

臺南市政府老人福利推動小組 102 年度第 2 次會議

時間：102 年 11 月 22 日(週五)下午 14：00-16：00

地點：臺南市總爺藝文中心會議室

主席：賴主任委員清德

程序表

起迄時間	使用時間	內 容	資料頁碼
14：00-14：10	10 分	報 到	
14：10-14：30	20 分	宣布開會：主席致詞暨介紹 第 2 屆委員、頒發聘書	2
14：30-14：50	20 分	報告 102 年度第 1 次會議決 議事項執行情形	3-4
14：50-15：10	20 分	業務單位報告	5-35
15：10-15：40	30 分	提案討論	36-37 附件 38-39
15：40-16：00	20 分	臨時動議	37
16：00		散會	

第 2 屆 委 員 名 冊

	職稱	姓名	現職	備註
1	主任 委員	賴清德	臺南市市長	
2	副主任 委員	曹愛蘭	社會局局長	
3	委員	林聖哲	衛生局局長	
4	委員	陳宗彥	民政局局長	
5	委員	張政源	交通局局長	
6	委員	蘇金源	台南市西區老人會理事長	老人代表
7	委員	黃勝祥	台南市老人福利推動聯盟秘書長	老人代表
8	委員	高秋黃	台南市老人福利協進會理事長	老人代表
9	委員	劉正成	臺南市仁德區老人福利協進會理事長	老人代表
10	委員	許漢松	台南市私立泰安老人養護中心董事長	機構代表
11	委員	胡雅棠	財團法人台灣省私立台南仁愛之家(康寧園安養中心)董事長	機構代表
12	委員	李鎮國	永康區復興里-社區照顧關懷據點 理事長兼里長	民團代表
13	委員	郭守義	石子瀨社區-社區照顧關懷據點理事長	民團代表
14	委員	吳玉琴	中華民國老人福利推動聯盟秘書長	專家學者 代表
15	委員	黃肇新	長榮大學社會工作學系助理教授	專家學者 代表
16	委員	陳敬忠	內政部台南教養院院長	專家學者 代表
17	委員	黃德成	台灣基督長老教會松年大學總校長	專家學者 代表
18	委員	曾王雅雲	臺南市議會第 1 屆議員第 16 選區(仁德、歸仁、關廟、龍崎區)	專家學者 代表
19	委員	黃世祝	長榮大學通識教育中心副教授退休	原住民學 者代表

壹、102 年第 1 次會議列管事項辦理情形

一、委員建議事項辦理情形

委員建議事項	辦理情形	回應機關
關懷訪視的服務紀錄是否能進行勾稽，讓我們了解南市的老人問題。	本市社區照顧關懷據點由志工每星期至少 1 次關懷訪視社區內獨居老人，惟所累積之關懷訪視服務紀錄資料過於龐大，且因由志工訪視，關注面向不同，較無法進行勾稽，未來將依本市老人需求調查結果，作為未來福利規劃之參考。	社會局
建議利用公開表揚的機會，對 100 年度評鑑績優(甲等以上)的老人機構業者給予肯定。	100 年度評鑑結果已公布並發予績優機構獎牌以資鼓勵，目前正進行 102 年度評鑑，評鑑績優機構將於適當場合進行表揚。	社會局

二、決議事項辦理情形

決議事項	辦理情形	回應機關
建議區公所與地方的里、社區發展協會等，能多結合大樓管理委員會一起來做老人的關懷照顧工作。	本局業已 102 年 10 月 29 日南市民區字第 1020974859 號函行文本市各區公所，依決議事項配合辦理。	民政局
老人福利團體申請補助方式及核定標準不要有區域差異。	本市經費有限，對於老人團體申請之活動案件，皆會審酌計畫內容予以補助。	社會局
建議下次到麻豆或玉井召開會議	本次會議業已安排至麻豆區召開。	社會局

貳、業務單位報告

報告單位：臺南市政府社會局

一、人口統計資料：

項目		102年9月底	
		全國	臺南市
總人口數	合計	23,356,588	1,882,803
	男	11,680,729	944,760
	女	11,675,859	938,043
老人人口數	合計	2,660,972	227,434
	男	1,247,545	104,476
	女	1,413,427	122,958
占總人口數%	合計	11.39%	12.08%
	男	5.34%	5.55%
	女	6.05%	6.53%

項目		101年12月底	
		全國	臺南市
總人口數	合計	23,315,822	1,881,645
	男	11,673,319	945,004
	女	11,642,503	936,641
老人人口數	合計	2,600,152	222,930
	男	1,224,369	102,565
	女	1,375,783	120,365
占總人口數%	合計	11.15%	11.85%
	男	5.25%	5.455%
	女	5.90%	6.397%

老人人口 增長情形	全國			臺南市		
	101年12月	102年9月	增減數 (±)	101年12月	102年9月	增減數 (±)
人口數	2,600,152	2,660,972	+60,820	222,930	227,434	+4,504
占總人口數%	11.15%	11.39%	+0.24%	11.85%	12.08%	+0.23%

二、經濟安全：102年1至9月各項補助統計資料

補助項目	補助人數(人次)	累計補助金額(元)
中低收入生活津貼	74,537 人次	493,054,846 元
中低收入特別照顧津貼	580 人次	2,900,000 元
中低收入老人健保費	64,816 人次	
中低收入老人住院看護費補助	187 人次	1,879,062 元
低、中低收入老人公費安置	525 人	80,441,133 元

三、照顧服務：

(一)機構服務：

1. 機構管理：

- (1)本市老人養護機構共計 105 家、可供床位數 4,879 床、實際入住數 3,779 床，入住率 77%。
- (2)針對老人福利機構實施定期及不定期查核、輔導，以保障老人權益，促進老人福利機構業務發展，提昇服務品質，102 年 1 至 9 月稽查 51 家 101 家次，裁罰 17 家共計 121 萬元。
- (3)102 年 1 至 9 月本市申請設立許可老人福利機構計 3 家，辦理歇業者計 5 家，停辦計 2 家。

2. 臺南市立仁愛之家 102 年 1 至 10 月老人服務執行狀況：

- (1)服務人數:公費老人 22 人，自費老人 33 人。
- (2)服務內容：

項目	服務成果
個案輔導	3,411 人次
生活服務(含醫事服務)	45,721 人次
文康服務	10,377 人次
志願服務	1,369 人次
資源結合	971 人次
社區服務	889 人次

(二)日間照顧服務(含失智)：

1. 截至 102 年 9 月共計有 6 間日照中心(含失智型 1 間)提供服務：每日合計可服務人數為 163 人，102 年 1 至 9 月平均每月服務人數為 126 人，共服務 20,413 人次；服務人次明細表如下：

月份		1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
服務 人次	男	955	645	811	690	721	537	671	606	502	6,138
	女	1,493	1,025	1,481	1,462	1,806	1,556	1,893	1,841	1,718	14,275

2. 截至 102 年 9 月有 4 單位(設置 6 家日間照顧中心)提供服務，分別為財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、財團法人樹河社會福利基金會、有限責任台南市照顧服務勞動合作社及臺南市童心園社會福利關懷協會。
3. 102 年 10 月起預計陸續新增 4 家日間照顧中心提供服務：
 - (1)10 月新增服務提供單位：臺南市以琳之家關懷協會。
 - (2)11 月預計新增服務提供單位：財團法人台南市私立林澄輝社會福利慈善事業基金會、臺南市社區照顧協會。
 - (3)12 月預計新增服務提供單位：財團法人台灣省台南市天主教仁愛修女會。

