

臺南市政府老人福利推動小組 102 年度第 1 次委員會議

時間：102 年 3 月 18 日(週一)下午 14：00-16：00

地點：臺南市政府永華市政中心 10 樓東側會議室

主席：賴主任委員清德

程序表

起迄時間	使用時間	內 容	資料頁碼
14：00-14：10	10 分	報 到	
14：10-14：20	10 分	宣布開會：主席致詞	
14：20-14：40	20 分	報告 101 年度第 2 次會議決議事項執行情形	2-5
14：40-15：10	30 分	業務單位報告	6-40
15：10-15：40	30 分	提案討論	40
15：40-16：00	20 分	臨時動議	
16：00		散會	

101 年度第 2 次會議決議事項執行情形

案由一	協助購置大型身心障礙復康巴士；未來可交由社會局協助營運與管理。(該車輛為特殊目的使用，非平時要使用的，請社會局研究考慮及評估)
處理情形	一、本案業於 101 年 8 月 7 日交通局召開會議，會中邀請客運業者及社會局出席，會議決議如下： (一)請高雄汽車客運股份有限公司、興南汽車客運股份有限公司、新營汽車客運股份有限公司於 2 週內完成評估市區公車、遊覽車改裝輪椅升降設備、輪椅座所需成本效益與可行性。 (二)有關牌照稅減免、改裝是否符合運輸管理相關法規之規範，由交通局收集相關資料後再議。 (三)有關改裝、營運、租用等相關補助，請交通局、社會局再研議。 (四)有關大型復康巴士使用率與需求量，請社會局協助提供相關參考資料或數據。 二、本局已函文調查本市身障礙團體使用大型復康巴士需求量，回覆共計 16 件(有使用大型復康巴士需求者 9 件、無使用大型復康巴士需求者 7 件)，並將資料送交通局彙辦。 三、經查，大型復康巴士購買經費每部約新臺幣 608 萬元，使用率臺北市每月平均 8 趟次、新北市每月平均 1 趟次、台中市每月平均 9 趟次；本市小型復康巴士目前負責身障者就醫、復健及社會參與活動，101 年度 1 月至 12 月共計服務 83,606 趟次，平均每輛車每月服務 134 趟次；在有限的經費下，小型復康巴士確實較大型復康巴士更能滿足身心障礙者交通需求。
主辦單位：社會局	
建議列管情形：	

案由二	請社會局召集，包括衛生局、社會局本身還有民政局，將獨居老人的總數及其所面臨的相關問題彙整出來。
處理情形	據統計 101 年 12 月底本市獨居老人有 5,335 人，有關獨居老人所面臨問題，預訂於 3 月 26 日召開聯繫會報時，提專案討論。
主辦單位：社會局	
建議列管情形：	

案由三	請教育局將代間教育辦理情形做一詳細報告。	
處理情形	一、代間教育指的是連結老年世代和年輕世代(包含幼兒、兒童、青少年和青壯年)在一個動態的情境下，交換價值、資源、傳統，並相互鼓勵與關心。 二、辦理工作項目： (一)學習型家庭-『讓我們看雲去』-親子共遊/學。 (二)歲月時光機-祖孫共學體驗方案。 (三)搭起代間的彩虹—祖孫共學體驗方案。 (四)粽夏 YA!-三代同堂攜手傳愛。 (五)祖孫夏令營。 (六)「祖孫傳真情—阿公阿嬤與我」照片故事本/攝影比賽。 (七)『愛的留聲機』班級網路/市內電話留言活動。 (八)重陽老歌懷舊饗宴。 (九)大手牽小手—代代(帶帶)學習去。 (十)父母心.祖孫情戲劇巡迴演出活動。 (十一)溫馨祖孫情—阿公阿媽來講古。 (十二)搭起世代傳承情嘉年華會。	
主辦單位：教育局		建議列管情形：

案由四	請市府協助向中央建議將腸造瘻口，胃造瘻口納入老人福利機構(養護型)之管路區範圍，不用分設長照區。	
處理情形	一、 有關本案，行政院衛生署於102年2月27日函復內政部並副知本府，表示意見如下： (一)因該照護對象係屬護理專業工作範圍，養護機構設置標準對護理人員之要求低於老福法之「長期照護機構」及護理人員法之「一般護理之家」，故養護型機構如收住前述專業護理服務之對象，應確保個案所需之照護品質。 (二)養護型機構是否得收容腸造口、胃造口、膀胱造口等對象，仍須依護理人員法、老人福利法等法規之規範，並請內政部考量照護品質，本於權責予以審酌。 二、 爰此，本案尚需俟內政部參酌上揭意見修訂法規後，酌予辦理。	
主辦單位：社會局		建議列管情形：

檔 號：
保存年限：

行政院衛生署 函

地址：54071南投市中興新村光明路15號
傳 真：(049)2329967
聯絡人及電話：林如容(049)2332161轉3227
電子郵件信箱：nhwsdljj@doh.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國102年2月27日
發文字號：衛署照字第1022860040號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：所詢有關臺南市賴市長建議放寬養護型機構得收容腸造口病患，是否可參照或依據鼻胃管、導尿管等護理服務需求老人之規定，讓養護型機構得收容腸造口、胃造口、膀胱造口等對象乙案，復請查照。

說明：

- 一、復貴部102年1月2日內授中社字第1015072308號函。
- 二、依據護理人員法容留置具腸造口、胃造口、膀胱造口等之照護對象，其相關護理業務係屬護理專業工作範圍。
- 三、護理人員之執業場所包括各類醫療機構、護理機構、安養護機構及其他醫事機構(如捐血中心)、學校...等場所。
- 四、前述住民其護理需求較一般養護機構住民為高，而養護機構設置標準對護理人員之要求低於老福法之「長期照顧機構」及護理人員法之「一般護理之家」，故養護型機構如收住需前述專業護理服務之對象，應確保個案所需之照護品質，至於養護型機構是否得收容腸造口、胃造口、膀胱造口等對象，仍須依護理人員法、老人福利法等法規之規範，惠請貴部考量前述照護品質，本於權責予以審酌。



1022860040

正本：內政部

副本：臺南市政府

2018-02-27
12:16:54章

署長邱文達

本案依分層負責規定授權處室主管決行

裝



訂

線



103380040

業務單位報告

報告單位：臺南市政府社會局

一、人口統計資料：

項次		102 年 1 月底		
		合計	男	女
全國	總人口數	23,324,092	11,675,658	11,648,434
	老人人口數	2,607,435	1,227,173	1,380,262
	老人占全國%	11.18%	5.26%	5.92%
臺南市	總人口數	1,881,905	944,947	936,958
	老人人口數	223,473	102,746	120,727
	老人占全市%	11.87%	5.459%	6.415%
	獨居老人數	5,335	1,981	3,354
	領中低收入生活津貼老人數	8,132	3,702	4,430

項次		101 年 12 月底		
		合計	男	女
全國	總人口數	23,315,822	11,673,319	11,642,503
	老人人口數	2,600,152	1,224,369	1,375,783
	老人占全國%	11.15%	5.25%	5.90%
臺南市	總人口數	1,881,645	945,004	936,641
	老人人口數	222,930	102,565	120,365
	老人占全市%	11.85%	5.455%	6.397%
	獨居老人數	5,335	1,981	3,354
	領中低收入生活津貼老人數	8,259	3,750	4,509

二、經濟安全：101 年 1 至 12 月各項補助統計資料

補助項目	補助人數(人次)	累計補助金額(元)
中低收入生活津貼	98,284 人次	657,082,783 元
中低收入特別照顧津貼	825 人次	4,125,000 元
中低收入老人健保費	85,557 人次	
中低收入老人住院看護費補助	229 人次	2,618,402 元
公費安置	500 人	98,129,614 元
中低收入老人改善住宅設施	22 人	1,321,183 元
中低收入老人免費裝置假牙 (列冊低收入者 20 人、領有中低收入老人生活津貼者 289 人、領有身心障礙者生活補助者 1 人)	310 人	9,940,000 元 內政部 9,443,000 元 市府 497,000 元

