請衛生福利部社會及家庭署研議辦理。 該署表示俟修訂 104 年度推展社會福利補助經費申請補助項目及基準時研議辦理。	社會局

貳、業務單位報告

報告單位：臺南市政府社會局

一、人口統計資料：

項目		102 年 12 月底	
		全國	臺南市
總人口數	合計	23,373,517	1,883,208
	男	11,684,674	944,555
	女	11,688,843	938,653
老人人口數	合計	2,694,406	229,827
	男	1,261,259	105,476
	女	1,433,147	124,351
占總人口數%	合計	11.5%	12.2%
	男	5.4%	5.6%
	女	6.1%	6.6%

項目		103 年 7 月底	
		全國	臺南市
總人口數	合計	23,398,263	1,882,946
	男	11,687,050	943,722
	女	11,711,213	939,224
老人人口數	合計	2,752,917	233,695
	男	1,283,944	107,175
	女	1,468,973	126,520
占總人口數%	合計	11.77%	12.41%
	男	5.49%	5.69%
	女	6.28%	6.72%

老人人口 增長情形	全國			臺南市		
	102 年 12 月	103 年 7 月	增減數 (±)	102 年 12 月	103 年 7 月	增減數 (±)
人口數	2,694,406	2,752,917	+58,511	229,827	233,695	+3,868
占總人口數%	11.5%	11.77%	+0.27%	12.2%	12.41%	+0.21%

二、經濟安全：103 年 1 至 7 月各項補助統計資料

補助項目	補助人數	累計補助金額(元)
中低收入老人生活津貼	8,609 人	395,228,988 元
中低收入老人特別照顧津貼	97 人	2,220,000 元
中低收入老人健保費	7,474 人	
中低收入老人重病住院看護費補助	261 人	2,627,436 元
低、中低收入老人公費安置	573 人	59,438,133 元

三、照顧服務：

(一)機構服務：

1. 機構管理：

(1)本市老人養護機構共計 113 家(內含衛生福利部管轄 5 家)、可供床位數 5,550 床、實際入住數 4,182 床，入住率 75.35%。

(2)針對老人福利機構實施定期及不定期查核、輔導，以保障老人權益，促進老人福利機構業務發展，提昇服務品質，103 年度迄今輔導查核 93 家 105 家次；103 年複評 18 家。

(3)103 年度本市申請設立許可老人福利機構計 6 家，辦理歇業者計 4 家，停辦計 1 家、停業計 1 家。

2. 臺南市立仁愛之家 103 年 1 至 7 月老人服務執行狀況：

(1)服務人數：公費老人 18 人，自費老人 31 人。

(2)服務內容：

項目	服務成果
個案輔導	3,192 人次
生活服務(含醫事服務)	36,938 人次
文康服務	7,392 人次
志願服務	1,116 人次
資源結合	1,667 人次
社區服務	1,274 人次

(二)日間照顧(含失智)：

1. 103 年日間照顧服務委託 8 單位提供服務

財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會

財團法人樹河社會福利基金會

有限責任台南市照顧服務勞動合作社

臺南市童心園社會福利關懷協會

社團法人臺南市社區照顧協會

社團法人臺南市以琳之家關懷協會

財團法人台南市私立林澄輝社會福利慈善事業基金會

財團法人台灣省台南市天主教仁愛修女會辦理

2. 截至 103 年 7 月底止，本市共計有 12 間日照中心(含失智型 2 間)，每日合計可服務人數為 283 人，103 年 1 月至 7 月平均每月服務人數為 131 人，共服務 16,914 人次。
3. 其中失智症日照中心每日可服務人數為 30 人，103 年 1 月至 7 月底止，每月平均服務人數為 26 人，共服務 3,402 人次。
4. 有限責任台南市照顧服務勞動合作社辦理之麻豆失智日間照顧中預訂於 103 年 10 月營運。

(三)家庭托顧服務：

1. 103 年度家庭托顧服務委託由有限責任台南市照顧服務勞動合作社及社團法人臺南市社區照顧協會辦理，截至 103 年 7 月於南區、北區、東區、安南區、仁德區、鹽水區、麻豆區共 7 個托顧家庭。

2. 「社團法人臺南市社區照顧協會」於 100 年 12 月 15 日開辦一家托顧家庭，103 年 1 月至 7 月服務人數 16 人，提供服務共 302 人次；「有限責任臺南市照顧服務勞動合

作社」於 101 年 10 月 2 日開辦一家托顧家庭，103 年 1 月至 7 月服務人數 30 人，提供服務共 584 人次。

(四)居家服務：

1. 103 年度委託 12 個單位提供服務。
2. 103 年 1 月至 7 月共服務 3,605 人，服務時數 1-7 月累積達 525,401 小時，平均每月服務 75,057 小時。
3. 每季召開 1 次居家服務聯繫會報；已於 3 月 31 日、6 月 9 日、7 月 24 日辦理聯繫會報。

(五)交通接送服務：

1. 委託服務提供單位為台灣租車股份有限公司，協助失能老人就醫及使用長期照顧服務資源，降低家屬的照顧壓力。
2. 103 年 1 月至 7 月底為止核定 1,245 人，實際提供 7,534 趟次之交通接送服務。

(六)老人餐飲服務：

1. 現有 29 家送餐單位(16 區區公所及 13 家民間團體)於本市 37 區提供失能老人週一至週五(六)餐飲服務：
2. 103 年 1 至 7 月共服務 784 人，提供 116,415 人次送餐服務。

(七)衛政三項服務：

1. 居家護理：
103 年度共有 17 家居家護理所提供服務，103 年 1 至 7 月共服務 253 人，提供 1,177 人次居家護理服務。
2. 居家復健：
103 年度共有 12 家居家復健機構提供服務，103 年 1 至 7 月共服務 306 人，提供 1,150 人次居家復健服務。

3. 喘息服務(含機構喘息和居家喘息)：

103 年度共有 31 家單位提供喘息服務，103 年 1 至 7 月共服務 708 人，提供 5,534 人日數喘息服務。

四、社區照顧支持體系，發展社區初級預防照顧服務，截至 103 年 7 月底 379 個據點：

(一)社區照顧關懷據點 103 年 1 月至 103 年 7 月執行成果：合計服務 1,612,762 人次：

1. 提供關懷訪視服務計 268,441 人次。

2. 電話問安服務計 204,547 人次。

3. 餐飲服務計 181,217 人次。

4. 健康促進活動計 31,677 場；合計 958,557 人次。

(二)加強推動社區初級照顧之轉介功能，建立連續性照顧體系，103 年社區照顧關懷據點共轉介到長照服務 705 人次。

(三)103 年 1 月至 103 年 7 月社區定點用餐人數 211,957 人次。

五、社會參與：

(一)提供長者進修學習新知課程：

1. 松柏育樂中心辦理松柏學苑，每年分別於春季、秋季開班；103 年度第 61 期招生共開 55 班計 1,818 位學員報名。

2. 附設於松柏學苑之長青社團有球藝社、歌唱會、圍棋社、攝影社等，103 年約有 749 位社員參與。

3. 輔導團體辦理長青學苑，本市 37 區均已開辦。

(二)推廣友善敬老商店，提供長者貼心服務：

為提倡全民敬老觀念，並表徵本市對敬老、照顧老人的重視，實現「在地人提供在地服務」理念，故結合民間企業

共同投入服務行列，提供老人廁所、座位、問路、快速通關等貼心服務。

(三)免費搭乘公車：

提供設籍本市之老人、身心障礙者免費搭乘市區公車，目前 65 歲以上老人可憑身份證正本、身心障礙者憑身心障礙手冊正本免費乘坐，且不定期由本局人員實際稽查服務品質。

(四)補助搭北高捷運：

本府自 100 年 4 月 1 日起，配合內政部實施全國各縣市 65 歲以上老人持身份證正本及身心障礙者持有效期限內持身心障礙手冊正本，均可至北、高捷運購買優惠單程票乘車。

(五)推動老人參與志願服務

1. 103 年辦理志工基礎教育訓練 10 場次，計 827 人合格，特殊教育訓練 10 場次，計 913 人合格。
2. 103 年計核發社區照顧關懷據點志工服務手冊 771 冊。
3. 103 年 5 月辦理社區照顧關懷據點志工表揚 9 場次，計表揚 580 人。

六、保護服務：

(一)辦理愛心手鍊加強預防走失策略及宣導，103 年 1-7 月申請預防走失手鍊共有 231 人。

(二)老人受疏忽遺棄事件：

1. 通報及開案：

- (1) 自 103 年度 1-7 月，老人保護專線與家庭福利服務中心接獲通報案件總計為 339 案(男性 202 人，女性 137 人)，開案數 185 案(男性 118 人，女性 67

人)，其中接受緊急安置為 63 人（男性 43 人，女性 20）。

(2) 緊急安置個案分析：

來源	機構	醫院	警政	社區	監獄	合計
件數	5	22	1	34	1	63
比率	8%	36%	1%	54%	1%	

2. 處遇服務：

(1) 接受緊急安置個案為 63 人，已結案 50 人(分別由家屬接回、轉自費、或轉換為公費安置身分而結案，結案達 79%)；持續安置 13 人(分別進行法律訴訟人、待轉公費安置人、與家屬溝通中)。

(2) 處遇服務類型（計算單位：人次）

服務項目 性別	經濟協助	諮詢協談	陪同服務	緊急安置 (人數)	資源連結
男	133	376	112	43	135
女	112	365	40	20	122
合計	245	741	152	63	257