(三)家庭托顧服務：現有 3 個家庭托顧點提供服務，截至 102 年 9 月計提供服務 884 人次：

1. 102 年度委託由有限責任台南市照顧服務勞動合作社及臺南市社區照顧協會辦理，截至 102 年 9 月於仁德區、南區及北區各有 1 托顧家庭。
2. 「臺南市社區照顧協會」於 100 年 12 月 15 日開辦一家托顧家庭，102 年 1 至 9 月服務人數 4 人；「有限責任臺南市照顧服務勞動合作社」於 102 年至 9 月服務人數 1 人，於 102 年 5 月 31 日於北區再開設 1 個家托點，全區家托點共提供服務計 884 人次。

(四)居家服務：

1. 102 年度委託 12 個單位提供服務：

委託社團法人臺南市臺南都志願服務協會、社團法人臺南市容愛關懷服務協會、社團法人臺南市社區照顧協會、財團法人臺南市私立靜觀社會福利慈善事業基金會、財團法人臺南市私立萬安社會福利慈善事業基金會、財團法人臺南市私立荷園社會福利慈善事業基金會、社團法人臺南市弘福社區關懷照顧服務協會、社團法人臺南市南瀛社會福利推展協會、財團法人臺南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、社團法人中華民國基督教女青年會協會台灣省臺南市支會、社團法人臺南市家庭關懷協會及財團法人臺南市私立吾愛吾家養護中心等 12 個單位提供服務。

2. 102 年 1 月至 9 月共服務 43 萬 5,072 人次，服務時數累積達 115 萬 6,510.5 小時，9 月月底服務人數為 3,334 人。

3. 每年召開 4 次居家服務業務聯繫會報，102 年度業於 3 月 25 日、7 月 22 日、9 月 30 日召開 3 次聯繫會報。

(五)交通接送服務：

協助失能老人就醫及使用長期照顧服務資源，102 年交通接送服務委由台灣租車股份有限公司承辦，提供本市失能老人交通接送服務，力求降低家屬的照顧壓力。至 102 年 9 月底止核定 1,752 人，實際提供 9,779 趟次交通接送服務。

(六)老人送餐服務：

1. 現有 30 家送餐單位(17 區區公所及 13 家民間團體)於本市 37 區提供失能老人週一至週五餐飲服務：

17 區區公所為山上區公所、左鎮區公所、大內區公所、下營區公所、學甲區公所、南化區公所、麻豆區公所、楠西區公所、仁德區公所、龍崎區公所、北門區公所、新市區公所、關廟區公所、佳里區公所、西港區公所、安定區公所、善化區公所；13 家民間團體單位分別為臺南市歸仁區仁壽宮管理委員會、財團法人台

南縣私立蓮心園社會福利慈善事業基金會、財團法人臺灣省臺南市臺灣首廟天壇附設臺南市私立天壇老人養護中心、社團法人臺南市臺南都志願服務協會、台南市玉井儲蓄互助社、臺南市博愛菁莪愛心會、台南市將軍區老人福利協進會、台南市七股區老人福利協進會、社團法人台南市牧德關懷協會、財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、社團法人台南市家庭關懷協會、國立成功大學醫學院附設醫院、社團法人台南市好鄰居全人關懷協會。

2. 102 年度計服務 973 人(期末人數), 提供 153, 732 人次送餐服務。

(七) 衛政三項服務：

1. 居家護理：

102 年度共有 14 家居家護理所提供服務, 102 年 1 至 9 月計服務 274 人, 提供 1, 578 人次居家護理服務。

2. 居家復健：

102 年度共有 15 家居家復健機構提供服務, 102 年 1 至 9 月計服務 308 人, 提供 1, 891 人次居家復健服務。

3. 喘息服務：(含機構喘息和居家喘息)

102 年度共有 32 家單位提供喘息服務, 102 年 1 至 9 月共服務 713 人, 提供 6, 019.5 日數喘息服務。

四、設置社區關懷據點, 提供健康維護與關懷服務, 102 年截至 9 月止, 共有 374 個據點：

鼓勵社區有效利用公共空間, 設置社區照顧關懷據點, 以落實社區、村里獨居老人、弱勢者真情關心與實質照顧; 強化據點志工功能, 增加電話問安及諮詢、關懷訪視、餐飲服務及辦理健康促進活動。社區關懷據點 102 年 1 至 102 年 9 月計服務 2, 264, 991 人次, 執行成果如下：

(一) 提供關懷訪視服務計 372, 476 人次。

(二)電話問安服務計 297,059 人次。

(三)餐飲服務(含據點共餐)計 353,454 人次；社區定點用餐計 262,472 人次。

(四)健康促進活動計 24,425 場，1,242,002 人次。

(五)加強推動社區初級照顧之轉介功能，建立連續性照顧體系，102 年社區照顧關懷據點共轉介到長照服務 885 人次。

五、社會參與：

(一)提供長者進修學習新知課程：

1. 松柏育樂中心辦理松柏學苑，每年分別於春季、秋季開班，包括 4 種語文、電腦、陶藝、書法、國畫、西畫、土風舞、瑜珈等課程；102 年度第 59 期招生共開 53 班計 1,795 位學員報名，第 60 期招生共開 54 班計 1,826 位學員報名。
2. 附設於松柏學苑之長青社團有球藝社、歌唱會、圍棋社、攝影社等，102 年約有 800 多位社員參與。
3. 輔導團體辦理長青學苑，本市 37 區均已開辦。

(二)推廣友善敬老商店，提供長者貼心服務：

為提倡全民敬老觀念，並表徵本市對敬老、照顧老人的重視，實現「在地人提供在地服務」理念，故結合民間企業共同投入服務行列，提供老人廁所、座位、問路、快速通關等貼心服務。

(三)免費搭乘公車：

提供設籍本市之老人、身心障礙者免費搭乘市區公車，目前 65 歲以上老人可憑身份證正本、身心障礙者憑身心障礙手冊正本免費乘坐，且不定期由本局人員實際稽查服務品質。

(四)補助搭北高捷運：

本府自 100 年 4 月 1 日起，配合內政部實施全國各縣市 65 歲以上老人持身份證正本及身心障礙者持有效期限內持身心障礙手冊正本，均可至北、高捷運購買優惠單程票乘車。

六、保護服務：

(一)辦理愛心手鍊加強預防走失策略及宣導，102年1至9月底申請預防走失手鍊共有229人。

(二)老人受疏忽遺棄事件：

1. 通報及開案：

自102年度1-9月，老人保護專線與家庭福利服務中心接獲通報案件總計為416案(男性271人，女性145人)，開案數251案(男性168人，女性73人)，其中接受緊急安置為51人(男性38人，女性13人)；緊急安置個案分析：

來源	機構	醫院	警政	社區	監獄	合計
件數	3	19	1	28	0	51
比率	3%	37%	5%	55%	0%	

2. 處遇服務：

(1)接受緊急安置個案為51人，已結案43人(分別由家屬接回、轉自費、或轉換為公費安置身分而結案，結案達84%)；持續安置8人(分別進行法律訴訟5人、與待轉公費安置3人)。