三、照顧服務：

(一)機構服務：

1. 機構管理：

- (1)本市老人養護機構共計109家、可供床位數4,996床、實際入住數3,856床，入住率77%。
- (2)針對老人福利機構實施定期及不定期查核、輔導，以保障老人權益，促進老人福利機構業務發展，提昇服務品質，101年1至12月稽查109家186家次，裁罰20家共計148萬元。
- (3)101年1至12月本市申請設立許可老人福利機構計6家，辦理歇業者計7家。

2. 臺南市立仁愛之家101年1至12月老人服務執行狀況：

- (1)服務人數:公費老人12人，自費老人20人。
- (2)服務內容：

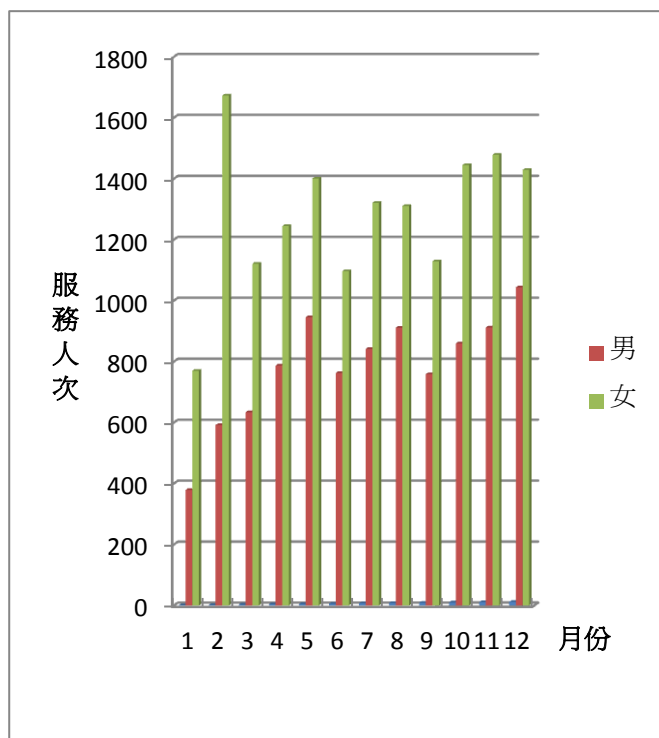
項目	服務成果
個案輔導	3,514人次
生活服務(含醫事服務)	43,725人次
文康服務	7,552人次
志願服務	1,316人次
資源結合	1,083人次
社區服務	634人次
其他服務	房舍防水防漏工程已完成

3. 日間照顧服務(含失智)：

- (1)101年度服務提供單位分別為財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、財團法人樹河社會福利基金會、有限責任台南市照顧服務勞動合作社及台南縣童心園社會福利關懷協會。
- (2)101年新增東門混合型日間照顧中心，由財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會辦理。

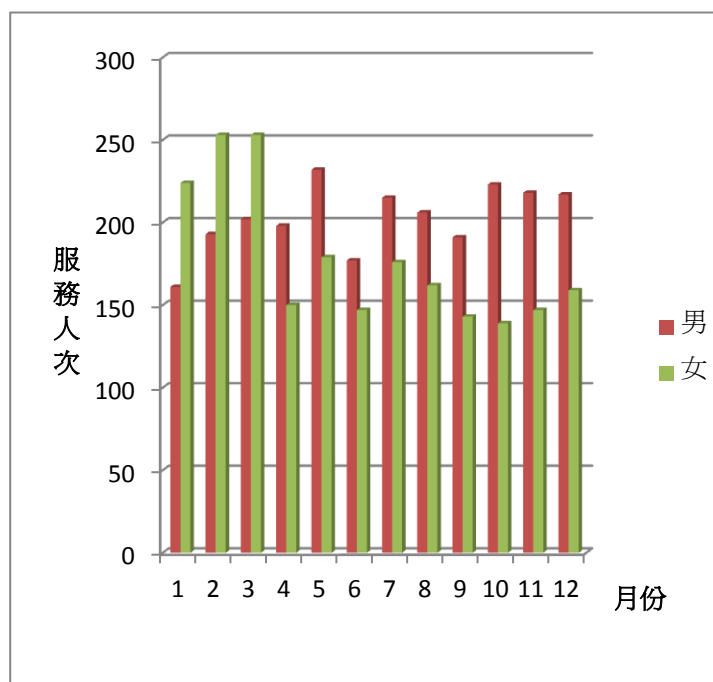
(3)本市共計有 6 間日照中心(含失智型 1 間)，每日合計可服務人數為 133 人，101 年 1 至 12 月平均每月服務人數為 112 人，共服務 24,850 人次；服務人次明細表如下：

月份	服務人次	
	男	女
1	379	770
2	592	1,673
3	634	1,121
4	787	1,245
5	946	1,401
6	763	1,097
7	842	1,321
8	911	1,311
9	759	1,129
10	860	1,445
11	912	1,479
12	1,044	1,429
合計	9,429	15,421



(4)其中失智症日照中心每日可服務 30 人，101 年 1 至 12 月底為止，每月平均服務人數為 21 人，共服務 4,565 人次，服務人次明細表如下：

月份	服務人次	
	男	女
1	161	224
2	193	253
3	202	253
4	198	150
5	232	179
6	177	147
7	215	176
8	206	162
9	191	143
10	223	139
11	218	147
12	217	159
合計	2,433	2,132



(二)家庭托顧服務：(類似保母服務)

1. 101 年度家庭托顧服務委託由有限責任台南市照顧服務勞動合作社及臺南市社區照顧協會辦理，截至 101 年 12 月於仁德區及南區各有 1 托顧家庭。
2. 「臺南市社區照顧協會」於 100 年 12 月 15 日開辦一家托顧家庭，101 年 1 至 12 月服務人數 5 人，提供服務計 702 人次；「有限責任臺南市照顧服務勞動合作社」於 101 年 10 月 2 日開辦一家托顧家庭，至 101 年 12 月服務人數 1 人，提供服務計 21 人次。

(三)居家服務：

1. 101 年度委託社團法人臺南市臺南都志願服務協會、社團法人台南市容愛關懷服務協會、台南市社區照顧協會、有限責任台南市新大同照顧服務勞動合作社、財團法人臺南縣私立萬安社會福利慈善事業基金會、財團法人台南市私立荷園社會福利慈善事業基金會、有限責任臺南市弘福照顧服務勞動合作社、社團法人台南市南瀛社會福利推展協會、財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、財團法人台南市基督教女青年會基金會、社團法人台南市家庭關懷協會及財團法人台南市私立吾愛吾家養護中心等 12 個單位提供服務。
2. 101 年 1 至 12 月共服務 2,969 人，服務時數累積達 79 萬 4,401 小時，平均每月服務 6 萬 6,200 小時。
3. 每季召開 1 次居家服務聯繫會報；101 年度業於 4 月 2 日、7 月 3 日、8 月 27 日、12 月 3 日計召開 4 次聯繫會報。

(四)交通接送服務：

1. 101 年內政部公益彩券回饋金分別補助財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、有限責任台南市照顧服務勞動合作社及台南縣童心園社會福利關懷協會購置交通車。
2. 失能老人交通接送：
協助失能老人就醫及使用長期照顧服務資源，101 年交通接送服務委由台灣租車股份有限公司承辦，提供本市失能老人交通接送服務，力求降低家屬的照顧壓力。101 年 1 至 12 月底止核定 1,266 人，實際提供 15,510 趟次交通接送服務。