(三) 老人受家庭暴力事件

1. 依性別區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之性別以女性居多，約佔 67.21%。

年度	性別	男	女	合計
103 年 1-7 月		81	166	247
		32.79%	67.21%	
102 年 1-7 月		81	146	227
		35.68%	64.32%	
增減數		+0	+20	+20

2. 依通報來源區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之通報來源以警政居多，約佔 57.49%，其次是衛政，約佔 26.72%，再者是社政，約佔 14.17%。

年度/通報來源		性別		
		男	女	合計
103 年 1-7 月	社政	10	25	35
	警政	47	95	142
	衛政	22	44	66
	其他	2	2	4
	小計	81	166	247
102 年 1-7 月	社政	9	19	28
	警政	48	90	138
	衛政	21	36	57
	其他	3	1	4
	小計	81	146	227

3. 依兩造關係區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之兩造關係以直系血親居多，約佔 60.72%，據分析瞭解，大多數案件皆為子女對同住之父母親施暴，或為婆媳間關係暴力。

年度/兩造關係		性別		
		男	女	合計
103 年 1-7 月	親密關係（含同居、離婚、婚姻關係）	17	43	60
	直系血親	47	103	150
	旁系血親	16	12	28
	其他（家長家屬間）	1	8	9
	小計	81	166	247
102 年 1-7 月	親密關係（含同居、離婚、婚姻關係）	17	45	62
	直系血親	54	76	130
	旁系血親	8	22	30
	其他（家長家屬間）	2	3	5
	小計	81	146	227

4. 依國籍區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之國籍以本國籍非原住民居多，約佔 95.95%。

年度/國籍		性別	男	女	合計
103 年 1-7 月	本國籍非原住民		78	159	237
	本國籍原住民		0	1	1
	大陸籍		1	1	2
	外國籍		1	0	1
	不詳		1	5	6
	小計		81	166	247
102 年 1-7 月	本國籍非原住民		76	141	217
	本國籍原住民		0	3	3
	大陸籍		2	0	2
	外國籍		0	0	0
	不詳		3	2	5
	小計		81	146	227

5. 提供老人受暴個案相關處遇服務(計算單位：人次)

服務項目	諮詢 協談	庇護 安置	陪同 服務	驗傷 診療	法律 扶助	經濟 扶助	就業 協助	合計
103 年 1-7 月	1,852	10	9	3	11	17	4	1,906

報告單位：臺南市政府警察局

103 年 1 月至 7 月施政成果：

- 一、提高高齡人口走失尋獲率：於 103 年 1 月至 7 月期間受理通報協尋失蹤老人 124 人，尋獲 127 人，尋獲率 102%。
- 二、預防高齡人口走失：利用社區治安會議，不斷宣導易走失老人指紋捺印或相片建檔，103 年 1 月至 7 月計完成老人指紋捺印建檔 36 件。
- 三、預防高齡老人犯罪被害：針對轄內高齡老人，利用「家戶訪查」及「社區治安會議」機會，加強反詐騙犯罪預防宣導，103 年 1 月至 7 月計宣導 356 場次。

報告單位：臺南市政府教育局

- 一、教育局自 97 年度起結合教育部、民間團體、學校及社區大學陸續設置樂齡學習中心，迄今於本市 37 個行政區成立 38 所樂齡學習中心，數量居全國之冠，亦是全國第一個完成所有行政區皆有設置樂齡中心之直轄市。樂齡學習中心提供老人多元化的學習課程，讓老人可以走出家庭到社區、學校學習新知，並拓展人際關係，讓生活更快樂健康。
- 二、目前各中心已陸續開課，103 年 1 月共開課 52 場次，參與人次達 1674 人次，共有書法班、健康講座-骨質疏鬆及骨密檢查、藝術教育-合唱、陶笛、在地歷史文化-台江神話故事校外參訪、太極拳健身坊、江家古厝音樂會活動、生命劇場-交通安全等課程。
- 三、103 年 2 月共開課 86 場次，參與人次達 3842 人次，共有電影欣賞(家庭性平)、桌遊、工筆畫、健康行動新生活~探尋在地好味道. 美食懷舊之旅、神農劇團表演、健康行動新生活~得舒飲食、生命教育~歡喜(新)生活、健康新生活(大家一起來練功)。
- 四、103 年 3 月共開課 127 場次，參與人次達 3789 人次，共有烏克麗麗基礎班、手語、藥用植物與食膳養生、從食安問題談老人飲食保健、代間教育~彩虹鹽罐製作、智慧型手機使用入門、拼布社團、拉筋養生班。
- 五、103 年 4 月共開課 140 場次，參與人次達 3129 人次，共有養生茶飲輕鬆學、跳鼓陣、憂鬱症防治宣導, 世界三極旅遊、樂活有氧瑜珈、台語歌曲美聲傳承、台灣歷史台南故事、非洲鼓社團。
- 六、103 年 5 月共開課 128 場次，參與人次達 2895 人次，共有新化三寶、愛滋病防治宣導、繪畫初階班、日語初階、客家花

布-康乃馨、園藝植物與養生系列課程、生活藝術手工DIY。

七、103年6月共開課110場次，參與人次達2516人次，共有疾病與醫療：老年憂鬱症、按摩技巧研習、開拓生命的視野-南極、北極和西藏、立體紙雕班、社交舞社團、樂齡增能-如何預防失智、菁埔引吭社團。

八、103年7月共開課97場次，參與人次達2668人次，共有興趣休閒課程--美食人生--美食點心送到家、快樂來開講.逗陣來學習-國台語正音課、貢獻服務課程--藝界人生--手工藝術技藝傳承、游泳課程、消費保護、電腦入門與實作、異國料理。

九、整合社會福利、教育、醫療相關資源，強化老人健康維護知能，導引健康生活型態。辦理包括高齡社會趨勢、終身學習之重要性、退休準備教育、健康老化、高齡心理、用藥安全知識等課程。目前各中心已陸續開課，103年1~7月共開課740場次，參與人次達2萬0513人次。

附件

臺南市樂齡學習中心一覽表

序號	區	樂齡中心名稱	承辦單位	樂齡學習中心地址
1	中西	中西區進學樂齡學習中心	中西區進學國小	中西區進學里1鄰南寧街47號
2	南	南區樂齡學習中心	南區喜樹國小	南區喜東里8鄰喜樹路133號
3	北	北區樂齡學習中心	北區開元國小	北區勝安里3鄰開元路71巷32號
4	安平	安平區樂齡學習中心	安平區西門國小	安平區西門里22鄰安北路180號
5	安南	安南區南興樂齡學習中心	安南區南興國小	安南區南興里11鄰公學路五段627號
6	永康	永康區樂齡學習中心	永康區復興國小	永康區中華里1鄰華興街2號
7	歸仁	歸仁區樂齡學習中心	歸仁區文化國小	歸仁區文化里9鄰文化街二段136號
8	新化	新化區樂齡學習中心	新化區正新國小	新化區豐榮里12鄰正新路97號
9	楠西	楠西區樂齡學習中心	楠西區楠西國小	楠西區楠西里25鄰四維路69號
10	南化	南化區樂齡學習中心	南化區南化國小	南化區南化里1鄰17號
11	仁德	仁德區樂齡學習中心	仁德區德南國小	仁德區後壁里24鄰中正路二段209號
12	關廟	關廟區樂齡學習中心	關廟區深坑國小	關廟區深坑里12鄰南雄路一段487號

13	官田	官田區樂齡學習中心	官田區官田國小	官田區官田里1鄰11號
14	佳里	佳里區樂齡學習中心	佳里區信義國小	佳里區忠仁里14鄰信義一街336號
15	西港	西港區樂齡學習中心	西港區西港國小	西港區慶安里12鄰進學街60號
16	七股	七股區樂齡學習中心	七股區龍山國小	七股區龍山里2鄰12號
17	將軍	將軍區樂齡學習中心	將軍區將軍國小	將軍區將貴里5鄰58號
18	學甲	學甲區樂齡學習中心	學甲區中洲國小	學甲區光華里17鄰645號
19	後壁	後壁區樂齡學習中心	後壁區菁寮國小	後壁區墨林里282號
20	東山	東山區樂齡學習中心	東山區青山國小	東山區青山里1鄰16號
21	柳營	柳營區樂齡學習中心	柳營區柳營國小	柳營區士林里13鄰柳營路一段755號
22	善化	善化區樂齡學習中心	善化區陽明國小	善化區胡家里4鄰300號
23	安定	安定區南興樂齡學習中心	安定區南興國小	安定區六嘉里6鄰30號
24	六甲	六甲區樂齡學習中心	六甲國民中學	六甲區六甲里4鄰民權街43號
25	東	東區樂齡學習中心	光華女子高級中學	東區圍下里1鄰勝利路41號
26	鹽水	鹽水區樂齡學習中心	真理大學	鹽水區治水路254之1號
27	北門	北門區樂齡學習中心	北門區公所	北門區北門里108號
28	新市	新市區樂齡學習中心	新市區公所	新市區中興街12號
29	麻豆	麻豆區樂齡學習中心	麻豆區老人福利協進會	麻豆區巷口里興南路16號
30	下營	下營區樂齡學習中心	下營鄉老人福利協進會	下營區中山路二段122巷9號
31	玉井	玉井區樂齡學習中心	玉田社區發展協會	玉井區玉田里民權路134號
32	龍崎	龍崎區樂齡學習中心	龍興社區發展協會	龍崎區龍船里苦苓湖10號
33	新營	新營區樂齡學習中心	大宏社區發展協會	新營區大宏里民族路21-61號
34	白河	白河區樂齡學習中心	白河鎮社區營造協會	白河區永安里大德街33號
35	大內	大內區樂齡學習中心	石子瀨社區發展協會	大內區石城里114-66號
36	中西	中西區 YMCA 樂齡學習中心	財團法人基督教青年會社會福利慈善事業基金會	中西區民權路三段370號
37	左鎮	左鎮區樂齡學習中心	左鎮區左鎮國小	左鎮區中正里7號
38	山上	山上區樂齡學習中心	山上國中	山上區山上里12鄰130號