(2)處遇服務類型(計算單位：人次)

服務項目 性別	經濟協助	諮詢協談 (情緒支持)	陪同服務	緊急安置 (人)	資源連結
男	50	410	160	38	170
女	20	244	60	13	102
合計	70	654	220	51	272

(三)老人受家庭暴力事件

1. 102年1-9月通報情形：

性別 件數	總通報件數 (已扣除重複通報數)	65歲以上通報件數 (已扣除重複通報數)
家庭暴力案件	3945	309
65歲以上通報件數佔總通報件數7.83%		

2. 102年1-9月老人受暴案件依性別區分：

性別 件數	男性	女性	合計
件數	114	195	309
比率	36.89%	63.11%	
依據統計數據分析，老人保護案件仍以女性被害人居多，約佔63.11%			

3. 102年1-9月老人受暴案件依施暴者與老人關係區分：

性別 件數	親密關係 (含同居、離婚、婚姻關係)	直系血親	旁系血親	其他 (家長家屬間)	合計
件數	90	196	21	2	309
比率	29.13%	63.43%	6.80%	0.64%	
依據統計數據分析，老人保護案件類型以直系血親居多，約佔63.43%，據分析瞭解，大多數案件皆為子女對同住之父母親施暴，或為婆媳間關係暴力。					

4. 提供老人受暴個案相關處遇服務(計算單位：人次)

服務項目	諮詢 協談	庇護 安置	陪同報案 偵詢(訊)	陪同 出庭	驗傷 診療	法律 扶助	經濟 扶助	心理諮商 與輔導
102年1-9月服務人次	332	3	1	6	0	18	0	0

分析評估：

本期間提供之處遇服務仍以諮詢協談居多，諮詢協談係指每月針對通報案件進行定期追蹤輔導服務，包含給予個案情緒支持、社會福利資源諮詢、定期關懷案主近況，評估案主需求並給予適當之協助。

次多為法律扶助，包含協助案主聲請保護令，或媒合相關法律資源幫案主瞭解。

報告單位：臺南市政府警察局

- 一、預防高齡人口走失：於 102 年 1 月至 9 月期間受理通報協尋失蹤老人 151 人，尋獲 133 人，尋獲率 88.08%。
- 二、提高高齡人口走失尋獲率：利用社區治安會議，不斷宣導易走失老人指紋捺印或相片建檔，102 年 1 月至 9 月計完成老人指紋捺印建檔 27 件。
- 三、預防高齡老人犯罪被害：針對轄內高齡老人，利用「家戶訪查」及「社區治安會議」機會，加強反詐騙犯罪預防宣導，102 年 1 月至 9 月計宣導 436 場次。

報告單位：臺南市政府教育局

- 一、教育局自 97 年度起結合教育部、民間團體、學校及社區大學陸續設置樂齡學習資源中心，迄今於本市 37 個行政區成立 38 所樂齡學習中心(如 102 樂齡學習中心一覽表)，首先完成各區皆有設置樂齡學習中心之直轄市，設置數量亦為全國之冠，提供老人多元化的學習課程，讓老人可以走出家庭到社區、學校學習新知，並拓展人際關係，讓生活更快樂健康。
- 二、整合社會福利、教育、醫療相關資源，強化老人健康維護知能，導引健康生活型態。辦理包括高齡社會趨勢、終身學習之重要性、退休準備教育、健康老化、高齡心理、用藥安全知識等課程。102 年 1~9 月共開課 2,286 場次，參與人次達 6 萬 7,325 人。

102 年樂齡學習中心一覽表

序號	樂齡中心名稱	承辦單位	樂齡學習中心地址
1	中西區進學樂齡學習中心	中西區進學國小	70051 中西區進學里 1 鄰南寧街 47 號
2	南區樂齡學習中心	南區喜樹國小	70259 南區喜東里 8 鄰喜樹路 133 號
3	北區樂齡學習中心	北區開元國小	70442 北區勝安里 3 鄰開元路 71 巷 32 號
4	安平區樂齡學習中心	安平區西門國小	70841 安平區西門里 22 鄰安北路 180 號
5	安南區南興樂齡學習中心	安南區南興國小	70963 安南區南興里 11 鄰公學路五段 627 號
6	永康區樂齡學習中心	永康區復興國小	71069 永康區中華里 1 鄰華興街 2 號
7	歸仁區樂齡學習中心	歸仁區文化國小	71147 歸仁區文化里 9 鄰文化街二段 136 號
8	新化區樂齡學習中心	新化區正新國小	71248 新化區豐榮里 12 鄰正新路 97 號
9	楠西區樂齡學習中心	楠西區楠西國小	71542 楠西區楠西里 25 鄰四維路 69 號
10	南化區樂齡學習中心	南化區南化國小	71642 南化區南化里 1 鄰 17 號
11	仁德區樂齡學習中心	仁德區德南國小	71743 仁德區後壁里 24 鄰中正路二段 209 號
12	關廟區樂齡學習中心	關廟區深坑國小	71843 關廟區深坑里 12 鄰南雄路一段 487 號
13	官田區樂齡學習中心	官田區官田國小	72047 官田區官田里 1 鄰 11 號
14	佳里區樂齡學習中心	佳里區信義國小	72249 佳里區忠仁里 14 鄰信義一街 336 號
15	西港區樂齡學習中心	西港區西港國小	72348 西港區慶安里 12 鄰進學街 60 號
16	七股區樂齡學習中心	七股區龍山國小	72447 七股區龍山里 2 鄰 12 號
17	將軍區樂齡學習中心	將軍區將軍國小	72545 將軍區將貴里 5 鄰 58 號
18	學甲區樂齡學習中心	學甲區中洲國小	72651 學甲區光華里 17 鄰 645 號
19	後壁區樂齡學習中心	後壁區菁寮國小	73146 後壁區墨林里 282 號

序號	樂齡中心名稱	承辦單位	樂齡學習中心地址
20	東山區樂齡學習中心	東山區青山國小	73353 東山區青山里 1 鄰 16 號
21	柳營區樂齡學習中心	柳營區柳營國小	73663 柳營區士林里 13 鄰柳營路一段 755 號
22	善化區樂齡學習中心	善化區陽明國小	74161 善化區胡家里 4 鄰 300 號
23	安定區南興樂齡學習中心	安定區南興國小	74556 安定區六嘉里 6 鄰 30 號
24	六甲區樂齡學習中心	六甲國民中學	73442 六甲區六甲里 4 鄰民權街 43 號
25	東區樂齡學習中心	光華女子高級中學	70146 臺南市東區圍下里 1 鄰勝利路 41 號
26	鹽水區樂齡學習中心	真理大學	73747 鹽水區治水路 254 之 1 號
27	北門區樂齡學習中心	北門區公所	72742 北門區北門里 108 號
28	新市區樂齡學習中心	新市區公所	74446 新市區中興街 12 號
29	麻豆區樂齡學習中心	麻豆區老人福利協進會	72142 麻豆區巷口里興南路 16 號
30	下營區樂齡學習中心	下營鄉老人福利協進會	73545 下營區中山路二段 122 巷 9 號
31	玉井區樂齡學習中心	玉田社區發展協會	71444 玉井區玉田里民權路 134 號
32	龍崎區樂齡學習中心	龍興社區發展協會	71942 龍崎區龍船里苦苓湖 10 號
33	新營區樂齡學習中心	大宏社區發展協會	73046 新營區大宏里民族路 21-61 號
34	白河區樂齡學習中心	白河鎮社區營造協會	73251 白河區永安里大德街 33 號
35	大內區樂齡學習中心	石子瀨社區發展協會	74244 大內區石城里 114-66 號
36	中西區 YMCA 樂齡學習中心	財團法人基督教青年會社會福利慈善事業基金會	70063 中西區民權路三段 370 號
37	左鎮區樂齡學習中心	山上國中	74341 山上區山上里 130 號
38	山上區樂齡學習中心	左鎮區左鎮國小	71341 左鎮區中正里 7 號