(五)老人送餐服務：

1. 由 30 家送餐單位提供 37 區失能老人週一至週五餐飲服務，提供服務單位為 17 區區公所分別為山上區公所、左鎮區公所、大內區公所、下營區公所、學甲區公所、南化區公所、麻豆區公所、楠西區公所、仁德區公所、龍崎區公所、北門區公所、新市區公所、關廟區公所、佳里區公所、西港區公所、安定區公所、善化區公所；13 單位人民團體分別為臺南市歸仁區仁壽宮管理委員會、財團法人台南縣私立蓮心園社會福利慈善事業基金會、財團法人臺灣省臺南市臺灣首廟天壇附設臺南市私立天壇老人養護中心、社團法人臺南市臺南都志願服務協會、台南市玉井儲蓄互助社、臺南市博愛菁莪愛心會、台南市將軍區老人福利協進會、台南市七股區老人福利協進會、社團法人台南市牧德關懷協會、財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會、社團法人台南市家庭關懷協會、國立成功大學醫學院附設醫院、社團法人台南市好鄰居全人關懷協會。

2. 101 年度計服務 802 人(期底人數)，提供 227,651 人次送餐服務。

(六)衛政三項服務：

1. 居家護理：

101 年度共有 19 家居家護理所提供服務，101 年 1 至 12 月計服務 309 人，提供 1,944 人次居家護理服務。

2. 居家復健：

101 年度共有 14 家居家復健機構提供服務，101 年 1 至 12 月計服務 362 人，提供 2,058 人次居家復健服務。

3. 喘息服務：(含機構喘息和居家喘息)

101 年度共有 39 家單位提供喘息服務，101 年 1 至 12 月共服務 631 人，提供 6,847.5 日數喘息服務。

四、健康維護與關懷服務：

鼓勵社區有效利用公共空間，設置社區照顧關懷據點，以落實社區、村里獨居老人、弱勢者真情關心與實質照顧；強化據點志工功能，增加電話問安及諮詢、關懷訪視、餐飲服務及辦理健康促進活動。社區關懷據點 101 年 1 至 101 年 12 月計服務 2,835,345 人次，執行成果如下：

(一)提供關懷訪視服務計 435,455 人次。

(二)電話問安服務計 359,645 人次。

(三)餐飲服務(含據點共餐)計 311,920 人次；社區定點用餐計 269,388 人次。

(四)健康促進活動計 16,557 場，1,456,800 人次。

(五)加強推動社區初級照顧之轉介功能，建立連續性照顧體系，101 年社區照顧關懷據點共轉介到長照服務 2,137 人次。

五、福利服務：

(一)辦理愛心手鍊加強預防走失策略及宣導，101 年 1 至 12 月底申請預防走失手鍊共有 300 人。

(二)提供設籍本市之老人、身心障礙者免費搭乘市區公車，目前 65 歲以上老人可憑身份證正本、身心障礙者憑身心障礙手冊正本免費乘坐，且不定期由本局人員實際稽查服務品質。

(三)本府自 100 年 4 月 1 日起，配合內政部實施全國各縣市 65 歲以上老人持身份證正本及身心障礙者持有效期限內持身心障礙手冊正本，均可至北、高捷運購買優惠單程票乘車。

六、社會參與：

(一)提供長者進修學習新知課程：

1. 松柏育樂中心辦理松柏學苑，每年分別於春季、秋季開班，102 年度第 59 期招生共開 53 班，包括 4 種語文、電腦、陶藝、書法、國畫、西畫、土風舞、瑜珈等，目前已有 1,700 位學員報名。

2. 附設於松柏學苑之長青社團有球藝社、歌唱會、圍棋社、攝影社等，每個社團社員年繳社費 100 元，即可享有有同好使用該社設備盡情歡唱、打球，鑽研棋藝與切磋攝影技巧的樂趣，102 年已有 772 位社員參與。

3. 輔導辦理長青學苑總計 272 班、老人福利活動 387 場次。

(二)推動老人參與志願服務：

1. 101 年辦理志工基礎教育訓練 18 場次，計 2,235 人合格，特殊教育訓練 18 場次，計 2,395 人合格。

2. 101 年計核發社區關懷據點志工服務手冊 2,731 本。

3. 101 年 8 月辦理社區關懷據點志工表揚 9 場次，計表揚 438 人

(三)倡導敬老美德、營造友善老人環境：

1. 為提倡全民敬老觀念，並表徵本市對敬老、照顧老人的重視，實現「在地人提供在地服務」理念，故結合民間企業共同投入服務行列，提供老人廁所、座位、問路、快速通關等貼心服務。
2. 友善老人環境總體檢：期待以長輩為主體，鼓勵長輩投入社會參與的活動，希望藉由公共議題的參與，促使長輩能於社會扮演積極角色。本次總體檢共邀集 71 位評審，於 6 月 18 日至 7 月 6 日期間，進行為期 8 天實地勘查本市 37 個行政區共 40 個景點，並於 7 月 27 日舉行成果發表記者會，由擔任評審的長輩親自宣布勘察結果，並選出友善度最高的 6 個景點(七股鹽山、尖山埤水庫風景區、菜寮化石館、大潭埤旺萊公園、新港社地方文化館及台灣歷史博物館)，以及提出 6 項環境友善度需加強之項目的改善建議(包含緊急求救鈴、暢通建議窗口或管道、充足的無障礙設施設備、握把扶手和公共座椅、服務人員或志工等的設置，以及有照明不足或昏暗死角之處的改善。

七、保護服務：

(一)關懷獨居老人服務計畫：

1. 截至 101 年下半年止分別結合本市社區關懷據點、松柏育樂中心、居家服務中心、華山基金會及郵局辦理獨居老人關懷訪視計 219,212 人次，電話問安計 187,271 人次。
2. 為加強照顧本市列冊獨居老人，使其免於孤寂與生活危難，除於 101 年 4 月通過修正「臺南市政府社會局關懷獨居老人服務計畫」，並透過 101 年下半年之獨居老人聯繫會報，加強各區清查未有獨居老人之鄰里，並為避免資源重疊或疏漏，更結合本市社區各關懷據點、松柏育樂中心、居家服務中心、華山基金會及郵局等，就所能提供之服務區域及項目確認認養機制（詳如臺南市獨居老人服務區域認養表），以提供適切協助與照顧，落實預防照顧普及化，形成社區之照顧支持系統。

臺南市獨居老人服務區域認養表

序號	區域	獨居老人數	認養單位	服務內容
1	東區	128	1. 龍山、富強、復興社區、莊敬、東光、大智、東智、後甲、虎尾及大福等社區、德光、關聖、東安、衛國、裕聖等里及家庭關懷協會計 16 處社區關懷據點。 2. 善德同憫會。 3. 東寧教會。 4. 台南郵局。 5. 華山基金會。	1. 關懷訪視、電話問安、視個案及時提供服務及委請里幹事下里尋訪關心獨居老人。 2. 自民國 96 年起迄今，皆協請公益善團(善德同憫會於每年年終聯合辦理「暖冬東暖專案」訪視獨居老人並協助清掃居家環境。 3. 送餐服務委由家庭關懷協會(東寧教會)配合辦理。 4. 配合公益善團不定時辦理老人居家關懷活動。 5. 近年來逐年聯合行政及役政課配合役政署替代役男辦理「關懷獨居老人年終居家清理好過年」專案活動。 6. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 7. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
2	南區	199	1. 大忠、文南、田寮、明興、松安、金華、南華、國宅、新生、明德等社區計 10 處關懷據點。 2. 明亮、建南、新興、大恩等 4 處里辦公室。 3. 社團法人中華民國基金會、財團法人臺灣省台南區、車仔寮文史工作室等 3 個單位。 4. 台南郵局。 5. 華山基金會。	1. 年度三節供餐、年度三節慰問活動、集中用餐服務、年終歲末關懷、健康促進活動、居家服務打掃、送餐服務、關懷訪視、電話問安、文康休閒活動、高齡者體適能活動(半年期) 2. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
3	北區	167	1. 社區關懷據點。 2. 里辦公室。 3. 台南郵局。 4. 華山基金會。	1. 關懷據點提供送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健康促進活動、並視個案及時提供適切服務。 2. 各所轄里辦公處里長結合鄰長, 志工及里幹事不定期巡訪關心獨居老人。 3. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 4. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。