報告單位：臺南市政府衛生局

一、心理健康科防治成果如下：

(一)提供長者自殺高危險群者提供諮詢、篩檢與轉介、心理諮商服務。

(二)辦理長者憂鬱症篩檢服務，以建構完善長者服務網絡，提升長者正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通技巧，降低老年族群自殺死亡率。103 年 1-7 月進行長者憂鬱症社區篩檢，篩檢 65 歲老人心理情緒問卷調查(老人憂鬱量表)，共篩檢 12,707 份。篩檢分數達 5 分以上，本局列冊追蹤，並由本局心衛志工提供電話關懷，若志工電訪後篩檢分數仍達 10 分以上者，轉介醫療或心理諮商。

(三)辦理長者心理健康促進及憂鬱症防治：

1. 針對轄區 65 歲以上長者辦理宣導講座，以提升本市長者能得到正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通方式，降低心理危機事件發生率。
2. 打造嚙鬱卒長者社區，由示範區帶動擴大到更多社區之加入，以共同防治社區長者自殺，並以健康長者關懷鬱卒長者。在 103 年度連結轄區里長及社區關懷據點，推展 37 區共 115 里之嚙鬱卒長者示範社區，並辦理宣導講座計 37 場次。
3. 針對轄區志工等人力，辦理珍愛生命守門人及憂鬱症悲傷輔導研習，以增進工作人員及志工發現自殺高風險長者之敏感度。

(四)有關長者自殺死亡方式(如農藥)，本局設計「農藥嚙通拿來喝，哪嚙親人痛入心」的珍愛生命求助貼紙(貼於農藥瓶

上)及宣導海報，並結合本市的農業局、農會公會及農藥販賣商一同倡導，配合農業局於官田區及玉井區農會辦理 3 場次宣導，及針對農藥販賣商進行查訪方式宣導，共同防範並減少長者自殺憾事發生。

(五)提供社區心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，提供具可近性之社區心理諮商駐點服務，提供自殺高危險群者及情緒障礙者心理輔導諮商服務。本市共有 20 個區域提供心理諮商地點(衛生局林森及東興辦公室、北區、南區、安南區、安平區、新營區、東山區、麻豆區、佳里區、善化區、玉井區、永康區、關廟區、六甲區、新市區公所、白河區、學甲區、新化區、歸仁區)提供民眾免費心理諮商預約服務，衛生所提供日間診次、衛生局提供夜間診次，使需要的民眾能利用。

(六)針對多重慢性疾病、久病不癒、急重症者及重大疾病者與弱勢家庭者，請本市醫院及診所提供醫療及追蹤關懷服務。若發現高危險群者則通報衛生局，協助必要時提供轉介；另已將此項作業列入本市心理衛生責任醫院評鑑之考核指標。

(七)6/22 憂鬱症共同照護網教育訓練、針對基層診所醫護人員進行珍愛生命守門人及憂鬱症教育訓練，提升診所對社區老人就醫時之老人憂鬱症篩檢。

(八)5/8 針對社工舉行老人心理衛生與自殺防治教育訓練，增強社工面對社區老人憂鬱之轉介處理。

二、疾病管制科

65 歲以上肺炎鏈球菌疫苗接種計畫 1-7 月成果如下：

(一)102 年度購入 5000 劑結合型肺炎鏈球菌疫苗(13 價 PCV)，

為本市 65 歲（含）以上具慢性病等高危險群的長者（民國 37 年 12 月 31 日前出生者）接種 1 劑 PCV13，與 102 年度「季節性流感疫苗接種計畫」及中央「75 歲以上高危險群肺炎鏈菌疫苗接種計畫」自 102.10.1 同時辦理接種至 103 年 7 月止共接種 3,408 人次。

(二)預計 103 年 8 月 24 日辦理疫苗施打執行前說明會及本市易合約醫療院所教育訓練，增進衛生所及醫事人員了解計畫內容，以利於對民眾教育宣導，期能提高疫苗接種率，降低本市 65 歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。

(三)103 年度購入 7,135 劑肺炎鏈球菌多醣體疫苗(23 價 PPV)，預計 103 年 9 月底辦理疫苗開打活動，由市長、衛生局局長、醫界代表及老人福利團體等共同宣導 10 月 1 日起流感與肺炎鏈球菌疫苗正式開打。

(四)設置諮詢專線：06-6333080、06-3366366，便利市民詢問疫苗接種事宜。

(五)印製衛教單張、海報及布條等分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。

(六)100 年度 65 歲以上肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種計畫自 100.10.1 起至 103.4.11 疫苗用罄為止共接種 58,737 劑（對象為設籍臺南市、年滿 65 歲民眾）。

三、國民健康科：

(一)辦理本市 65 歲以上長者免費裝置假牙服務：今(103)年申請 4,283 件，完成 4,090 件。

(二)辦理本市「行動醫院，全民健檢」：已服務 65 歲以上長者，共 12,915 人完成健康檢查。

報告單位：臺南市政府勞工局

一、就業服務

(一)開放中高齡就業服務講座予高齡者參加

中高齡者求職時會遇到的年齡、能力、心態調整等問題，與高齡者類似，103 年分別於 6 月 25 日假南門勞工育樂中心及 7 月 25 日假善化啤酒廠辦理 2 場次「中高齡就業講座」，開放給高齡者參加，講授現今職場脈動、如何填寫履歷、運用就業服務資源找工作等課程，協助高齡者再就業，預計 100 人次參加，實際參加為 138 人次，其中高齡者計 8 人次。

(二)推動「親高齡」就業服務諮詢窗口

就業服務員對於前來登記求職之高齡者，提供詳盡的就業諮詢服務，了解高齡者的經濟情形、健康狀況、學歷、工作史、特殊專長，及欲從事的工作類別，做好就業諮詢，並從中了解分析高齡者再就業之困難處為何，並協助高齡者做好就業前的心態調整，以利推介適性之工作，103 年 1-7 月諮詢人數計 38 人次。

(三)提供「親高齡」的工作機會

以全國就業 E 網現有職缺，考量高齡者的工作條件提供部分工時、低體力勞動的工作，彙整「親高齡」的工作機會於就業快報中，以促進高齡者的就業機會，103 年 1-7 月約 45 家廠商提供 1,086 個部份工時職缺。

(四)就業諮詢師遴聘高齡者擔任

為延續老人專業及服務價值，本中心亦加強推廣具有諮商背景之退休高齡者擔任本中心就業諮詢師，協助失業者找尋未來職涯方向，目前計 25 位諮詢師，其中高齡者計 2 位。

(五)推廣志工服務

為發揮銀髮人力生活價值，邀請高齡者參加志工服務，目前勞工局志工數計 320 人，其中高齡者計 22 人，工作內容為提供勞工朋友多元且完善的服務，如勞工法令諮詢、勞資爭議調解申請及協助辦理市府約聘僱公開招考等各項就業活動，使老人能有再貢獻社會機會。

二、職業訓練

(一)為提升失業者工作技能，103 年規劃辦理 7 大類失業者職業訓練(電腦資訊類、餐飲服務類、餐飲證照類、美容美體類、美髮造型類、專業服務類、商業設計類)共 48 班，提供具有工作意願且具工作能力之失業者培養工作技能，至 7 月已開訓 31 班，共計參訓 904 人，結訓 12 班，共計結訓 321 人，如美容美體服務實務班、台南伴手禮製作暨商品設計養成班、皮革商品製作行銷班、精緻烘焙點心養成班、MIT 服飾製程實務班等。

(二)103 年度逾六十五歲以上者參訓班別為時尚髮藝造型班、精緻農特產品銷售達人班、液晶顯示器維修班、養生藥膳烹調製作班等，參訓人數 4 人，結訓人數 1 人，尚在就業輔導期中。

(三)符合「逾六十五歲之失業者」等 21 種特定身分，全額補助受訓費用。

(四)職業訓練班宣導管道包括：可至永華市政中心、民治市政中心以及所轄各就業服務台索取招生簡章，或可由臺南市政府勞工局職訓就服中心網站

(<http://job.tainan.gov.tw/>) 以及臺灣就業通

(<http://www.etraining.gov.tw/>)查詢課程資訊，另外全

國 4,600 家 7-11 統一超商「i-bon」系統「下載—政令宣導—臺南市政府找頭路」也可以免費查詢職業訓練課程。

報告單位：臺南市政府民政局

一、103 年 1 月至 7 月，本市各區里辦公處向本局申請專案補助辦理老人福利相關活動，共計 9 區、12 里、14 件，核定金額總計 412,000 元。

二、本市 65 歲以上老人申請社會福利救助用途之戶籍謄本，免收戶籍謄本規費共計受理 362 人次，減免收取規費計 7,545 元。

三、本市各區戶政事務所對於轄區內行動不便老人，皆提供到府服務。民眾如有需要，可電話連繫轄區戶政事務所派員到府辦理，103 年 1 至 7 月共計受理 339 件。