報告單位：臺南市政府衛生局

一、心理健康防治成果如下：

- (一)提供長者自殺高危險群者提供諮詢、篩檢與轉介、心理諮商服務。
- (二)辦理長者憂鬱症篩檢服務，以建構完善長者服務網絡，提升長者正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通技巧，降低老年族群自殺死亡率。102年1-9月進行長者憂鬱症社區篩檢，篩檢65歲老人心理情緒問卷調查(老人憂鬱量表)，共篩檢16,770份。篩檢分數達5分以上，本局列冊追蹤，並由本局心衛志工提供電話關懷，若志工電訪後篩檢分數仍達10分以上者，轉介醫療或心理諮商。
- (三)辦理長者心理健康促進及憂鬱症防治：
 - 1.針對轄區65歲以上長者辦理宣導講座，以提升本市長者能得到正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通方式，降低心理危機事件發生率。
 - 2.打造嚙鬱卒長者社區，由示範區帶動擴大到更多社區之加入，以共同防治社區長者自殺，並以健康長者關懷鬱卒長者。在102年度連結轄區里長及社區關懷據點，推展37區共78里之嚙鬱卒長者示範社區，並辦理宣導講座計78場次。
 - 3.針對轄區志工等人力，辦理珍愛生命守門人及憂鬱症悲傷輔導研習，以增進工作人員及志工發現自殺高風險長者之敏感度。
- (四)有關長者自殺死亡方式(如農藥)，本局設計「農藥嚙通拿來喝，哪嚙親人痛入心」的珍愛生命求助貼紙(貼於農藥瓶上)及宣導海報，並結合本市的農業局、農會公會及農藥販賣商一同倡導，配合農業局於官田區及玉井區農會辦理3場次宣導，及針對農藥販賣商進行查訪方式宣導，共同防範並減少長者自殺憾事發生。
- (五)提供社區心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，提供具可近性之社區心理諮商駐點服務，提供自殺高危險群者及情緒障礙者心理輔導諮商服務。本市共有20個區域提供心理諮商地點(衛生局林森及

東興辦公室、北區、南區、安南區、安平區、新營區、東山區、麻豆區、佳里區、善化區、玉井區、永康區、關廟區、六甲區、新市區公所、白河區、學甲區、新化區、歸仁區)提供民眾免費心理諮商預約服務,衛生所提供日間診次、衛生局提供夜間診次。

(六)針對多重慢性疾病、久病不癒、急重症者及重大疾病者與弱勢家庭者,請本市醫院及診所提供醫療及追蹤關懷服務。若發現高危險群者則通報衛生局,協助必要時提供轉介;另已將此項作業列入本市心理衛生責任醫院評鑑之考核指標。

(七)於3月19日、3月30日、4月9日舉辦3場次教育訓練,針對護理之家及養護中心等機構人員進行珍愛生命守門人及敏感度訓練,以預防機構內長者自殺危機事件發生。

二、65歲以上結合型肺炎鏈球菌疫苗接種計畫執行成果如下:

(一)102年度共購入5,000劑結合型肺炎鏈球菌疫苗,為本市65歲(含)以上具慢性病等高危險群的長者(民國37年12月31日前出生者)接種1劑PCV13,與102年度「季節性流感疫苗接種計畫」及中央「75歲以上高危險群肺炎鏈球菌疫苗接種計畫」自102年10月1日同時辦理接種。

(二)102年9月6日辦理疫苗施打執行前說明會,增進衛生所及醫事人員了解計畫內容,以利於對民眾教育宣導,期能提高疫苗接種率,降低本市65歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡,積極維護老人健康,減少醫療費用支出。

(三)102年9月30日辦理「疫苗強身 美麗人生」疫苗雙打保平安宣導記者會,由副市長、衛生局局長、醫界代表及老人福利團體等共同宣導10月1日起流感與肺炎鏈球菌疫苗正式開打。

(四)設置諮詢專線:06-6333080、06-3366366,便利市民詢問疫苗接種事宜。

(五)印製衛教單張、海報及布條等分送本市各區衛生所及合約醫療院

所以利提供衛教宣導。

三、國民健康促進成果如下：

(一)辦理本市 65 歲以上長者免費裝置假牙服務：今(102)年申請 5,942 件, 完成 3,304 件。

(二)辦理本市「行動醫院，全民健檢」：已服務 65 歲以上長者，共 11,189 人完成健康檢查。

報告單位：臺南市政府勞工局

一、就業促進

(一)為保障國民就業機會平等，就業服務法第5條明訂，雇主不得因求職者或所僱用員工「年齡」的因素予以禁制及歧視，違者依同法第65條處新台幣30-150萬元罰鍰。

(二)設置就業歧視評議委員會

於101年12月行文請本市勞雇團體、婦女團體、身障團體推薦就業歧視評議委員會委員人選，並簽奉市長勾選核定本市第2屆就業歧視評議委員會委員，任期自102年1月至103年12月底，辦理求職或受僱者提出遭受就業歧視申訴案件之調查、評議等相關事項，而為增加委員之代表性，於102年5月增聘原住民及身心障礙者委員代表2名，委員由原來11人增至13人，以符合代表之正當性。

(三)102年辦理4場次「防制就業歧視業務研討會」，邀請本市事業單位代表、工會幹部、民間團體參加，使渠等對就業歧視相關議題有深入的瞭解，計有400人參加，活動反應熱烈。

(四)製作防制就業歧視文宣，並進行業務宣導活動。

1. 編印防制就業歧視宣導摺頁3,000份，置於勞工局及所轄就業服務台據點供民眾索取，並配合宣導會或徵才活動時廣為發放。

2. 透過平面媒體，刊登防制就業歧視廣告，教導防制歧視知識。

(五)辦理「防制就業歧視暨性別平權專題論壇」，與產官學各界進行對話，以達雙向溝通效果。

二、勞動條件

辦理3場宣導活動：102年度1月至9月止分別於6月20日、7月19日及9月30日假勞工育樂中心及善化啤酒廠辦理勞動契約、勞動基準法及勞工退休制度宣導會各1場次，宣導契約訂定、調職、工資、工時、資遣、退休等勞動條件相關事項，3場次共計430人

參加。

三、就業服務

(一)開放中高齡就業服務講座予高齡者參加

中高齡者求職時會遇到的年齡、能力、心態調整等問題，與高齡者類似，102年分別於4月26日假南門勞工育樂中心、7月29日假善化啤酒廠及8月27日假南門勞工育樂中心辦理3場次「中高齡就業講座」，開放給高齡者參加，講授現今職場脈動、如何填寫履歷、運用就業服務資源找工作等課程，協助高齡者再就業，3場次計212人次參與，其中高齡者計16人次；103年預計辦理4場次中高齡就業服務講座，計200人次參與。