4	安南區	76	1. 長安、鹽田、溪仔、城西、鹿耳、城南等社區發展協會及社團法人台南市社區關懷協會計 7 處關懷點。 2. 台南郵局。 3. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事巡訪關心獨居老人。 2. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
5	安平區	60	1. 菩薩社區關懷據點。 2. 台南郵局。 3. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務。 2. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
6	中西區	135	1. 大涼、溫陵、文和、銀同等社區計 4 處關懷據點。 2. 西湖、西賢、光賢里、仙草等 4 個里辦公室。 3. 中華民國紅十字會台灣省台南市支會、及財團法人臺南市私立林澄輝社會福利慈善事業基金會。 4. 台南郵局。 5. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、公所志工每週電話問安，並視個案及時提供適切服務，另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
7	新營區	104	1. 大宏、舊廂、太南、民權、忠政、嘉芳、護鎮、太子、王公、南紙、角帶、新東、民榮、民生等 14 處社區關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
8	永康區	161	1. 三民、網寮、中華、東橋、復華、烏竹、西勢、二王、六合、復國等里計 39 處關懷據點。 2. 台南郵局。 3. 華山基金會。	1. 由本區公所所屬志工服務隊，定期至獨居長者家中訪視關懷，並視個案及時提供適切服務，並回報獨居長者的最新異動狀況。 2. 另委由各里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 3. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 4. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
9	鹽水區	445	1. 水秀、舊營、竹埔、歡雅、下中、中境、洪水、大莊、橋南、孫厝、桐寮、坐頭港(含南港)等 12 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。

10	白河區	209	1. 詔安、玉豐、大竹、昇安、大林、六溪、關嶺、汴頭、河東、竹門、仙草、外角、草店、虎山、內角等 15 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
11	麻豆區	166	13 處關懷據點。	1. 提供送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務。 2. 配合內政部役政署替代役役男打掃獨居老人居家環境。
12	佳里區	56	1. 彰洲、延平、興化、蚶寮、子龍、安西、東寧、嘉福、忠仁等 9 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
13	新化區	59	1. 大坑、崙頂、口埤、清水、礁坑等 5 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健康促進活動。 2. 另本所里幹事對獨居老人予以關懷訪視、電話問安及發送捐贈物資。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
14	善化區	199	1. 什乃、文正、嘉北、嘉南、溪美、牛庄、東昌、南關、小新、胡家、北關、六分等 9 處關懷據點 2. 華山基金會。	1. 電話問安、訪視、供餐。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
15	學甲區	249	1. 平西、新榮、大灣、頂洲、新芳、三慶、光華、第五社區等 8 處關懷中心據點。 2. 華山基金會。	1. 關懷訪視、電話問安、送餐服務、健康促進講座、並視個案需求提供諮詢與服務。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
16	柳營區	137	1. 人和、八翁、士林、中興、太康、重溪、大農、神農、果毅、旭山等 10 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健康促進活動、並視個案及時提供適切服務，另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
17	後壁區	483	頂安、嘉田、嘉苓、長安、福安、仕安、後壁、嘉民、後部、新嘉、新東等 11 處關懷據點。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務。 2. 另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。

18	東山區	255	東中、三榮、聖賢等里、東河、嶺南、高原、東原、南勢、青山等社區及李子園社區產業協會等 10 處關懷據點。	送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案即時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。
19	下營區	86	1. 下營、中營、甲中、大屯、賀建、西連、後街等 7 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
20	六甲區	41	六甲、甲南、龍湖、七甲、二甲、中社、龜港、菁埔等 8 處關懷據點。	送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。
21	官田區	132	1. 隆本、隆田、二鎮、東西庄、拔林等 5 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 關懷訪視、電話問安、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
22	大內區	137	1. 社區關懷據點、大內區公所志工隊、社區里幹事等。 2. 華山基金會。	1. 關懷訪視。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
23	西港區	184	1. 西港、南海、港東、樣林、後營、營西、金砂、劉厝、竹林、永樂、新復、慶安等 12 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 關懷訪視、電話問安、並視個案及時提供適切服務。 2. 另無關懷據點者委由該里里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
24	七股區	176	1. 西寮、中寮、城內、看坪、樹林、頂山、龍山、竹橋、竹港、大潭、篤加、十份等 12 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務，另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
25	將軍區	308	1. 西和、巷口、北埔、將軍、廣山、馬沙溝等 6 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、量血壓、電話問安、健促活動、視個案提供適切服務。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
26	北門區	206	1. 永隆、錦湖、蚵寮、三慈等 4 處關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務，另委由里幹事、里長下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。。

27	新市區	68	1. 新市、新和、社內、大社、潭頂、永就等 6 處關懷據點 2. 11 個里辦公處。 3. 華山基金會。	1. 由關懷據點提供關懷訪視及電話問安、館室服務、健促活動、福利宣導等並視個案需要及時提供適切服務。 2. 無關懷據點者則由里幹事結合里長及鄰長等提供關懷訪視及電話問安並視個案需要及時提供適切服務。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
28	安定區	207	1. 中沙、新吉、管寮、南安、港尾、中榮等 6 處社區照顧關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動、並視個案及時提供適切服務另委由里幹事下鄉巡訪關心獨居老人。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
29	山上區	49	1. 本區關懷據點。 2. 華山基金會。	1. 由關懷據點視個案情形評估服務內容。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
30	玉井區	107	1. 玉井里、玉田里。 2. 關懷據點。 2. 里辦公處。 3. 寺廟。 4. 華山基金會。	1. 結合社區關懷據點志工、寺廟及里幹事等通報對本所鄰近 2 里發放白米、食用油、睡袋等民生物資。 2. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
31	楠西區	47	1. 密枝、龜丹及鹿田等 3 個關懷據點 2. 各里幹事結合里長及鄰長。	關懷訪視、電話問安。
32	南化區	64	南化、小崙、東和、中坑、北寮、玉山等 6 處關懷據點。	送餐服務、復康巴士宣導、關懷訪視、電話問安、健促活動，並視個案提供適切服務並委請里幹事不定期訪視。
33	左鎮區	185	榮和、左中、睦光、公館、澄山等 5 處關懷據點。	送餐服務、供餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動，並視個案提供適切服務。
34	仁德區	101	1. 二行、三甲、上崙、中生、田厝、仁義、仁德、成功、和愛、後壁等 10 個關懷據點。 2. 台南郵局。 3. 華山基金會。	1. 送餐服務、關懷訪視、電話問安、健促活動。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
35	歸仁區	63	1. 大廟、武東、崙頂、七甲、西埔、文化、大潭等 7 處關懷據點。 2. 台南郵局。 3. 華山基金會。	1. 關懷訪視、電話問安。 2. 台南郵局平時關懷訪視、三節送禮問安。 3. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。

36	關廟區	87	1. 新埔、深坑、埤頭、五甲、香洋、北勢、新光、東勢等 8 處關懷據點。 2. 無關懷據點之里別則由里辦公處認養。 3. 華山基金會。	1. 關懷訪視、電話問安、送餐服務、緊急救援裝置、愛心手鍊、並委由里幹事下鄉巡查視個案提供適切需要。 2. 華山基金會到宅服務、促進社會參與。
37	龍崎區	62	龍興、龍和等 2 處關懷據點。	送餐服務、關懷訪視（另龍興社區關懷據點設專人陪同里長訪視）、電話問安、健促活動、轉介長期照顧管理中心、公所每月隨機電話問安及不定期由主任秘書率領同仁前往關懷訪視、里幹事每個月關懷訪視或電話問安。
38	全市 37 區		消防局	結合熱心企業，發動「歲末關懷獨居老人訪視送溫情」活動，趁機檢查長者家中電器用品和熱水器安裝場所，做簡易防火宣導。