四、103 年老人活動彙整表

區別	里別	計畫內容	核定金額	活動日期	參加人數
南化	北寮里	端午節包粽子暨關懷獨居老人活動	20,000	103/5/30	300
麻豆	海埔里	關懷老人族群歌唱聯歡活動	20,000	103/5/2	125
麻豆	莊禮里	端午節肉粽飄香聯歡暨關懷老人弱勢族群活動	22,000	103/5/27	280
六甲	大丘里	防詐騙宣導暨老人聯歡活動	20,000	103/7/6	100
六甲	王爺里	防詐騙宣導暨老人聯歡活動	20,000	103/7/6	100
佳里	禮化里	103 年度銀髮族春季腳踏車健行暨鄉土歌謠聯誼活動	20,000	103/4/13	100
七股	竹橋里	老人運動教學暨節能減碳宣導活動	20,000	103/4/27	222
安平	公所	心手相連送福粽-關懷弱勢家庭	50,000	103/5/29~30	1000
安平	文平里	關懷銀髮、走馬瀨草原健行暨節能	50,000	103/6/6	220
柳營	重溪里	103 年度探索銀髮族健康管理與生命能量之因果關係	20,000	103/4/19	200
永康	西灣里	慶祝母親節暨關懷長者身心促進活動	50,000	103/5/10	400
永康	尚頂里	長青敬老慶端午粽香活動	50,000	103/5/25	1100
永康	西灣里	樂齡健康促進記憶力保健教育訓練活動	20,000	103/6/20~7/25	360
關廟	布袋里	社福關懷溫暖大臺南精神倫理	30,000	103/4/6	300

412,000

3707

報告單位：臺南市政府都市發展局

本局自 96 年起每年辦理住宅補貼業務，於租金補貼項目中規定，申請人年齡 65 歲以上老人及三代同堂，於審查評點時均有加分規定。102 年度申請人 65 歲以上老人為 555 人，於審核通過接受租金補助之戶數為 315 人（占申請人數 57%），內政部營建署每戶每月補助 4,000 元，計約補助 1,512 萬元，本業務 103 年受理申請中。

報告單位：臺南市政府交通局

- 一、拓展低地板公車路線服務範圍，爭取交通部「公路公共運輸提昇計畫」辦理府城客運、興南客運車輛汰舊換新，並輔導業者優先購置低地板公車，102 年度共計新購 48 輛低地板公車。截至 102 年 12 月 31 日低地板公車共計服務約 1,203,373 人次，平均每天約 1,211 人次，其中約 33% 乘客為年長者及身障者。
- 二、103 年度持續爭取交通部補助計畫，辦理府城、興南、新營等三家客運車輛汰舊換新，預計增購 15 輛低地板公車。
- 三、每年定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準，執行內容為本市轄內 3 家客運業者（府城、興南、新營客運）所屬營運路線進行評核，102 年 8 月 12 日舉行評鑑績優客運業者頒獎典禮。
- 四、推動成立無障礙計程車隊，經評選並於 102 年 10 月 22 日與臺灣大車隊簽訂委託營運契約，並補助業者購置 20 輛無障礙計程車，預訂 103 年 3 月起投入服務。
- 五、101 年起接管公路客運路線後，全面整併既有路線，自 102 年 3 月起至 8 月逐月開通本市 6 大幹線、74 條支線公車，103 年再推動原市區公車路線檢討整併，透過公車系統及路線重整，提供市民一個暢行無阻的城市空間。

報告單位：臺南市政府工務局

- 一、本局對於既有公共建築物不合格部分，依身心障礙者權益保障法第 57 條第 2 項規定，針對建築物各類組分別督導建築物管理負責人改善，本(103)年第 1-7 月針對既有公共建築物無障礙設施輔導完成改善者共計 73 處（加油站 14 處、財團法人老人福利機構 4 處、小型老人福利機構 14 處、便利商店 18 處及身心障礙福利機構 23 處），以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
- 二、新建建築物均依建築技術規則及無障礙設施設計規範設置無障礙設施，並實施使用執照無障礙設施勘檢制度；103 年度 1-8 月新建公共建築物無障礙設施申請勘檢案共核發 226 案。
- 三、為強化無障礙旅遊住宿品質，並因應政府落實全面無障礙生活環境政策，已於本(103)年 2 月起針對本市客房數 50 間以上之一般旅館業進行無障礙設備及設施勘檢作業，解決高齡者族群旅遊住宿環境。
- 四、為因應超商通路變革與市民生活日益緊密，於本(103)年 3 月起針對本市 97 間便利超商進行無障礙設備及設施勘檢作業，解決社區超商常見出入口高差無法友善提供輪椅等進出通病。
- 五、本局 103 年度仍延續 102 年度由下而上的方式舉辦「騎樓暢通再升級-第二屆友善騎樓競賽」活動，鼓勵區里、商圈參加友善騎樓競賽，共同參與社區環境的改造；103 年度友善騎樓競賽 2~4 月開放報名，統計今年報名一般組：第 1 組(5 萬人以上) 41 個路段、第 2 組(2~5 萬人) 9 個路段、第 3 組(2 萬人以下) 2 個路段，衛冕組：為 102 年度 8 個得獎明星路段，總計 60 個路段參與考評，騎樓暢通長度約 22 公里。於 9 月 23 日召開「103 年度友善騎樓競賽記者會」，並於 9 月 24 日起至 10 月中旬實地

考評，網路投票則訂於 10 月 1 日至 10 月 31 日止，11 月則舉辦得獎路段頒獎典禮。

六、本局 103 年持續推動「騎樓整平計畫」，配合騎樓暢通計畫路段，希望能結合該計畫騎樓退縮 1.5 公尺空間供行人通行路段，搭配騎樓地面整平，使行人通行更加無礙，提供更友善的空間環境。本局本年度編列自有預算 150 萬元辦理勞務採購案，目前已選商完成，目前執行中，將先針對住戶意願進行調查，再辦理後續規劃設計。

七、本市公園出入口為防止車輛進入影響人行安全常設置車阻，惟車阻亦相對造成銀髮族及身障者使用代步車及輪椅極大的不便，為建置無障礙之公共空間，為保障行人、身障者使用人行道的安全與路權，排除進入人行道之障礙，讓所有市民享有行的安全與行的便利，經全面清查公園內現有車阻數量共計 323 處，本局依據車阻間距以及交通安全考量，訂定拆除優先順序或保留需要，並逐步執行拆除工作，以維護人行道進出暢通，建立優質之無障礙空間。103 年 4 月底前優先拆除 23 座 3 公頃以上公園內所有車阻，並於 103 年 6 月底前再拆除 293 處車阻，其餘 7 處（區公所維管之公園）預計 103 年底全數拆除。

報告單位：臺南市政府消防局

一、甲類場所第六目老人安養照護場所等消防安全檢查共計 148 家，合格家數 143 家，不合格家數 5 家。

二、執行老人居家訪視戶數目前共計 2,154 戶。另本局 103 年購置住宅用火災警報器 1,414 只，並於 103 年 7 月 11 日南市消預字第 1030016411 號函發 103 年度「補助住宅用火災警報器實施計畫」將獨居長者列為裝設對象之一，目前刻正執行中。

叁、提案討論

肆、臨時動議

臺南市政府老人福利推動小組 103 年度第 2 次會議

時間：103 年 9 月 26 日(週五)下午 14：30-16：30

地點：臺南市政府永華中心 6 樓簡報室

主席：賴主任委員清德

程 序 表

起迄時間	使用時間	內 容	資料頁碼
14：00-14：30	30 分	報 到	
14：30-14：40	10 分	宣布開會：主席致詞	
14：40-15：10	30 分	報告 102 年度第 2 次會議列管事項辦理情形	3-4
15：10-15：40	30 分	業務單位報告	5-29
15：40-16：10	30 分	提案討論	
16：10-16：30	20 分	臨時動議	
16：30		散會	

臺南市老人福利推動小組第 2 屆委員

	職 稱	姓 名	現 職	備 註
1	主 任 委 員	賴清德	臺南市市長	
2	副 主 任 委 員	曹愛蘭	社會局局長	
3	委 員	林聖哲	衛生局局長	
4	委 員	陳宗彥	民政局局長	
5	委 員	張政源	交通局局長	
6	委 員	蘇金源	台南市西區老人會理事長	老人代表
7	委 員	黃勝祥	台南市老人福利推動聯盟秘書長	老人代表
8	委 員	高秋黃	台南市老人福利協進會理事長	老人代表
9	委 員	劉正成	臺南市仁德區老人福利協進會理事長卸任	老人代表
10	委 員	許漢松	台南市私立泰安老人養護中心董事長	老人福利機構 代表
11	委 員	胡雅棠	財團法人台灣省私立台南仁愛之家(康寧園 安養中心)董事長	老人福利機構 代表
12	委 員	李鎮國	永康區復興里-社區照顧關懷據點 理事長兼里長	民間團體代表
13	委 員	郭守義	石子瀨社區-社區照顧關懷據點理事長	民間團體代表
14	委 員	吳玉琴	中華民國老人福利推動聯盟秘書長	專家學者代表
15	委 員	黃肇新	長榮大學社會工作學系助理教授 長榮大學社會力研究發展中心主任	專家學者代表
16	委 員	陳敬忠	衛生福利部臺南教養院院長	專家學者代表
17	委 員	黃德成	台灣基督長老教會松年大學總校長	專家學者代表
18	委 員	曾王雅雲	臺南市議會第 1 屆議員第 16 選區（仁德、 歸仁、關廟、龍崎區）	專家學者代表
19	委 員	黃世祝	長榮大學通識教育中心副教授退休	原住民學者 代表