(二)推動「親高齡」就業服務諮詢窗口

就業服務員對於前來登記求職之高齡者，提供詳盡的就業諮詢服務，了解高齡者的經濟情形、健康狀況、學歷、工作史、特殊專長，及欲從事的工作類別，做好就業諮詢，並從中了解分析高齡者再就業之困難處為何，並協助高齡者做好就業前的心態調整，以利推介適性之工作，102年諮詢人數計39人次。

(三)提供「親高齡」的工作機會

以全國就業E網現有職缺，考量高齡者的工作條件提供部分工時、低體力勞動的工作，彙整「親高齡」的工作機會於就業快報中，以促進高齡者的就業機會，102年1-9月約306家廠商提供963個部份工時職缺。

(四)就業諮詢師遴聘高齡者擔任

為延續老人專業及服務價值，本中心亦加強推廣具有諮商背景之退休高齡者擔任本中心就業諮詢師，協助失業者找尋未來職涯方向，目前計25位諮詢師，其中高齡者計2位。

(五)推廣志工服務

為發揮銀髮人力生活價值，邀請高齡者參加志工服務，目前勞工

局志工數計 300 人，其中高齡者計 16 人，工作內容為提供勞工朋友多元且完善的服務，如勞工法令諮詢、勞資爭議調解申請及協助辦理市府約聘僱公開招考等各項就業活動，使老人能有再貢獻社會機會。

四、職業訓練

- (一)勞工局於 102 年度辦理「電腦資訊」、「商業設計」、「餐飲證照」、「餐飲服務」、「美髮美容」、「地方產業發展」、「專業服務」等 7 類失業者職業訓練，開訓計 31 班，共計 914 人，結訓 25 班，共計 714 人，如園藝飾品組織栽培暨創業行銷班、健康輕食及飲品調製技能班、手工編織袋設計創作班等。其中已完成就業輔導追蹤班級共 1 班，結訓人數為 26 人，就業 23 人(含提前就業)、就業率為 89%。
- (二)102 年度逾六十五歲以上者參訓班別為精緻農業農特產無店舖班、時尚烘焙伴手禮與丙證班、藝術美甲凝膠班、多媒體廣告動畫培訓班等，參訓人數 5 人，結訓人數 5 人，就業人數 1 人，就業率 20%。
- (三)符合「逾六十五歲之失業者」等 21 種特定身分，全額補助受訓費用。
- (四)職業訓練班宣導管道包括：報紙刊登、第四台跑馬燈、夾報文宣、中心就服台簡章放置、公告欄公布、網站及 7-11 統一超商「i-bon」系統等。

報告單位：臺南市政府民政局

- 一、102 年 1 月至 9 月，本市各區里辦公處向本局申請專案補助，辦理老人福利相關活動，共計 26 區、168 里、42,162 人次。
- 二、本市 65 歲以上老人申請社會福利救助用途之戶籍謄本，免收戶籍謄本規費 102 年 1 至 9 月止，計受理 276 件，減免收取規費計 9,415 元。
- 三、本市各區戶政事務所對於轄區內行動不便老人，皆提供到府服務，102 年 1 至 9 月止共計受理 690 件。

102 年度 1 至 9 月 專案補助老人福利相關活動一覽表

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
新營區	嘉芳里	慶重陽暨銀髮族衛生保健和用藥安全宣導活動	102/09/29	130
新營區	延平里	重陽節敬老音樂會活動	102/10/12	500
新營區	忠政里	重陽節歌唱聯誼活動	102/10/13	120
新營區	太北里	102 年慶祝九九重陽歡唱聯誼活動	102/10/10	150
新營區	姑爺里	102 年度重陽節敬老聯歡活動	102/10/06	100
新營區	土庫里	慶祝重陽節敬老活動	102/10/11	150
新營區	民生里	慶祝重陽敬老活動	102/10/09	700
鹽水區	飯店里	102 年重陽節歌唱聯誼活動	102/10/11	140
鹽水區	孫厝里	重陽節聯誼活動	102/10/11~10/13	150
鹽水區	水仙里	重陽歌唱聯誼活動	102/10/11	120
鹽水區	下中里	重陽節聯誼活動	102/10/12	100
鹽水區	桐寮里	重陽節歌唱聯誼活動	102/10/11	150
白河區	廣安里	重陽節里民聯誼活動	102/10/06	170
白河區	秀祐里	重陽敬老活動	102/10/06	200
白河區	庄內里	重陽節里民聯誼活動	102/10/10	350
白河區	竹門里	重陽節慶祝活動	102/10/13	150
白河區	白河里	重陽節里民聯誼活動	102/10/11	350
白河區	蓮潭里	九月九慶重陽敬老表揚活動	102/10/12	260
柳營區	神農里	重陽敬老歌唱聯歡暨健康養生促進活動	102/10/06	100
柳營區	中埕里	辦理「重陽節祝賀老人樂活聯誼」活動	102/10/08	241
麻豆區	莊禮里	端午節送肉粽關懷老人及弱勢族群活動	102/06/08	250

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
麻豆區	安正里	102 年度重陽節敬老暨宣導節約能源活動	102/10/16	100
麻豆區	海埔里	重陽節歌唱聯歡暨關懷弱勢老人活動	102/10/09	200
麻豆區	海埔里	端午節肉粽飄香暨聯歡關懷老人弱勢族群活動	102/06/10	250
麻豆區	油車里	重陽敬老活動	102/10/08	500
麻豆區	巷口里	九九重陽節老人及里民聯歡活動	102/10/11	200
麻豆區	安業里	102 年度安業里重陽節聯歡活動	102/10/06	200
六甲區	王爺里	社區里民刑事法律防詐騙宣導及老人歌唱聯歡活動	102/05/26	200
六甲區	中社里	慶祝 102 年度中秋節敬老歌唱暨法令宣導活動	102/09/18	140
六甲區	大丘里	慶祝 102 年度中秋節家庭團圓孝道宣導及老人歌唱聯歡活動	102/09/10	100
六甲區	六甲里	重陽節敬老關懷活動	102/10/09	550
六甲區	龜港里	慶祝 102 年度重陽節暨法令宣導活動	102/10/11	150
六甲區	大丘里	社區里民法律防詐騙宣導及老人歌唱聯歡活動	102/07/07	100
六甲區	中社里	請祝 102 年度重陽節暨法令宣導	102/10/06	130
六甲區	水林里	重陽節敬老聯誼活動	102/10/13	220
六甲區	甲南里	102 年度重陽節提倡敬老尊賢宣導暨歌唱聯歡晚會	102/10/09	150
六甲區	王爺里	慶祝 102 年度中秋節孝道團員相聚宣導及老人歌唱聯歡活動	102/09/17	100
六甲區	甲東里	102 年度慶祝九九重陽節敬老尊賢宣導暨里民歌唱聯誼活動	102/10/08	100
佳里區	溪州里	慶祝 102 年九九重陽節敬老活動表揚暨表揚敬老楷模計畫	102/10/12	100
佳里區	禮化里	銀髮族春季腳踏車健行暨鄉土歌謠聯誼活動	102/04/21	130
佳里區	忠仁里	重陽節敬老親子聯誼活動	102/10/21	250