臺南市各區社政課獨居老人承辦員資料

序號	區別	承辦員	電話	傳真	E-mail
1	安平區	劉美青	06-2951915#1204	06-2951906	anping2005@mail.tainan.gov.tw
2	中西區	李宸姍	06-2267151	06-2218498	albeel32@mail.tainan.gov.tw
3	安南區	徐千媛	06-2567126	06-2477377	annan705@mail.annan.gov.tw
4	南區	蘇莉雯	06-2910126#280	06-2638493	liwen1186@mail.tainan.gov.tw
5	北區	陳安住	06-2110711#138	06-2286993	smile2177@yahoo.com.tw
6	東區	林宜臻	06-2680622#316	06-3359832	Lej6357@tainan.gov.tw
7	永康區	鄭菀文	06-2010308 # 192	06-2044014	kka521@mail.tainan.gov.tw
8	仁德區	王玉珠	06-2704211 # 110	06-2491391	a2694696@mail.tainan.gov.tw
9	南化區	鄭永泰	06-5771513#106	06-5773765	abc123@mail.tainan.gov.tw
10	關廟區	翁嘉璘	06-5950002#118	06-5950009	hinami@mail.tainan.gov.tw
11	鹽水區	郭麗緞	06-6522341 轉 113	06-6528649	kuoli68@yahoo.com.tw
12	楠西區	王曉薇	06-5751615	06-5753441	bbb10005@mail.tainan.gov.tw
13	新化區	林家漢	06-5905009#703	06-5905360	f45@mail.tainan.gov.tw
14	大內區	楊采諭	06-5761001#232	06-5761274	ti50106@gmail.com
15	善化區	金中誠	06-5837226#303	06-5831920	kcc@mail.tainan.gov.tw
16	將軍區	林琬婷	06-7942104 轉 242	06-7943807	cnm0800@mail.tainan.gov.tw
17	西港區	蔡孟蓁	06-7957595	06-7959580	jenny618@mail.tainan.gov.tw
18	七股區	陳音潔	06-787 2611#214	06-787 2009	cul0201@mail.tainan.gov.tw
19	柳營區	周夢筠	06-6221245	06-6220704	lg031@mail.tainan.gov.tw
20	新營區	周西戎	06-6322105#144	06-6325435	chou1271@msl.sych.gov.tw
21	玉井區	王瑞進	06-5741141 轉 10	06-5747104	s0000041@mail.tainan.gov.tw
22	歸仁區	王春蓮	06-23015185 轉 35	06-3305934	932700210@mail.tainan.gov.tw
23	北門區	曾竹如	06-7862001	06-7862407	pn052@mail.tainan.gov.tw
24	麻豆區	郭信志	06-572-1131 轉 112	06-571-5542	neal@mail.tainan.gov.tw
25	左鎮區	汪雅慧	06-5731611	06-5731182	key6w6370@yahoo.com.tw
26	安定區	莊怡韶	06-5921116	06-5923385	smile79920@mail.tainan.gov.tw
27	龍崎區	張秀慧	06-5941326	06-5940004	5941049ok@mail.tainan.gov.tw
28	山上區	李秋虹	06-5781801	06-5784353	930930@mail.tainan.gov.tw
29	新市區	張秀敏	06-5994711	06-5890155	SMIN@mail.tainan.gov.tw
30	學甲區	呂佳靜	06-78321005 轉 30	06-7830945	lady21@mail.tainan.gov.tw
31	佳里區	黃義元	06-7222127	06-7221245	V490629@mail.tainan.gov.tw
32	官田區	陳宏仁	06-5791118	06-5792552	hongzen@mail.tainan.gov.tw
33	下營區	林秀君	06-68921045 轉 152	06-6893197	ab442017@mail.tainan.gov.tw
34	六甲區	洪文定	06-6982001	06-6990133	o6982284@mail.tainan.gov.tw
35	後壁區	饒天	06-6872284	06-6871640	a2716289@mail.tainan.gov.tw
36	東山區	陳淑絹	06-6802100	06-6880004	luck@mail.tainan.gov.tw
37	白河區	王敬元	06-6855102	06-2959120	squall@mail.tainan.gov.tw
	消防局	吳郁君	06-297-5119 轉 2212		

(二)老人保護專線：

1. 101 年度下半年召開第 2 次老人保護暨獨居老人聯繫會報，以結合民間力量，建立老人保護網絡體系，並通過針對積極配合之老人保護服務機構在辦理機構評鑑時給予適當加分獎勵，預訂於 102 年下半年針對表現良好之緊急安置協力機構予以公開表揚，以鼓勵機構參與公務造福弱勢。
2. 本市辦理老人保護執行情形，101 年 1 至 12 月本市受理之老人保護案件相關資料，茲統計分析如下：

(1)通報及開案：

101 年度 1 至 12 月，老人保護專線與家庭福利服務中心接獲通報案件總計為 497 案(男性 264 人，女性 233 人)，開案數 358 案(男性 205 人，女性 153 人)，其中接受老人保護緊急安置為 47 人(男性 32 人，女性 15 人)；老人保護緊急安置個案分析：

來源	機構	醫院	警政	社區	監獄	合計
件數	17	6	3	30	1	47
比率	15%	13%	6%	64%	2%	

(2)處遇服務：

- A. 接受老人保護緊急安置個案為 47 人，已結案 39 人(分別由家屬接回、轉自費、或轉換為公費安置身分而結案，結案達 83%)；持續安置 8 人(分別進行法律訴訟 6 人、與家屬溝通中 2 人)。
- B. 個案在社區的處遇服務，以諮詢協談之情緒支持為主，約有 922 服務人次，案主多半 1 人獨居在家無親屬陪伴，社工員除給予情緒支持外運用多元管道聯繫其親屬，進而協助連結社會福利資源與民間資源，協助案主改善基本生活困境。在經濟協助有 93 服務人次、陪同服務有 313 服務人次、緊急安置 47 人、資源連結 599 服務人次。

處遇服務類型(計算單位：人次)

服務項目 性別	經濟 協助	諮詢協談 (情緒支持)	陪同 服務	緊急安置 (人)	資源 連結
男	49	513	196	32	368
女	44	409	117	15	231
合計	93	922	313	47	599

(三)臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心工作報告

1. 101 年度(1 至 12 月)老人保護通報案件：

性別 件數	總通報件數 (已扣除重複通報數)	65 歲以上通報件數 (已扣除重複通報數)
家庭暴力案件	4931	405
65 歲以上通報件數佔總通報件數 8.21%		

2. 老人保護案件依性別區分：

性別 件數	男性	女性	合計
件數	161	244	405
比率	39.75%	60.25%	
依據統計數據分析，仍以女性被害人居多，約佔 57.45%。			

3. 老人保護案件依類型區分：

性別 件數	親密關係 (含同居、離婚、 婚姻關係)	直系血親	旁系血親	合計
件數	112	238	55	405
比率	27.65%	58.77%	13.58%	
依據統計數據分析，老人保護案件類型以直系血親居多，約佔 58.77 %，據分析瞭解，大多數案件皆為子女對同住之父母親施暴。				

4. 101 年度(1 至 12 月)提供老人保護個案相關處遇服務(計算單位:人次)

服務項目	諮詢 協談	庇護 安置	陪同報案 偵詢(訊)	陪同 出庭	驗傷 診療	法律 扶助	經濟 扶助	心理諮商 與輔導
服務人次	332	3	1	6	0	18	0	0

分析評估：

本期間提供之處遇服務仍以諮詢協談居多，諮詢協談係指每月針對通報案件進行定期追蹤輔導服務，包含給予個案情緒支持、社會福利資源諮詢、定期關懷案主近況，評估案主需求並給予適當之協助。