壹、103 年第 1 次會議列管事項辦理情形

列管事項	辦理情形	回應機關
請社會局及交通局協助規劃，運用本市老人免費搭乘公車安排離峰時段，結合本市各項農特產行銷活動(如玉井芒果節、東山咖啡節)協助老人團體規劃臺南一日遊行程	交通局：於 103 年 4 月配合社會局召開「臺南市 103 年度老人公車旅遊路線規劃會議」，提供多條適合老人公車輕旅遊路線供社會局參考。 社會局：已規劃 2 條公車旅遊路線(安平至玉井、新營至佳里)。	交通局 社會局
有關劉委員正成所提「請宣導本市各里長壽俱樂部組織走入正軌」問題，請社會局人民團體科瞭解實際情形。	一、中洲社區發展協會： 1、劉委員於 102 年 1 月 30 日來信建請本局輔導中洲里長壽俱樂部納為中洲社區發展協會內部組織，本局於 102 年 3 月 15 日南市社團字第 1020157821B 號函請區公所輔導。 2、查該社區發展協會於 102 年 4 月 26 日第 2 屆第 3 次理監事聯席會議決議長壽俱樂部簡則，該簡則針對參與的會員予以年齡上的限制。 3、本局於 102 年 8 月 5 日以南市社團字第 1020698277 號函復：「為免引起對老人之歧視及社會參與的排除爭議，請貴所輔導該	社會局

列管事項	辦理情形	回應機關
	協會以收支平衡原則下調整福利提供而非限高齡者之參與。」 4、查 102 年度中洲社區發展協會向本局申請之補助案係以該發展協會名義提出辦理「重陽聯歡與養生概念宣導」活動，未以長壽俱樂部向本局申請。 二、另有關土庫及保安社區發展協會，經本局於 103 年 3 月 18 日電洽區公所承辦了解，並無該委員所提事項。 三、針對協會成立內部組織長壽俱樂部 1 事，本局將於本(103)年度社區培力研習中加強輔導。 四、有關各協會向本局申請社會福利服務活動補助案，若承辦單位為協會內部組織，為需依法完成設置並報送簡則者。	
有關黃委員德成所提「建議衛生福部長青學苑補助原則電腦課程修訂招收人數為 12 人」案，請社會局建議衛生福利部修改。	業已於 103 年 4 月 11 日函請衛生福利部社會及家庭署研議辦理。 該署表示俟修訂 104 年度推展社會福利補助經費申請補助項目及基準時研議辦理。	社會局

貳、業務單位報告

報告單位：臺南市政府社會局

一、人口統計資料：

項目		102 年 12 月底	
		全國	臺南市
總人口數	合計	23,373,517	1,883,208
	男	11,684,674	944,555
	女	11,688,843	938,653
老人人口數	合計	2,694,406	229,827
	男	1,261,259	105,476
	女	1,433,147	124,351
占總人口數%	合計	11.5%	12.2%
	男	5.4%	5.6%
	女	6.1%	6.6%

項目		103 年 7 月底	
		全國	臺南市
總人口數	合計	23,398,263	1,882,946
	男	11,687,050	943,722
	女	11,711,213	939,224
老人人口數	合計	2,752,917	233,695
	男	1,283,944	107,175
	女	1,468,973	126,520
占總人口數%	合計	11.77%	12.41%
	男	5.49%	5.69%
	女	6.28%	6.72%

老人人口 增長情形	全國			臺南市		
	102 年 12 月	103 年 7 月	增減數 (±)	102 年 12 月	103 年 7 月	增減數 (±)
人口數	2,694,406	2,752,917	+58,511	229,827	233,695	+3,868
占總人口數%	11.5%	11.77%	+0.27%	12.2%	12.41%	+0.21%

二、經濟安全：103 年 1 至 7 月各項補助統計資料

補助項目	補助人數	累計補助金額(元)
中低收入老人生活津貼	8,609 人	395,228,988 元
中低收入老人特別照顧津貼	97 人	2,220,000 元
中低收入老人健保費	7,474 人	
中低收入老人重病住院看護費補助	261 人	2,627,436 元
低、中低收入老人公費安置	573 人	59,438,133 元

三、照顧服務：

(一)機構服務：

1. 機構管理：

(1)本市老人養護機構共計 113 家(內含衛生福利部管轄 5 家)、可供床位數 5,550 床、實際入住數 4,182 床，入住率 75.35%。

(2)針對老人福利機構實施定期及不定期查核、輔導，以保障老人權益，促進老人福利機構業務發展，提昇服務品質，103 年度迄今輔導查核 93 家 105 家次；103 年複評 18 家。

(3)103 年度本市申請設立許可老人福利機構計 6 家，辦理歇業者計 4 家，停辦計 1 家、停業計 1 家。

2. 臺南市立仁愛之家 103 年 1 至 7 月老人服務執行狀況：

(1)服務人數：公費老人 18 人，自費老人 31 人。

(2)服務內容：

項目	服務成果
個案輔導	3,192 人次
生活服務(含醫事服務)	36,938 人次
文康服務	7,392 人次
志願服務	1,116 人次
資源結合	1,667 人次
社區服務	1,274 人次

(二)日間照顧(含失智)：

1. 103 年日間照顧服務委託 8 單位提供服務

財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會

財團法人樹河社會福利基金會

有限責任台南市照顧服務勞動合作社

臺南市童心園社會福利關懷協會

社團法人臺南市社區照顧協會

社團法人臺南市以琳之家關懷協會

財團法人台南市私立林澄輝社會福利慈善事業基金會

財團法人台灣省台南市天主教仁愛修女會辦理

2. 截至 103 年 7 月底止，本市共計有 12 間日照中心(含失智型 2 間)，每日合計可服務人數為 283 人，103 年 1 月至 7 月平均每月服務人數為 131 人，共服務 16,914 人次。

3. 其中失智症日照中心每日可服務人數為 30 人，103 年 1 月至 7 月底止，每月平均服務人數為 26 人，共服務 3,402 人次。

4. 有限責任台南市照顧服務勞動合作社辦理之麻豆失智日間照顧中預訂於 103 年 10 月營運。

(三)家庭托顧服務：

1. 103 年度家庭托顧服務委託由有限責任台南市照顧服務勞動合作社及社團法人臺南市社區照顧協會辦理，截至 103 年 7 月於南區、北區、東區、安南區、仁德區、鹽水區、麻豆區共 7 個托顧家庭。

2. 「社團法人臺南市社區照顧協會」於 100 年 12 月 15 日開辦一家托顧家庭，103 年 1 月至 7 月服務人數 16 人，提供服務共 302 人次；「有限責任臺南市照顧服務勞動合

作社」於 101 年 10 月 2 日開辦一家托顧家庭，103 年 1 月至 7 月服務人數 30 人，提供服務共 584 人次。

(四)居家服務：

1. 103 年度委託 12 個單位提供服務。
2. 103 年 1 月至 7 月共服務 3,605 人，服務時數 1-7 月累積達 525,401 小時，平均每月服務 75,057 小時。
3. 每季召開 1 次居家服務聯繫會報；已於 3 月 31 日、6 月 9 日、7 月 24 日辦理聯繫會報。

(五)交通接送服務：

1. 委託服務提供單位為台灣租車股份有限公司，協助失能老人就醫及使用長期照顧服務資源，降低家屬的照顧壓力。
2. 103 年 1 月至 7 月底為止核定 1,245 人，實際提供 7,534 趟次之交通接送服務。

(六)老人餐飲服務：

1. 現有 29 家送餐單位(16 區區公所及 13 家民間團體)於本市 37 區提供失能老人週一至週五(六)餐飲服務：
2. 103 年 1 至 7 月共服務 784 人，提供 116,415 人次送餐服務。

(七)衛政三項服務：

1. 居家護理：
103 年度共有 17 家居家護理所提供服務，103 年 1 至 7 月共服務 253 人，提供 1,177 人次居家護理服務。
2. 居家復健：
103 年度共有 12 家居家復健機構提供服務，103 年 1 至 7 月共服務 306 人，提供 1,150 人次居家復健服務。

3. 喘息服務(含機構喘息和居家喘息)：

103 年度共有 31 家單位提供喘息服務，103 年 1 至 7 月共服務 708 人，提供 5,534 人日數喘息服務。

四、社區照顧支持體系，發展社區初級預防照顧服務，截至 103 年 7 月底 379 個據點：

(一)社區照顧關懷據點 103 年 1 月至 103 年 7 月執行成果：合計服務 1,612,762 人次：

1. 提供關懷訪視服務計 268,441 人次。

2. 電話問安服務計 204,547 人次。

3. 餐飲服務計 181,217 人次。

4. 健康促進活動計 31,677 場；合計 958,557 人次。

(二)加強推動社區初級照顧之轉介功能，建立連續性照顧體系，103 年社區照顧關懷據點共轉介到長照服務 705 人次。

(三)103 年 1 月至 103 年 7 月社區定點用餐人數 211,957 人次。

五、社會參與：

(一)提供長者進修學習新知課程：

1. 松柏育樂中心辦理松柏學苑，每年分別於春季、秋季開班；103 年度第 61 期招生共開 55 班計 1,818 位學員報名。

2. 附設於松柏學苑之長青社團有球藝社、歌唱會、圍棋社、攝影社等，103 年約有 749 位社員參與。

3. 輔導團體辦理長青學苑，本市 37 區均已開辦。

(二)推廣友善敬老商店，提供長者貼心服務：

為提倡全民敬老觀念，並表徵本市對敬老、照顧老人的重視，實現「在地人提供在地服務」理念，故結合民間企業

共同投入服務行列，提供老人廁所、座位、問路、快速通關等貼心服務。

(三)免費搭乘公車：

提供設籍本市之老人、身心障礙者免費搭乘市區公車，目前 65 歲以上老人可憑身份證正本、身心障礙者憑身心障礙手冊正本免費乘坐，且不定期由本局人員實際稽查服務品質。

(四)補助搭北高捷運：

本府自 100 年 4 月 1 日起，配合內政部實施全國各縣市 65 歲以上老人持身份證正本及身心障礙者持有效期限內持身心障礙手冊正本，均可至北、高捷運購買優惠單程票乘車。