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
學甲區	平和里	重陽節動員義工關懷老人暨歌唱聯歡活動	102/10/10	300
學甲區	豐和里	重陽節敬老聯歡暨節能減碳宣導活動	102/10/06	300
七股區	西寮里	102 年中秋敬老團圓聯歡大會	102/09/18	300
七股區	竹橋里	重陽節宏揚敬老美德暨政令宣導活動	102/10/06	280
七股區	城內里	102 年度端午敬老暨交通安全宣導活動	102/06/08	450
七股區	大埕里	大程里三合仔老人福利暨政令宣導活動	102/10/21	90
七股區	永吉里	102 年重陽節敬老暨老人福利宣導活動	102/10/02	240
七股區	三股里	102 年重陽節敬老聯歡暨老人福利宣導活動	102/10/06	500
七股區	玉成里	玉成長壽會慶祝父親節活動	102/08/03	100
七股區	竹橋里	老人運動教學暨節能減碳宣導活動	102/04/30	260
七股區	看坪里	長壽會敬老活動暨老人福利宣導	102/10/06	100
七股區	七股里	長壽會重陽敬老暨政令宣導活動	102/10/14	200
七股區	大潭里	關懷老人慶生會活動	102/05/19	220
七股區	竹港里	重陽節宏揚敬老美德暨政令宣導活動	102/10/05	250
七股區	竹橋里	重陽節宏揚敬老美德暨政令宣導活動	102/10/06	280
七股區	玉成里	市場長壽會重陽敬老活動	102/10/06	100
北門區	雙春里	慶祝重陽節敬老暨節能減碳宣導活動	102/10/13	500
北門區	永隆里	102 年度重陽節慶生暨照顧獨居老人居家生活活動	102/10/07	300
北門區	北門里	關懷獨居老人及單親家庭等弱勢族群宣導暨中秋節活動	102/09/14	250
新化區	太平里	慶祝重陽節暨政令宣導	102/09/29	200
新化區	知義里	九九重陽節聯歡活動計畫暨政令宣導	102/10/08	200

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
新化區	竹林里	重陽節聯歡活動暨政令宣導	102/10/06	100
新化區	山腳里	九九重陽節聯歡活動計畫暨政令宣導	102/10/11	200
善化區	六分里	重陽歌唱聯歡活動	102/10/12	250
新市區	社內里	慶祝重陽節聯誼餐會活動	102/10/12	200
新市區	新市里	慶祝重陽節活動	102/10/09	230
新市區	大營里	重陽敬老暨居家安全宣導	102/10/12	130
新市區	大洲里	102年重陽節居家安全宣導暨敬老餐會活動	102/10/09	200
新市區	豐華里	慶祝重陽節里民聯誼活動暨政令宣導	102/10/06	150
安定區	六嘉里	九九重陽節敬老活動	102/10/09	210
安定區	大同里	九九重陽節敬老活動	102/10/13	220
安定區	南安里	九九重陽節敬老活動	102/10/11	250
安定區	海寮里	九九重陽節敬老活動	102/10/13	280
安定區	新吉里	九九重陽節敬老活動	102/10/13	250
安定區	港尾里	九九重陽節敬老活動	102/10/11	310
安定區	中榮里	九九重陽節敬老活動	102/10/11	220
安定區	港口里	九九重陽節敬老活動	102/10/12	420
安定區	管寮里	九九重陽節敬老活動	102/10/05	200
安定區	港南里	九九重陽節敬老活動	102/10/11	460
安定區	蘇厝里	九九重陽節敬老活動	102/10/10	120
安定區	保西里	九九重陽節敬老活動	102/10/11	160
安定區	蘇林里	九九重陽節敬老活動	102/10/10	220
安定區	中沙里	九九重陽節敬老活動	102/10/09	220

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
安定區	安加里	九九重陽節敬老活動	102/10/10	210
安定區	安定里	九九重陽節敬老活動	102/10/09	230
玉井區	豐里里	九九重陽敬老活動	102/10/11	250
南化區	北寮里	重陽節餐會暨宣導活動	102/10/10	300
左鎮區	睦光里	辦理健康講座宣導活動暨重陽節慶祝活動	102/10/01~10/31	160
仁德區	田厝里	102 年度重陽敬老慶祝大會	102/10/11	300
仁德區	中洲里	102 年度重陽節歌唱暨關懷長者活動	102/10/11	220
仁德區	中生里	102 年度重陽節歌唱暨關懷長者活動	102/10/12	220
仁德區	新田里	102 年度重陽節敬老慶祝活動	102/10/11	200
仁德區	上崙里	關懷長青里民暨聯歡晚會活動	102/10/12	250
仁德區	上崙里	重陽敬老暨安全用藥宣導活動	102/10/11	200
仁德區	保安里	102 年度重陽敬老慶祝大會	102/10/11	300
仁德區	一甲里	102 年度長青敬老慶中秋活動	102/09/18	200
仁德區	三甲里	歡慶重陽暨康健久久宣導活動	102/10/13	150
歸仁區	八甲里	慶祝重陽節暨關懷長者聯歡晚會活動	102/10/13	200
歸仁區	文化里	養生保健健康生活研習活動	102/08/05	150
歸仁區	大潭里	102 年度請祝重陽節歌唱暨關懷長者聯歡晚會活動	102/10/13	250
歸仁區	武東里	102 年度重陽節歌唱暨關懷長者聯歡晚會活動	102/10/12	190
歸仁區	文化里	102 年度九九重陽節暨關懷長者聯歡晚會活動	102/10/12	220
歸仁區	沙崙里	102 年度慶祝九九重陽節暨關懷長者聯歡晚會活動	102/10/13	220
關廟區	深坑里	重陽節敬老活動	102/09/11	250

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
關廟區	山西里	九九重陽暨歌唱聯歡晚會	102/11/02	200
關廟區	田中里	102 年度慶祝九九重陽節聯歡活動	102/10/13	200
關廟區	松腳里	102 年度重陽節敬老活動	102/10/22	300
關廟區	布袋里	102 年重陽敬老活動	102/10/13	220
關廟區	北花里	102 年度重陽敬老活動	102/10/13	200
關廟區	新光里	102 年度重陽敬老活動	102/10/20	200
關廟區	新埔里	新埔里九九重陽暨歌唱聯歡晚會	102/10/19	250
關廟區	下湖里	慶祝九九重陽節聯歡活動	102/10/18	200
永康區	尚頂里	長青敬老慶端午粽香活動	102/06/09	1,100
永康區	尚頂里	九九重陽暨歌唱聯誼活動	102/10/12	260
永康區	西灣里	重陽節關懷長者身心健康促進活動	102/10/12	400
永康區	尚頂里	慶祝父親節及長壽會週年慶暨登革熱滅蚊宣導活動	102/07/26	250
永康區	鹽行里	慶祝重陽節聯歡晚會活動	102/10/06	250
永康區	永康里	長壽會重陽節年度慶生會暨節能減碳宣導活動	102/10/11	380
永康區	中華里	慶重陽健康講座暨推動低碳城市宣導活動	102/10/11	500
東區	關聖里	九九重陽醫療諮詢服務暨敬老共餐	102/10/13	220
東區	崇誨里	慶祝重陽節餐會暨政令宣導	102/10/13	280
東區	大福里	慶中秋、迎重陽暨政令宣導活動	102/09/07	800
東區	大同里	九九重陽敬老暨社造產業發展活動	102/09/22	126
東區	崇善里	慶祝 102 年重陽節暨政令宣導晚會	102/10/12	190
東區	南聖里	九九重陽、敬老久久音樂饗宴暨政令宣導	102/10/05	250
東區	德光里	慶祝重陽節餐會暨政令宣導活動	102/10/09	200