次多為法律扶助，包含協助案主聲請保護令，或媒合相關法律資源幫案主瞭解。

報告單位：臺南市政府都市發展局

- 一、本局自 96 年起每年辦理住宅補貼業務，於租金補貼項目中規定，申請人年齡 65 歲以上老人及三代同堂，於審查評點時均有加分規定。100 年度申請人 65 歲以上老人為 404 人，於審核通過接受租金補助之戶數為 370 人（占申請人數 92%），內政部營建署每戶每月補助 3,600 元，計約補助 1,598 萬元；101 年度申請人 65 歲以上老人為 594 人，於審核通過接受租金補助之戶數為 188 人（占申請人數 32%），本業務目前持續辦理中。
- 二、財團法人伊甸社會福利基金會購置大林新城國宅計 44 戶辦理伊甸大林雙福園區營運計畫案，於修繕後擬提供約 20 戶予老人及身心障礙者承租居住。

報告單位：臺南市政府教育局

- 一、教育局自 97 年度起結合教育部、民間團體、學校及社區大學陸續設置樂齡學習資源中心，迄今於本市 33 個行政區成立 34 所樂齡學習中心，數量居全國之冠，提供老人多元化的學習課程，讓老人可以走出家庭到社區、學校學習新知，並拓展人際關係，讓生活更快樂健康。
- 二、101 年 2 月 29 日至 3 月 2 日辦理首屆全國高齡教育工作會報，參加人員計有教育部長官、專家學者、各縣(市)政府老人教育業務主管及承辦人員以及樂齡學習中心人員等約 200 人。
- 三、提昇樂齡學習中心志工服務品質，建立志願服務基本概念，加強服務之內涵及宣導志願服務相關法令規定，本局於 4 月 25、26 日及 5 月 2、3 日於安南區南興國小辦理樂齡志工培訓參與培訓志工人數達 100 人。
- 四、為增進樂齡教育專業人員參與樂齡教育之專業能力及經營管理與教學專業知能，辦理教育部樂齡教育專業人員培訓實施計畫，參加培訓人員計 84 人。
- 五、整合社會福利、教育、醫療相關資源，強化老人健康維護知能，導引健康生活型態。辦理包括高齡社會趨勢、終身學習之重要性、退休準備教育、健康老化、高齡心理、用藥安全知識等課程。101 年 1~12 月共開課 4,006 場次，參與人次達 11 萬 425 人。

101 年度臺南市樂齡學習中心一覽表

序號	中心名稱	承辦單位	中心地址
1	中西區進學樂齡學習中心	中西區進學國民小學	中西區南寧街 47 號
2	南區樂齡學習中心	南區喜樹國民小學	南區喜樹路 133 號
3	北區樂齡學習中心	北區開元國民小學	北區開元路 71 巷 32 號
4	安平區樂齡學習中心	安平區西門國民小學	安平區安北路 180 號
5	安南區南興樂齡學習中心	安南區南興國民小學	安南區公學路五段 627 號
6	永康區樂齡學習中心	永康區復興國民小學	永康區華興街 2 號
7	新化區樂齡學習中心	正新國民小學	新化區正新路 97 號
8	楠西區樂齡學習中心	楠西區楠西國民小學	楠西區四維路 69 號
9	南化區樂齡學習中心	南化區南化國民小學	南化區南化里 17 號
10	仁德區樂齡學習中心	仁德區仁德國民小學	仁德區中正路二段 806 號
11	佳里區樂齡學習中心	佳里區信義國小	佳里區信義一街 336 號
12	西港區樂齡學習中心	西港區西港國小	西港區進學街 60 號
13	後壁區樂齡學習中心	後壁區菁寮國民小學	後壁區墨林里 282 號
14	安定區樂齡學習中心	安定區南興國小	安定區六嘉里 30 號
15	關廟區樂齡學習中心	關廟區深坑國小	關廟區南雄路一段 487 號
16	歸仁區樂齡學習中心	歸仁區文化國小	歸仁區文化里文化街二段 136 號
17	六甲區樂齡學習中心	六甲國民中學	六甲區民權街 43 號
18	北門區樂齡學習中心	北門區公所	北門區三光里 118 號
19	新市區樂齡學習中心	新市區公所	新市區富強路 16 巷 1 號
20	鹽水區樂齡學習中心	真理大學	鹽水區治水路 254 之 1 號
21	東區樂齡學習中心	私立光華女子高級中學	東區勝利路 41 號
22	東山區樂齡學習中心	台南縣南瀛文化協會	東山區青葉路二段 49 號
23	柳營區樂齡學習中心	台南縣南瀛文化協會	柳營區篤農里 268 號
24	玉井區樂齡學習中心	玉田社區發展協會	玉井區玉田里民權路 134 號
25	龍崎區樂齡學習中心	龍興社區發展協會	龍崎區龍船里苦苓湖 10 號
26	七股區樂齡學習中心	龍山社區發展協會	七股區龍山里 211 之 39 號
27	學甲區樂齡學習中心	大灣社區發展協會	學甲區建國路 38 號
28	新營區樂齡學習中心	大宏社區發展協會	新營區民族路 21-61 號
29	白河區樂齡學習中心	白河鎮社區營造協會	白河區大德街 33 號
30	善化區樂齡學習中心	溪美社區發展協會	善化區溪美里 71 號
31	大內區樂齡學習中心	石子瀨社區發展協會	大內區石城里 114-66 號
32	麻豆區樂齡學習中心	麻豆鎮老人福利協進會	麻豆區巷口里興南路 16 號
33	下營區樂齡學習中心	下營鄉老人福利協進會	下營區中山路二段 122 巷 9 號
34	中西區 YMCA 樂齡學習中心	財團法人基督教青年會社會福利慈善事業基金會	中西區民權路三段 370 號

報告單位：臺南市政府衛生局

一、主席及委員建議事項與回應

(一)吳委員玉琴：

衛生局所說自殺防治守門人的角色，是否有將長期在社區內做照顧工作的居家服務員加入，結合居家服務單位來訓練居家服務員來提高警覺，多做預防的工作勝於事後的處理。

本局辦理情形：

1. 有關自殺死亡方式(如農藥)，此部份已針對農藥販賣商進行訪查方式宣導，以發現自殺高危機者予以通報及轉介；另針對農業局辦理農藥商訓練中，本局宣導守門人概念及危機者之敏感度。
2. 請本市醫院及診所針對院內多重慢性疾病、久病不癒、急重症者及重大疾病者與弱勢家庭者，提供醫療及追蹤關懷服務，必要時通報及轉介，且每年也納入本局評鑑醫院項目中。
3. 辦理建構基層診所憂鬱症共同照護網，目前加入基層診所共 62 家，今年將倍增基層診所加入，以利發現自殺高風險個案。
4. 辦理「臺南市珍愛生命社區藥局」認證，擔任珍愛生命守門人，101 年度共 124 家藥局加入。
5. 預計今年 3 月份針對護理之家及養護中心之居家服務員等人員進行收門人及敏感度訓練，以預防自殺危機事件發生。
6. 持續辦理長者憂鬱症篩檢服務及轉介關懷。
7. 每月統計長者自殺死亡、未遂之人數、原因及個案管理。

(二)許委員漢松：

衛生局在整個預防工作中有提供社區心理諮詢(商)服務；而在老人機構內的心理諮詢(商)服務為較薄弱的一環，希望衛政單位能擴大服務，不只在社區，連社區內的機構都能協助，可做更完善的自殺預防。

本局辦理情形：

1. 去(101)年度已函知本市各護理之家、養護及安養機構等機構，以提供自殺高風險個案之轉介資源服務資訊。
2. 本局預計今(102)年 3 月份針對護理之家及養護中心等機構人員進行珍愛生命守門人及敏感度訓練，以預防機構內自殺危機事件發生。