(五)推動老人參與志願服務

1. 103 年辦理志工基礎教育訓練 10 場次，計 827 人合格，特殊教育訓練 10 場次，計 913 人合格。
2. 103 年計核發社區照顧關懷據點志工服務手冊 771 冊。
3. 103 年 5 月辦理社區照顧關懷據點志工表揚 9 場次，計表揚 580 人。

六、保護服務：

(一)辦理愛心手鍊加強預防走失策略及宣導，103 年 1-7 月申請預防走失手鍊共有 231 人。

(二)老人受疏忽遺棄事件：

1. 通報及開案：

- (1) 自 103 年度 1-7 月，老人保護專線與家庭福利服務中心接獲通報案件總計為 339 案(男性 202 人，女性 137 人)，開案數 185 案(男性 118 人，女性 67

人)，其中接受緊急安置為 63 人（男性 43 人，女性 20）。

(2) 緊急安置個案分析：

來源	機構	醫院	警政	社區	監獄	合計
件數	5	22	1	34	1	63
比率	8%	36%	1%	54%	1%	

2. 處遇服務：

(1) 接受緊急安置個案為 63 人，已結案 50 人(分別由家屬接回、轉自費、或轉換為公費安置身分而結案，結案達 79%)；持續安置 13 人(分別進行法律訴訟人、待轉公費安置人、與家屬溝通中)。

(2) 處遇服務類型（計算單位：人次）

服務項目 性別	經濟協助	諮詢協談	陪同服務	緊急安置 (人數)	資源連結
男	133	376	112	43	135
女	112	365	40	20	122
合計	245	741	152	63	257

(三) 老人受家庭暴力事件

1. 依性別區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之性別以女性居多，約佔 67.21%。

年度	性別	男	女	合計
103 年 1-7 月		81	166	247
		32.79%	67.21%	
102 年 1-7 月		81	146	227
		35.68%	64.32%	
增減數		+0	+20	+20

2. 依通報來源區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之通報來源以警政居多，約佔 57.49%，其次是衛政，約佔 26.72%，再者是社政，約佔 14.17%。

年度/通報來源		性別		
		男	女	合計
103 年 1-7 月	社政	10	25	35
	警政	47	95	142
	衛政	22	44	66
	其他	2	2	4
	小計	81	166	247
102 年 1-7 月	社政	9	19	28
	警政	48	90	138
	衛政	21	36	57
	其他	3	1	4
	小計	81	146	227

3. 依兩造關係區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之兩造關係以直系血親居多，約佔 60.72%，據分析瞭解，大多數案件皆為子女對同住之父母親施暴，或為婆媳間關係暴力。

年度/兩造關係		性別		
		男	女	合計
103 年 1-7 月	親密關係（含同居、離婚、婚姻關係）	17	43	60
	直系血親	47	103	150
	旁系血親	16	12	28
	其他（家長家屬間）	1	8	9
	小計	81	166	247
102 年 1-7 月	親密關係（含同居、離婚、婚姻關係）	17	45	62
	直系血親	54	76	130
	旁系血親	8	22	30
	其他（家長家屬間）	2	3	5
	小計	81	146	227

4. 依國籍區分：依據 103 年 1-7 月統計數據分析，老人保護案件之國籍以本國籍非原住民居多，約佔 95.95%。

年度/國籍		性別	男	女	合計
103 年 1-7 月	本國籍非原住民		78	159	237
	本國籍原住民		0	1	1
	大陸籍		1	1	2
	外國籍		1	0	1
	不詳		1	5	6
	小計		81	166	247
102 年 1-7 月	本國籍非原住民		76	141	217
	本國籍原住民		0	3	3
	大陸籍		2	0	2
	外國籍		0	0	0
	不詳		3	2	5
	小計		81	146	227

5. 提供老人受暴個案相關處遇服務(計算單位：人次)

服務項目	諮詢 協談	庇護 安置	陪同 服務	驗傷 診療	法律 扶助	經濟 扶助	就業 協助	合計
103 年 1-7 月	1,852	10	9	3	11	17	4	1,906

報告單位：臺南市政府警察局

103 年 1 月至 7 月施政成果：

- 一、提高高齡人口走失尋獲率：於 103 年 1 月至 7 月期間受理通報協尋失蹤老人 124 人，尋獲 127 人，尋獲率 102%。
- 二、預防高齡人口走失：利用社區治安會議，不斷宣導易走失老人指紋捺印或相片建檔，103 年 1 月至 7 月計完成老人指紋捺印建檔 36 件。
- 三、預防高齡老人犯罪被害：針對轄內高齡老人，利用「家戶訪查」及「社區治安會議」機會，加強反詐騙犯罪預防宣導，103 年 1 月至 7 月計宣導 356 場次。

報告單位：臺南市政府教育局

- 一、教育局自 97 年度起結合教育部、民間團體、學校及社區大學陸續設置樂齡學習中心，迄今於本市 37 個行政區成立 38 所樂齡學習中心，數量居全國之冠，亦是全國第一個完成所有行政區皆有設置樂齡中心之直轄市。樂齡學習中心提供老人多元化的學習課程，讓老人可以走出家庭到社區、學校學習新知，並拓展人際關係，讓生活更快樂健康。
- 二、目前各中心已陸續開課，103 年 1 月共開課 52 場次，參與人次達 1674 人次，共有書法班、健康講座-骨質疏鬆及骨密檢查、藝術教育-合唱、陶笛、在地歷史文化-台江神話故事校外參訪、太極拳健身坊、江家古厝音樂會活動、生命劇場-交通安全等課程。
- 三、103 年 2 月共開課 86 場次，參與人次達 3842 人次，共有電影欣賞(家庭性平)、桌遊、工筆畫、健康行動新生活~探尋在地好味道. 美食懷舊之旅、神農劇團表演、健康行動新生活~得舒飲食、生命教育~歡喜(新)生活、健康新生活(大家一起來練功)。
- 四、103 年 3 月共開課 127 場次，參與人次達 3789 人次，共有烏克麗麗基礎班、手語、藥用植物與食膳養生、從食安問題談老人飲食保健、代間教育~彩虹鹽罐製作、智慧型手機使用入門、拼布社團、拉筋養生班。
- 五、103 年 4 月共開課 140 場次，參與人次達 3129 人次，共有養生茶飲輕鬆學、跳鼓陣、憂鬱症防治宣導, 世界三極旅遊、樂活有氧瑜珈、台語歌曲美聲傳承、台灣歷史台南故事、非洲鼓社團。
- 六、103 年 5 月共開課 128 場次，參與人次達 2895 人次，共有新化三寶、愛滋病防治宣導、繪畫初階班、日語初階、客家花

布-康乃馨、園藝植物與養生系列課程、生活藝術手工DIY。

七、103年6月共開課110場次，參與人次達2516人次，共有疾病與醫療：老年憂鬱症、按摩技巧研習、開拓生命的視野-南極、北極和西藏、立體紙雕班、社交舞社團、樂齡增能-如何預防失智、菁埔引吭社團。

八、103年7月共開課97場次，參與人次達2668人次，共有興趣休閒課程--美食人生--美食點心送到家、快樂來開講.逗陣來學習-國台語正音課、貢獻服務課程--藝界人生--手工藝術技藝傳承、游泳課程、消費保護、電腦入門與實作、異國料理。

九、整合社會福利、教育、醫療相關資源，強化老人健康維護知能，導引健康生活型態。辦理包括高齡社會趨勢、終身學習之重要性、退休準備教育、健康老化、高齡心理、用藥安全知識等課程。目前各中心已陸續開課，103年1~7月共開課740場次，參與人次達2萬0513人次。

附件

臺南市樂齡學習中心一覽表

序號	區	樂齡中心名稱	承辦單位	樂齡學習中心地址
1	中西	中西區進學樂齡學習中心	中西區進學國小	中西區進學里1鄰南寧街47號
2	南	南區樂齡學習中心	南區喜樹國小	南區喜東里8鄰喜樹路133號
3	北	北區樂齡學習中心	北區開元國小	北區勝安里3鄰開元路71巷32號
4	安平	安平區樂齡學習中心	安平區西門國小	安平區西門里22鄰安北路180號
5	安南	安南區南興樂齡學習中心	安南區南興國小	安南區南興里11鄰公學路五段627號
6	永康	永康區樂齡學習中心	永康區復興國小	永康區中華里1鄰華興街2號
7	歸仁	歸仁區樂齡學習中心	歸仁區文化國小	歸仁區文化里9鄰文化街二段136號
8	新化	新化區樂齡學習中心	新化區正新國小	新化區豐榮里12鄰正新路97號
9	楠西	楠西區樂齡學習中心	楠西區楠西國小	楠西區楠西里25鄰四維路69號
10	南化	南化區樂齡學習中心	南化區南化國小	南化區南化里1鄰17號
11	仁德	仁德區樂齡學習中心	仁德區德南國小	仁德區後壁里24鄰中正路二段209號
12	關廟	關廟區樂齡學習中心	關廟區深坑國小	關廟區深坑里12鄰南雄路一段487號