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
南區	白雪里	慶祝重陽節活動	102/10/13	240
南區	明亮里	重陽懷舊老歌小提琴演奏活動	102/10/11	600
南區	新生里	102年慶祝九九重陽-音樂饗宴暨政令宣導活動	102/10/12	400
南區	荔宅里	荔宅溫馨重陽團圓餐會	102/10/09	150
北區	長榮里	第三期銀髮小博士學堂	102/03/20~06/30	50
北區	正風里	慶祝重陽節暨聯歡晚會	102/10/13	110
北區	永祥里	九九重陽敬老活動	102/10/12	200
北區	大仁里	慶祝重陽節聯歡會	102/10/11	120
北區	重興里	102年重興里重陽節聯歡活動	102/10/13	260
北區	興南里	102年度慶祝重陽節聯歡活動	102/10/11	80
北區	光武里	慶祝102年重陽節敬老活動	102/09/28	280
中西區	西賢里	重陽敬老健行暨政令宣導活動	102/10/06	300
中西區	大南里	重陽敬老暨政令宣導活動	102/10/09	200
中西區	元安里	重陽敬老暨政令宣導活動	102/10/04	270
中西區	普濟里	慶祝重陽節暨政令宣導活動	102/09/26	220
中西區	保安里	慶祝重陽節暨政令宣導活動	102/10/07	260
中西區	光賢里	慶祝重陽節暨政令宣導活動	102/09/17	280
中西區	水仙里	慶祝重陽節暨政令宣導活動	102/10/01	300
中西區	永福里	102年重陽節表揚金鑽婚楷模系列活動暨政令宣導活動	102/10/05	200
中西區	大涼里	重陽敬老、關懷長者音樂饗宴、餐會聯誼暨政令宣導活動	102/10/12	280
中西區	赤嵌里	重陽敬老、關懷長者卡拉OK歌唱、餐會聯誼暨政令宣導活動	102/10/18	180

區別	里別	計畫內容	辦理日期	人次
安南區	大安里	端午節包肉粽教學暨敬老贈粽活動及政令宣導	102/06/09	355
安南區	溪北里	慶祝重陽節聯歡暨政令宣導活動	102/10/12	450
安南區	安和里	慶祝重陽節聯歡晚會暨政令宣導活動	102/10/06	80
安南區	海西里	重陽節暨活動中心落成週年慶及政令宣導活動	102/10/03	280
安南區	新順里	九九重陽節暨政令宣導聯歡晚會	102/10/12	300
安南區	安慶里	九九重陽暨長壽會敬老活動	102/10/12	500
安南區	四草里	四草里九九重陽聯歡晚會暨政令宣導活動	102/10/11	200
安南區	布袋里	中秋暨重陽節政令宣導聯歡晚會	102/10/13	600
安南區	海南里	慶祝重陽節里民聯歡歌唱暨政令宣導活動	102/10/05	200
安南區	鹿耳里	鹿耳里請祝重陽節歌唱才藝表演暨政令宣導活動	102/10/12	280
安南區	溪墘里	重陽節才藝表演聯歡暨政令宣導晚會活動	102/10/12	300
安南區	海東里	九九重陽暨政令宣導聯歡晚會	102/10/10	300
安南區	鹽田里	慶祝重陽敬老暨政令宣導活動	102/10/12	500
安南區	安慶里	安慶社區傳承敬老尊賢活動暨政令宣導	102/10/14	500
安南區	溪東里	溪東長壽會新春團拜暨政令宣導活動	102/02/22	500
安南區	溪東里	慶祝九九重陽節才藝表演暨政令宣導活動	102/10/12	700
安南區	國安里	九九重陽、敬老尊賢聯歡晚會暨登革熱防治宣導活動	102/10/13	200
安南區	東和里	慶祝重陽節里民聯歡歌唱才藝暨政令宣導活動	102/10/09	220
安南區	溪頂里	重陽節里民聯歡活動暨政令宣導	102/10/13	200
26區	168里			42,162

報告單位：臺南市政府工務局

- 一、新建建築物均依建築技術規則及無障礙設施設計規範設置無障礙設施，並實施使用執照無障礙設施勘檢制度；102 年度 1-9 月新建公共建築物無障礙設施申請勘檢案共核發 72 案。
- 二、本局對於既有公共建築物不合格部分，依建築物各類組分別督導建築物管理負責人改善，102 年度 1-9 月既有公共建築物無障礙設施已改善完成者共計 201 處（加油站 17 處、老人福利機構 104 處、護理之家 21 處、觀光遊樂設施 1 處、便利商店 35 處及身心障礙福利機構 23 處），以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
- 三、配合內政部營建署台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫及自行編列辦理「北門路一段（東門圓環至民族路一段）」、「中西區南門路（民生綠園至樹林街口）」、「東區大學路西段（勝利路至育樂街口）」等三個路段騎樓整平改善計畫，總工程經費 823 萬元，施作長度 600m，工程施工中。

報告單位：臺南市政府交通局

- 一、99、100、101 年度爭取交通部補助計畫辦理車輛汰舊換新，購置低地板公車車輛數各為 5 輛、2 輛、3 輛，其中 99 年度補助高雄客運購置 5 輛於 100 年 4 月起投入營運，100 年度補助高雄客運購置 2 輛於 101 年 3 月起投入營運，101 年度補助興南客運購置 3 輛於 101 年 11 月投入營運，經統計 102 年 1 至 9 月低地板公車共載運 373,355 人次，平均每天 1,368 人次，其中約 36% 乘客為年長者或身障者。
- 二、102 年度爭取交通部補助計畫辦理興南客運車輛汰舊換新，增購 13 輛低地板公車，其中 6 輛於 102 年 8 月投入營運、餘 7 輛預計於年底前上路營運，上述購置車輛預計投入於本市今年度開通之綠、藍、紅等 3 條幹線公車路線，將本市低地板公車服務範圍由原本市中西區等 8 區擴大至 19 區。府城客運於今 102 年 10 月亦獲交通部核定補助 10 輛低地板公車，預計 103 年起上線營運，將服務於市區路線。
- 三、每年定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準，101 年係委由義守大學承辦，執行內容涵蓋本市轄內 3 家客運業者並進行評核，業於 102 年 9 月初辦理完畢，評核結果為 2 家優等，1 家甲等，未來將持續督導客運業者改善並提供優良乘車服務。
- 四、101 年底本市已全數接管公路客運移撥市區客運，目前共計 94 條路線納入轄管。此外，配合推動公車捷運化政策進行路線整併，本市 6 大幹線、73 條支線公車已於 102 年 8 月底前全數開通，市區公車並預訂於 103 年進行路線檢討，未來公車將有幹線公車、支線公車、市區公車及彈性公車等 4 大服務系統，透過公車系統及路線重整，提供市民一個暢行無阻的城市空間