(三)主席提示：

自殺的部分是屬衛生局的業務，請志工或請衛生局本身的專業人員去進行協助。

本局辦理情形：

1. 自殺已訂定通報流程及處理轉介機制，皆已函知各網絡單位知悉配合，持續辦理中。
2. 持續推廣嘸鬱卒長者示範社區(目前成立 41 區，102 年倍增計畫)，由社區長者志工協助發掘高風險長者個案及提供居家關懷服務。

(四)黃委員德成：

建議成立跨部門高風險老人個案控管中心(由一個單位來統籌指揮)，以使受虐或自殺傾向之老人受到適當的保護與幫助。

本局辦理情形：

1. 辦理長者憂鬱症篩檢：由本局、衛生所、醫療及養護機構等人員，協助利用「臺南市長者心理健康調查表」執行本市長者憂鬱症狀風險篩檢，以憂鬱量表(GDS-15)調查長者憂鬱情況，並適時檢視老人心理健康問題，以提供自殺防治之預防措施，累計 101 年已完成 33,645 人，102 年預計完成 17,885 人，並以現有機制關懷長者工作。
2. 持續推廣嘸鬱卒長者示範社區，由社區社區志工長者協助發掘高風險個案及提供關懷服務，擬由 101 年 41 里增加至 102 年 80 里(社區)。

二、工作報告：

(一)心理及精神科防治成果如下：

1. 提供長者自殺高危險群者提供諮詢、篩檢與轉介、心理諮商服務。
2. 加強辦理長者憂鬱症篩檢服務，以建構完善長者服務網絡，提升長者正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通技巧，降低老年族群自殺死亡率；若篩檢分數達 5 分以上，本局將列冊追蹤，並轉本局心衛志工提供電話關懷，如篩檢自殺高風險個案則轉介轉介精神醫療服務，101 年度已完成長者憂鬱症問卷調查建檔與篩檢為 8,678 份。
3. 辦理長者心理健康促進及憂鬱症防治：

- (1)針對轄區 65 歲以上長者辦理宣導講座，以提升本市長者能得到正向及簡易的情緒紓壓方式及溝通方式，降低心理危機事件發生率。

(2)打造嘸鬱卒長者社區，由示範區帶動擴大到更多社區之加入，以共同防治社區長者自殺，並以健康長者關懷鬱卒長者。在 101 年度連結轄區里長及社區關懷據點，共推展 37 區(41 里)嘸鬱卒長者社區方案，並辦理宣導講座計 41 場次。

(3)針對轄區志工等人力，辦理珍愛生命守門人及憂鬱症悲傷輔導研習，以增進工作人員及志工發現自殺高風險長者之敏感度。

4. 本局設計「農藥嘸通拿來喝，哪嘸親人痛入心」的珍愛生命求助貼紙(貼於農藥瓶上)及宣導海報，並結合本市的農業局、農會公會及農藥販賣商一同倡導，並配合農業局於官田區及玉井區農會辦理 3 場次宣導，計 806 人參加，共同防範並減少長者自殺憾事發生。
5. 提供社區心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，提供具可近性之社區心理諮商駐點服務，提供自殺高危險群者及情緒障礙者心理輔導諮商服務。本市共有 14 個區域提供心理諮商地點(衛生局林森及東興辦公室、北區、南區、安南區、安平區、新營區、東山區、麻豆區、佳里區、佳里區、善化區、玉井區、永康區、關廟區)提供民眾免費心理諮商預約服務，衛生所提供日間診次、衛生局提供夜間診次，使需要的民眾能利用。
6. 請本市醫院及診所針對院內多重慢性疾病、久病不癒、急重症者及重大疾病者與弱勢家庭者，提供醫療及追蹤關懷服務。若發現高危險群者則通報衛生局，協助必要時提供轉介；另於本年 7 至 9 月將此項作業列入本市心理衛生責任醫院評鑑之考核指標。
7. 於 7 月 6 日及 8 月 13 日辦理長者心理健康急救社區種子培訓工作坊 2 場次，針對社區健康營造中心或社區關懷據點人士，包括基層據點負責人、或志工隊長、里長及本局心衛志工等人員，辦理 2 階段活動，加入心理健康素養與心理健康急救的概念的介紹，以及心理健康促進實質方案的體驗等課程，計 296 人參加。

(二)疾管科防治成果如下：

101 年臺南市 65 歲以上長者免費接種肺炎鏈球菌計畫成果：

「65 歲以上長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗計畫」，本年度為全國惟三縣市(臺中市、臺南市、雲林縣)，並分四年中程推動(100-103 年)。

101 年度購入肺炎鏈球菌疫苗 28,310 劑，對象為設籍本市、年滿 65 歲長者，目前為止共 15,308 人受益。

(三)國民健康科防治成果如下：

1. 37 區辦理為期 8 場次之社區長者健康促進班：101 年 3-9 月辦理社區長者健康促進班，共計 296 場次，10,360 人次參與。
2. 辦理 101 年度本市 65 歲以上長者免費裝置假牙服務：截至 101.11.30(一般民眾 101 年度假牙申辦至 7 月 31 日止，低收入戶繼續受理)為止，已申請 8,969 案，完成 7,528 案，合用率高達 80%，超過 90%的滿意度。
3. 辦理本市「行動醫院，全民健檢」：101 年服務 65 歲以上長者，共計 13,717 人完成健康檢查。
4. 推廣高齡友善藥局：101 年已與 56 間藥局合作，服務項目含測量血壓、藥物諮詢、分切藥、藥袋字體放大…等。

(四)食品藥物管理科防治成果如下：

1. 獨居長者社區訪視：

由關懷據點連提供就醫或用藥的獨居長者名單，協助社區獨居長者養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活。獨居長者開案數共 1,231 人，提供服務共 7,436 人次。

2. 行動醫院、全民健檢：

結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，提供參與健康檢查的民眾用藥或健康保健諮詢，確保民眾用藥更正確、安全、有效。目前「用藥安全諮詢站」已辦理 114 場次，服務 65 歲以上長者宣導 13,717 人次。

報告單位：臺南市政府勞工局

一、就業促進：

- (一)為保障國民就業機會平等，就業服務法第 5 條明訂，雇主不得因求職者或所僱用員工「年齡」的因素予以禁制及歧視，違者依同法第 65 條處新台幣 30-150 萬元罰鍰，配合校園勞工法令宣導共 10 場次。

- (二)設置就業歧視評議委員會

於 101 年 12 月行文請本市勞雇團體、婦女團體、身障團體推薦就業歧視評議委員會委員人選，並簽奉市長勾選核定本市第 2 屆就業歧視評議委員會委員共 11 人，任期自 102 年 1 月至 103 年 12 月底，辦理求職或受僱者提出遭受就業歧視申訴案件之調查、評議、審議等相關事項。

(三)101 年辦理 4 場次「防制就業歧視業務研討會」，邀請本市雇主團體、工會幹部、民間團體參加，使渠等對就業歧視相關議題有深入的瞭解，計有 400 人參加，活動反應熱烈。

(四)製作防制就業歧視文宣，並進行業務宣導活動。

1. 編印防制就業歧視宣導摺頁 3,000 份，置於勞工局及所轄就業服務台據點供民眾索取，並配合宣導會或徵才活動時廣為發放。
2. 製作防制就業歧視宣導手冊 1,500 份配合宣導會時發送。
3. 製作防制就業歧視宣導光碟片，於宣導講座時播放。
4. 於 3 家平面報章媒體刊登防制就業歧視宣導文案。
5. 播放防制就業歧視宣導廣播稿於本市 2 家收聽率居冠亞的電台。
6. 製作 2 支宣導掛軸及 10 支宣導旗幟於宣導活動時懸掛宣導。
7. 製作 300 個防制就業歧視宣導便條紙盒，於辦理校園宣導講座時發送。

二、勞動條件：

辦理 3 場宣導活動：101 年度於 7 月 26 日、7 月 27 日及 9 月 27 日假勞工育樂中心及善化啤酒廠辦理勞動契約、勞動基準法及勞工退休制度宣導會各 1 場次，宣導契約訂定、調職、工資、工時、資遣、退休等勞動條件相關事項，3 場次共計 400 人參加。