13	官田	官田區樂齡學習中心	官田區官田國小	官田區官田里1鄰11號
14	佳里	佳里區樂齡學習中心	佳里區信義國小	佳里區忠仁里14鄰信義一街336號
15	西港	西港區樂齡學習中心	西港區西港國小	西港區慶安里12鄰進學街60號
16	七股	七股區樂齡學習中心	七股區龍山國小	七股區龍山里2鄰12號
17	將軍	將軍區樂齡學習中心	將軍區將軍國小	將軍區將貴里5鄰58號
18	學甲	學甲區樂齡學習中心	學甲區中洲國小	學甲區光華里17鄰645號
19	後壁	後壁區樂齡學習中心	後壁區菁寮國小	後壁區墨林里282號
20	東山	東山區樂齡學習中心	東山區青山國小	東山區青山里1鄰16號
21	柳營	柳營區樂齡學習中心	柳營區柳營國小	柳營區士林里13鄰柳營路一段755號
22	善化	善化區樂齡學習中心	善化區陽明國小	善化區胡家里4鄰300號
23	安定	安定區南興樂齡學習中心	安定區南興國小	安定區六嘉里6鄰30號
24	六甲	六甲區樂齡學習中心	六甲國民中學	六甲區六甲里4鄰民權街43號
25	東	東區樂齡學習中心	光華女子高級中學	東區圍下里1鄰勝利路41號
26	鹽水	鹽水區樂齡學習中心	真理大學	鹽水區治水路254之1號
27	北門	北門區樂齡學習中心	北門區公所	北門區北門里108號
28	新市	新市區樂齡學習中心	新市區公所	新市區中興街12號
29	麻豆	麻豆區樂齡學習中心	麻豆區老人福利協進會	麻豆區巷口里興南路16號
30	下營	下營區樂齡學習中心	下營鄉老人福利協進會	下營區中山路二段122巷9號
31	玉井	玉井區樂齡學習中心	玉田社區發展協會	玉井區玉田里民權路134號
32	龍崎	龍崎區樂齡學習中心	龍興社區發展協會	龍崎區龍船里苦苓湖10號
33	新營	新營區樂齡學習中心	大宏社區發展協會	新營區大宏里民族路21-61號
34	白河	白河區樂齡學習中心	白河鎮社區營造協會	白河區永安里大德街33號
35	大內	大內區樂齡學習中心	石子瀨社區發展協會	大內區石城里114-66號
36	中西	中西區 YMCA 樂齡學習中心	財團法人基督教青年會社會福利慈善事業基金會	中西區民權路三段370號
37	左鎮	左鎮區樂齡學習中心	左鎮區左鎮國小	左鎮區中正里7號
38	山上	山上區樂齡學習中心	山上國中	山上區山上里12鄰130號

報告單位：臺南市政府衛生局

一、心理健康科防治成果如下：

(一)提供長者自殺高危險群者提供諮詢、篩檢與轉介、心理諮商服務。

(二)辦理長者憂鬱症篩檢服務，以建構完善長者服務網絡，提升長者正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通技巧，降低老年族群自殺死亡率。103 年 1-7 月進行長者憂鬱症社區篩檢，篩檢 65 歲老人心理情緒問卷調查(老人憂鬱量表)，共篩檢 12,707 份。篩檢分數達 5 分以上，本局列冊追蹤，並由本局心衛志工提供電話關懷，若志工電訪後篩檢分數仍達 10 分以上者，轉介醫療或心理諮商。

(三)辦理長者心理健康促進及憂鬱症防治：

1. 針對轄區 65 歲以上長者辦理宣導講座，以提升本市長者能得到正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通方式，降低心理危機事件發生率。
2. 打造嚙鬱卒長者社區，由示範區帶動擴大到更多社區之加入，以共同防治社區長者自殺，並以健康長者關懷鬱卒長者。在 103 年度連結轄區里長及社區關懷據點，推展 37 區共 115 里之嚙鬱卒長者示範社區，並辦理宣導講座計 37 場次。
3. 針對轄區志工等人力，辦理珍愛生命守門人及憂鬱症悲傷輔導研習，以增進工作人員及志工發現自殺高風險長者之敏感度。

(四)有關長者自殺死亡方式(如農藥)，本局設計「農藥嚙通拿來喝，哪嚙親人痛入心」的珍愛生命求助貼紙(貼於農藥瓶

上)及宣導海報，並結合本市的農業局、農會公會及農藥販賣商一同倡導，配合農業局於官田區及玉井區農會辦理 3 場次宣導，及針對農藥販賣商進行查訪方式宣導，共同防範並減少長者自殺憾事發生。

(五)提供社區心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，提供具可近性之社區心理諮商駐點服務，提供自殺高危險群者及情緒障礙者心理輔導諮商服務。本市共有 20 個區域提供心理諮商地點(衛生局林森及東興辦公室、北區、南區、安南區、安平區、新營區、東山區、麻豆區、佳里區、善化區、玉井區、永康區、關廟區、六甲區、新市區公所、白河區、學甲區、新化區、歸仁區)提供民眾免費心理諮商預約服務，衛生所提供日間診次、衛生局提供夜間診次，使需要的民眾能利用。

(六)針對多重慢性疾病、久病不癒、急重症者及重大疾病者與弱勢家庭者，請本市醫院及診所提供醫療及追蹤關懷服務。若發現高危險群者則通報衛生局，協助必要時提供轉介；另已將此項作業列入本市心理衛生責任醫院評鑑之考核指標。

(七)6/22 憂鬱症共同照護網教育訓練、針對基層診所醫護人員進行珍愛生命守門人及憂鬱症教育訓練，提升診所對社區老人就醫時之老人憂鬱症篩檢。

(八)5/8 針對社工舉行老人心理衛生與自殺防治教育訓練，增強社工面對社區老人憂鬱之轉介處理。

二、疾病管制科

65 歲以上肺炎鏈球菌疫苗接種計畫 1-7 月成果如下：

(一)102 年度購入 5000 劑結合型肺炎鏈球菌疫苗(13 價 PCV)，

為本市 65 歲（含）以上具慢性病等高危險群的長者（民國 37 年 12 月 31 日前出生者）接種 1 劑 PCV13，與 102 年度「季節性流感疫苗接種計畫」及中央「75 歲以上高危險群肺炎鏈菌疫苗接種計畫」自 102.10.1 同時辦理接種至 103 年 7 月止共接種 3,408 人次。

(二)預計 103 年 8 月 24 日辦理疫苗施打執行前說明會及本市易合約醫療院所教育訓練，增進衛生所及醫事人員了解計畫內容，以利於對民眾教育宣導，期能提高疫苗接種率，降低本市 65 歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。

(三)103 年度購入 7,135 劑肺炎鏈球菌多醣體疫苗(23 價 PPV)，預計 103 年 9 月底辦理疫苗開打活動，由市長、衛生局局長、醫界代表及老人福利團體等共同宣導 10 月 1 日起流感與肺炎鏈球菌疫苗正式開打。

(四)設置諮詢專線：06-6333080、06-3366366，便利市民詢問疫苗接種事宜。

(五)印製衛教單張、海報及布條等分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。

(六)100 年度 65 歲以上肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種計畫自 100.10.1 起至 103.4.11 疫苗用罄為止共接種 58,737 劑（對象為設籍臺南市、年滿 65 歲民眾）。

三、國民健康科：

(一)辦理本市 65 歲以上長者免費裝置假牙服務：今(103)年申請 4,283 件，完成 4,090 件。

(二)辦理本市「行動醫院，全民健檢」：已服務 65 歲以上長者，共 12,915 人完成健康檢查。

報告單位：臺南市政府勞工局

一、就業服務

(一)開放中高齡就業服務講座予高齡者參加

中高齡者求職時會遇到的年齡、能力、心態調整等問題，與高齡者類似，103 年分別於 6 月 25 日假南門勞工育樂中心及 7 月 25 日假善化啤酒廠辦理 2 場次「中高齡就業講座」，開放給高齡者參加，講授現今職場脈動、如何填寫履歷、運用就業服務資源找工作等課程，協助高齡者再就業，預計 100 人次參加，實際參加為 138 人次，其中高齡者計 8 人次。

(二)推動「親高齡」就業服務諮詢窗口

就業服務員對於前來登記求職之高齡者，提供詳盡的就業諮詢服務，了解高齡者的經濟情形、健康狀況、學歷、工作史、特殊專長，及欲從事的工作類別，做好就業諮詢，並從中了解分析高齡者再就業之困難處為何，並協助高齡者做好就業前的心態調整，以利推介適性之工作，103 年 1-7 月諮詢人數計 38 人次。

(三)提供「親高齡」的工作機會

以全國就業 E 網現有職缺，考量高齡者的工作條件提供部分工時、低體力勞動的工作，彙整「親高齡」的工作機會於就業快報中，以促進高齡者的就業機會，103 年 1-7 月約 45 家廠商提供 1,086 個部份工時職缺。

(四)就業諮詢師遴聘高齡者擔任

為延續老人專業及服務價值，本中心亦加強推廣具有諮商背景之退休高齡者擔任本中心就業諮詢師，協助失業者找尋未來職涯方向，目前計 25 位諮詢師，其中高齡者計 2 位。