報告單位：臺南市政府都市發展局

本局自 96 年起每年辦理住宅補貼業務，於租金補貼項目中規定，申請人年齡 65 歲以上老人及三代同堂，於審查評點時均有加分規定。101 年度申請人 65 歲以上老人為 635 人，於審核通過接受租金補助之戶數為 200 人（占申請人數 31%），內政部營建署每戶每月補助 4,000 元，計約補助 960 萬元；102 年度申請人 65 歲以上老人為 571 人，目前辦理審核作業，本業務持續辦理中。

報告單位：臺南市政府消防局

- 一、甲類場所第六目老人安養照護場所等消防安全檢查共計 157 家，合格家數 157 家，不合格家數 0 家。
- 二、執行獨居長者居家訪視戶數目前共計 2008 戶，另協助獨居長者居家安裝住宅用火災警報器共計 1160 只。

參、提案討論

提案一

提案單位：社會局

案由：確認「政策建議與近程對策方案之負責單位」(如附件 p38-39)，俾列入各機關重點業務，並於爾後會議中報告執行成果。

說明：本府委託成功大學老年學研究所辦理 100 年度老人生活狀況及福利需求調查結果，在建構老人福利與服務的業務整合與單一窗口上，提出對策方案與負責單位，請各單位予以檢視，俾利未來規劃老人福利服務方案。

(勞工局意見)：

關於勞工局政策建議「機會：鼓勵老人活動，開發銀髮人力志願服務-規劃並推廣多元老人技藝研習服務」，可提供 1. 推廣志工服務，2. 就業諮詢師遴聘高齡者擔任之執行成果。

決議：

提案二

提案單位：胡委員雅棠

案由：臺南市政府委託老人養護費用已數十年未調整，建議提高委託老人養護費用至少為 18600 元。

說明：

- 一、現行臺南市政府委託老人養護費為 16000 元，此委託費用已十多年，早已不符機構照顧成本。
- 二、現行衛生福利部所屬老人之家委託養護費為 18600 元；台中市、高雄市政府公費委託養護費用為 18600 元、18000 元。

研析意見：(社會局)

為增加機構收容低收入戶老人之意願，本府刻正研議修正提高安置費用，俾使本市低收入戶老人能受妥善照顧。

決議：

提案三

提案單位：劉委員正成

案由：老人福利社團經費短少，人口老人嚴重，社團窮兮兮，恐有斷炊，無法經營有關門之虞。

說明：

- 一、經濟如果繁榮，老人社團政府補助如果短少，可以靠企業家捐助，還可繼續經營，目前經濟蕭條，募款不易。
- 二、中央政府財源分配不均，北市政府有錢用不完，本市望錢興嘆！同是台灣有 2 個世界。
- 三、縣市已合併，行政區域尚未變更，不知是否選舉壓力，行政區域調整時，請將老人社團作一通盤檢討。

研析意見：(社會局)俟本府財源寬裕後再行研議辦理。

決議：

肆、臨時動議

表 36 政策建議與近程對策方案之負責單位

LOHAS 樂活城市	現有福利服務 與資源	政策建議	對策方案 近程目標(1~3 年)	負責單位	對策方案 中程目標(4~6 年)
安全	經濟安全 環境與人身安全 終老與保護	1. 健康/活躍老化的真諦與福利政策制定原則 2. LOHAS 老人福利的政策藍圖 3. 重視高齡友善環境與生活品質的提升 4. 由性別主流化貫徹相關福利服務政策 5. 加強發展社區化的福利服務，讓健康、照護與社會服務在生活中實踐 6. 正視福利資源配置公平性與服務效率 7. 加強老人福利服務宣導；要給也要教 8. 建構老人福利與服務的業務整合與單一窗口	1. 加強辦理老人保護	社會局	1. 以需求為導向，跨部會資源連結、組織溝通與運作 2. 加強資源盤點，考量資源配置與分布 3. 以空間資訊化系統普及老人交通接送服務
			2. 獨居老人關懷；建立鄰里通報與服務網絡	民政局	
			3. 持續辦理各項福利補助與開發創新性服務	社會局 衛生局	
			4. 加強辦理緊急救援通報服務	社會局 警察局	
			5. 加強低底盤公車路線及分布區域	交通局	
健康	初級照護-社區照顧 餐飲服務 正式照護-長照服務	1. 健康/活躍老化的真諦與福利政策制定原則 2. LOHAS 老人福利的政策藍圖 3. 重視高齡友善環境與生活品質的提升 4. 由性別主流化貫徹相關福利服務政策 5. 加強發展社區化的福利服務，讓健康、照護與社會服務在生活中實踐 6. 正視福利資源配置公平性與服務效率 7. 加強老人福利服務宣導；要給也要教 8. 建構老人福利與服務的業務整合與單一窗口	1. 平衡資源分布，於東西兩側增設相關福利資源	社會局	1. 重視性別差異化照護方案 2. 加強宣導健康管理概念及提升老年人自我照顧能力 3. 加強透過單一窗口緊密連結初級與正式服務 4. 連結急性、中期與本市長照服務系統，推動連續照護協調與服務
			2. 持續推動社區照顧關懷據點，加強落實各類業務	社會局	
			3. 依性別差異需求，加強辦理老人預防保健活動及健康檢查	衛生局	
			4. 依性別差異需求，辦理心理健康篩檢與加強心理健康促進宣導	衛生局	
			5. 推動福利服務資訊公開標準化與加強資訊宣導方案	社會局 民政局	

LOHAS 樂活城市	現有福利服務 與資源	政策建議	對策方案 近程目標(1~3年)	負責單位	對策方案 中程目標(4~6年)
學習	固定式文康中心 固定式育樂中心 行動式文康休閒服務		1. 了解不同性別老人學習需求，提升現有文康中心之使用率	社會局 教育局	1. 重視性別差異化方案設計
			2. 推廣辦理長青學苑、松年大學及樂齡大學	社會局 教育局	2. 新增創新性文康休閒活動，鼓勵宅老人參與
			3. 補助社區自辦老人讀書會或文化學習活動	社會局 文化局	3. 開發多樣化活動及辦理目標成長體驗
			4. 新增老人專業服務諮詢與法律諮詢服務	市民服務中心	4. 鼓勵老人現身說法，並透過文宣推廣帶動學習風氣
肯定	重陽敬老禮金 免費公車及交通接送		1. 加強老人行的便利及提供相關社區資訊，排除老人社區參與障礙	交通局 工務局	1. 透過民眾教育及與老人互動機會，排除老化刻板印象
			2. 與社會團體結合，補助辦理親子溝通成長團體，加強老人親子互動	教育局 社會局	2. 倡導老人社會價值，凝結社會共識與共同目標
			3. 委託教育宣導，倡導老人生命意義	文化局 教育局	3. 新增敬老楷模，以典範引導方向
機會	鼓勵老人活動 開發銀髮人力 志願服務		1. 規劃並推廣多元化老人技藝研習服務	勞工局 教育局	1. 延續老人專業與服務價值，開發社區老年人資源與貢獻機會
			2. 加強老人會及老人代表福利教育與成長	社會局	2. 提供有工作意願之老人適當就業的人力銀行服務
			3. 推動社會參與及志願服務方案	社會局	