(五)推廣志工服務

為發揮銀髮人力生活價值，邀請高齡者參加志工服務，目前勞工局志工數計 320 人，其中高齡者計 22 人，工作內容為提供勞工朋友多元且完善的服務，如勞工法令諮詢、勞資爭議調解申請及協助辦理市府約聘僱公開招考等各項就業活動，使老人能有再貢獻社會機會。

二、職業訓練

(一)為提升失業者工作技能，103 年規劃辦理 7 大類失業者職業訓練(電腦資訊類、餐飲服務類、餐飲證照類、美容美體類、美髮造型類、專業服務類、商業設計類)共 48 班，提供具有工作意願且具工作能力之失業者培養工作技能，至 7 月已開訓 31 班，共計參訓 904 人，結訓 12 班，共計結訓 321 人，如美容美體服務實務班、台南伴手禮製作暨商品設計養成班、皮革商品製作行銷班、精緻烘焙點心養成班、MIT 服飾製程實務班等。

(二)103 年度逾六十五歲以上者參訓班別為時尚髮藝造型班、精緻農特產品銷售達人班、液晶顯示器維修班、養生藥膳烹調製作班等，參訓人數 4 人，結訓人數 1 人，尚在就業輔導期中。

(三)符合「逾六十五歲之失業者」等 21 種特定身分，全額補助受訓費用。

(四)職業訓練班宣導管道包括：可至永華市政中心、民治市政中心以及所轄各就業服務台索取招生簡章，或可由臺南市政府勞工局職訓就服中心網站

(<http://job.tainan.gov.tw/>) 以及臺灣就業通

(<http://www.etraining.gov.tw/>)查詢課程資訊，另外全

國 4,600 家 7-11 統一超商「i-bon」系統「下載—政令宣導—臺南市政府找頭路」也可以免費查詢職業訓練課程。

報告單位：臺南市政府民政局

一、103 年 1 月至 7 月，本市各區里辦公處向本局申請專案補助辦理老人福利相關活動，共計 9 區、12 里、14 件，核定金額總計 412,000 元。

二、本市 65 歲以上老人申請社會福利救助用途之戶籍謄本，免收戶籍謄本規費共計受理 362 人次，減免收取規費計 7,545 元。

三、本市各區戶政事務所對於轄區內行動不便老人，皆提供到府服務。民眾如有需要，可電話連繫轄區戶政事務所派員到府辦理，103 年 1 至 7 月共計受理 339 件。

四、103 年老人活動彙整表

區別	里別	計畫內容	核定金額	活動日期	參加人數
南化	北寮里	端午節包粽子暨關懷獨居老人活動	20,000	103/5/30	300
麻豆	海埔里	關懷老人族群歌唱聯歡活動	20,000	103/5/2	125
麻豆	莊禮里	端午節肉粽飄香聯歡暨關懷老人弱勢族群活動	22,000	103/5/27	280
六甲	大丘里	防詐騙宣導暨老人聯歡活動	20,000	103/7/6	100
六甲	王爺里	防詐騙宣導暨老人聯歡活動	20,000	103/7/6	100
佳里	禮化里	103 年度銀髮族春季腳踏車健行暨鄉土歌謠聯誼活動	20,000	103/4/13	100
七股	竹橋里	老人運動教學暨節能減碳宣導活動	20,000	103/4/27	222
安平	公所	心手相連送福粽-關懷弱勢家庭	50,000	103/5/29~30	1000
安平	文平里	關懷銀髮、走馬瀨草原健行暨節能	50,000	103/6/6	220
柳營	重溪里	103 年度探索銀髮族健康管理與生命能量之因果關係	20,000	103/4/19	200
永康	西灣里	慶祝母親節暨關懷長者身心促進活動	50,000	103/5/10	400
永康	尚頂里	長青敬老慶端午粽香活動	50,000	103/5/25	1100
永康	西灣里	樂齡健康促進記憶力保健教育訓練活動	20,000	103/6/20~7/25	360
關廟	布袋里	社福關懷溫暖大臺南精神倫理	30,000	103/4/6	300

412,000

3707

報告單位：臺南市政府都市發展局

本局自 96 年起每年辦理住宅補貼業務，於租金補貼項目中規定，申請人年齡 65 歲以上老人及三代同堂，於審查評點時均有加分規定。102 年度申請人 65 歲以上老人為 555 人，於審核通過接受租金補助之戶數為 315 人（占申請人數 57%），內政部營建署每戶每月補助 4,000 元，計約補助 1,512 萬元，本業務 103 年受理申請中。

報告單位：臺南市政府交通局

- 一、拓展低地板公車路線服務範圍，爭取交通部「公路公共運輸提昇計畫」辦理府城客運、興南客運車輛汰舊換新，並輔導業者優先購置低地板公車，102 年度共計新購 48 輛低地板公車。截至 102 年 12 月 31 日低地板公車共計服務約 1,203,373 人次，平均每天約 1,211 人次，其中約 33% 乘客為年長者及身障者。
- 二、103 年度持續爭取交通部補助計畫，辦理府城、興南、新營等三家客運車輛汰舊換新，預計增購 15 輛低地板公車。
- 三、每年定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準，執行內容為本市轄內 3 家客運業者（府城、興南、新營客運）所屬營運路線進行評核，102 年 8 月 12 日舉行評鑑績優客運業者頒獎典禮。
- 四、推動成立無障礙計程車隊，經評選並於 102 年 10 月 22 日與臺灣大車隊簽訂委託營運契約，並補助業者購置 20 輛無障礙計程車，預訂 103 年 3 月起投入服務。
- 五、101 年起接管公路客運路線後，全面整併既有路線，自 102 年 3 月起至 8 月逐月開通本市 6 大幹線、74 條支線公車，103 年再推動原市區公車路線檢討整併，透過公車系統及路線重整，提供市民一個暢行無阻的城市空間。

報告單位：臺南市政府工務局

- 一、本局對於既有公共建築物不合格部分，依身心障礙者權益保障法第 57 條第 2 項規定，針對建築物各類組分別督導建築物管理負責人改善，本(103)年第 1-7 月針對既有公共建築物無障礙設施輔導完成改善者共計 73 處（加油站 14 處、財團法人老人福利機構 4 處、小型老人福利機構 14 處、便利商店 18 處及身心障礙福利機構 23 處），以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
- 二、新建建築物均依建築技術規則及無障礙設施設計規範設置無障礙設施，並實施使用執照無障礙設施勘檢制度；103 年度 1-8 月新建公共建築物無障礙設施申請勘檢案共核發 226 案。
- 三、為強化無障礙旅遊住宿品質，並因應政府落實全面無障礙生活環境政策，已於本(103)年 2 月起針對本市客房數 50 間以上之一般旅館業進行無障礙設備及設施勘檢作業，解決高齡者族群旅遊住宿環境。
- 四、為因應超商通路變革與市民生活日益緊密，於本(103)年 3 月起針對本市 97 間便利超商進行無障礙設備及設施勘檢作業，解決社區超商常見出入口高差無法友善提供輪椅等進出通病。
- 五、本局 103 年度仍延續 102 年度由下而上的方式舉辦「騎樓暢通再升級-第二屆友善騎樓競賽」活動，鼓勵區里、商圈參加友善騎樓競賽，共同參與社區環境的改造；103 年度友善騎樓競賽 2~4 月開放報名，統計今年報名一般組：第 1 組(5 萬人以上) 41 個路段、第 2 組(2~5 萬人) 9 個路段、第 3 組(2 萬人以下) 2 個路段，衛冕組：為 102 年度 8 個得獎明星路段，總計 60 個路段參與考評，騎樓暢通長度約 22 公里。於 9 月 23 日召開「103 年度友善騎樓競賽記者會」，並於 9 月 24 日起至 10 月中旬實地

考評，網路投票則訂於 10 月 1 日至 10 月 31 日止，11 月則舉辦得獎路段頒獎典禮。

六、本局 103 年持續推動「騎樓整平計畫」，配合騎樓暢通計畫路段，希望能結合該計畫騎樓退縮 1.5 公尺空間供行人通行路段，搭配騎樓地面整平，使行人通行更加無礙，提供更友善的空間環境。本局本年度編列自有預算 150 萬元辦理勞務採購案，目前已選商完成，目前執行中，將先針對住戶意願進行調查，再辦理後續規劃設計。

七、本市公園出入口為防止車輛進入影響人行安全常設置車阻，惟車阻亦相對造成銀髮族及身障者使用代步車及輪椅極大的不便，為建置無障礙之公共空間，為保障行人、身障者使用人行道的安全與路權，排除進入人行道之障礙，讓所有市民享有行的安全與行的便利，經全面清查公園內現有車阻數量共計 323 處，本局依據車阻間距以及交通安全考量，訂定拆除優先順序或保留需要，並逐步執行拆除工作，以維護人行道進出暢通，建立優質之無障礙空間。103 年 4 月底前優先拆除 23 座 3 公頃以上公園內所有車阻，並於 103 年 6 月底前再拆除 293 處車阻，其餘 7 處（區公所維管之公園）預計 103 年底前全數拆除。

報告單位：臺南市政府消防局

一、甲類場所第六目老人安養照護場所等消防安全檢查共計 148 家，合格家數 143 家，不合格家數 5 家。

二、執行老人居家訪視戶數目前共計 2,154 戶。另本局 103 年購置住宅用火災警報器 1,414 只，並於 103 年 7 月 11 日南市消預字第 1030016411 號函發 103 年度「補助住宅用火災警報器實施計畫」將獨居長者列為裝設對象之一，目前刻正執行中。

叁、提案討論

肆、臨時動議