三、就業服務：

(一)開放中高齡就業服務講座予高齡者參加：

中高齡者求職時會遇到的年齡、能力、心態調整等問題，與高齡者類似，101 年分別於 6 月 15 日假南門勞工育樂中心及 8 月 23 日假善化啤酒廠辦理 2 場次「中高齡就業講座」，開放給高齡者參加，講授現今職場脈動、如何填寫履歷、運用就業服務資源找工作等課程，協助高齡者再就業，2 場次計 217 人次參與，其中高齡者計 10 人次；102 年預計辦理 4 場次中高齡就業服務講座，計 200 人次參與。

(二)推動「親高齡」就業服務諮詢窗口：

就業服務員對於前來登記求職之高齡者，提供詳盡的就業諮詢服務，了解高齡者的經濟情形、健康狀況、學歷、工作史、特殊專長，及欲從事的工作類別，做好就業諮詢，並從中了解分析高齡者再就業之困難處為何，並協助高齡者做好就業前的心態調整，以利推介適性之工作，101 年諮詢人數計 48 人。

(三)提供「親高齡」的工作機會：

以全國就業 E 網現有職缺，考量高齡者的工作條件提供部分工時、低體力勞動的工作，彙整「親高齡」的工作機會於就業快報中，以促進高齡者的就業機會，101 年約 276 家廠商提供 900 個部份工時職缺。

(四)製作高齡者就業意向問卷並施測：

針對前來登記求職之高齡者製作問卷，調查高齡者所欲從事的行業、薪資及工作環境要求等，以了解高齡者之就業意向，作為規劃高齡者就業服務時的參考，101 年針對高齡者就業需求調查得知，以環境清潔類為高齡者工作意向之最，其次為雜工和管理員類（可複選），目前調查表計回收 29 份。

(五)就業諮詢服務對象年齡無上限：

原就業諮詢服務對象以 15 歲以上 65 歲以下的勞動人口為主，現開放無年齡上限，只要高齡者自我評估需就業諮商服務，即協助轉介一般就業諮詢或深度就業諮詢，101 年一般就業諮詢計 61 人次，其中高齡者計 1 人次；深度就業諮詢計 120 人次，其中 2 人為高齡者。

四、職業訓練：

(一)勞工局於 101 年度辦理專業服務類、美容美髮類、電腦資訊類、餐飲服務類及綜合服務類等失業者職業訓練，開訓 40 班次，共計 1187 人，結訓 39 班，共計 1094 人，如時尚美容經營養成班、婚禮佈置設計實務班、餐旅服務證照班、電腦輔助製圖認證暨實務應用班等。其中已完成就業輔導追蹤班級共 17 班，結訓人數為 472 人，就業 355 人(含提前就業)、就業率為 75%。

(二)101 年度中高齡者參訓人數 535 人(含高齡者 2 人)，結訓人數 518 人(含高齡者 2 人)，就業人數 309 人(高齡者尚在就業輔導期)，就業率 60%。

(三)符合「中高齡之失業者」等 21 種特定身分，全額補助受訓費用。

- (四)職業訓練生活津貼：如為全日制課程，符合特定對象身分包括非自願性離職者，獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民者、生活扶助戶中有工作能力者、長期失業者、更生受保護人、外籍配偶及大陸地區配偶之失業者，得依法申領職業訓練生活津貼，並藉以提升失業者就業及創業能力。101 年 1-12 月中高齡學員生活津貼請領累計 10,158,102 元。
- (五)職業訓練班宣導管道包括：報紙刊登、第四台跑馬燈、夾報文宣、中心就服台簡章放置、公告欄公布、網站及 7-11 統一超商「i-bon」系統等。
- (六)102 年預定辦理「電腦資訊」、「商業設計」、「餐飲證照」、「餐飲服務」、「美髮美容」、「地方產業發展」、「專業服務」等 7 類失業者職業訓練，計 34 班，業已辦理標案公告中。
- (七)102 年「補助地方政府辦理失業者職業訓練作業規定」第十五點：**新增逾六十五歲之失業者，全額補助受訓費用。**

報告單位：臺南市政府民政局

- 一、本局 101 年 1 月 18 日南市民區字第 1010067184 號函請區公所加強轄內獨居長輩之關懷，並透由里鄰服務系統、社區照顧關懷據點及慈善團體提供服務。
- 二、本局 101 年 2 月 2 日南市民區字第 1010081952 號函請區公所加強轄內弱勢團體（含獨居老人）之照顧，請區公所社政單位對相關名冊及資料列案管理並適時提供關懷及協助，本案將列為 101 年度考核項目。
- 三、協助社會局彙整本市獨居老人名冊，本局於 101 年 10 月 9 日南市民區字第 1010844116 號函請麻豆區、新化區、仁德區、安南區、關廟區、東區、北區、永康區、中西區及新市區等 10 區公所協助填報「清查獨居老人名冊」。各區回報人數如下：麻豆區 0 人、新化區 5 人、新市區 1 人、仁德區 12 人、關廟區 10 人、永康區 24 人、中西區 0、東區 57 人、北區 6 人、安南區 1 人，總計 116 人。
- 四、本市 101 年度各里辦公處執行基層建設與精神倫理補助計畫經費，辦理老人福利相關活動，共計 28 區、219 里、232 件，總計金額 9,056,185 元。

區別	里數	辦理件數	合計金額	區別	里數	辦理件數	合計金額
新營	0	0	-	新市	4	6	134,270
鹽水	8	9	289,850	安定	8	8	298,020
白河	4	4	245,500	山上	4	4	65,000
柳營	0	0	-	玉井	9	9	595,000
後壁	3	3	90,000	楠西	1	1	35,000
東山	1	1	12,000	南化	0	0	-
麻豆	6	6	229,000	左鎮	0	0	-
下營	1	1	30,000	仁德	10	10	658,215
六甲	4	6	155,000	歸仁	1	1	30,000
官田	0	0	-	關廟	0	0	-
大內	0	0	-	龍崎	2	2	60,000
佳里	7	7	303,000	永康	14	15	628,100
學甲	4	4	110,000	中西	16	18	680,390
西港	11	11	452,000	東	15	15	492,490
七股	13	14	552,100	南	5	5	190,900
將軍	0	0	-	北	23	24	768,330
北門	0	0	-	安南	22	22	604,200
新化	9	9	609,550	安平	2	2	111,560
善化	12	15	626,710	總計	219	232	9,056,185

五、101 年 1 月至 12 月，本市各區里辦公處向本局申請專案補助，辦理老人福利相關活動，共計 27 區、187 里、189 件，總計金額 6,738,500 元。

區別	里別	計畫內容	件數	核定金額
七股	十份	中秋節康樂晚會暨老人福利宣導活動	1	30,000
	三股	101 年重陽節敬老聯歡暨老人福利宣導活動	1	50,000
	大埕	三合仔長壽會老人福利宣導暨歌唱聯歡活動	1	20,000
	竹港	重陽節敬老聯歡暨政令宣導活動	1	50,000
	竹橋	重陽節敬老聯歡暨政令宣導活動	1	50,000
		老人運動教學暨節能減碳宣導活動	1	30,000
	西寮	西寮里敬老長壽慶生卡拉 OK 比賽聯歡大會	1	30,000
		中秋敬老團圓聯歡大會	1	50,000
	城內	端午敬老暨交通安全宣導活動	1	20,000
		九九重陽節敬老表揚暨健康講座	1	50,000
	篤加	長青歌唱比賽活動	1	20,000
下營	大屯	九九重陽敬老活動	1	30,000
	紅厝	101 年度九九重陽敬老暨健康講座活動	1	30,000
中西	大涼	重陽敬老、關懷長者	1	50,000

	民生	重陽敬老聯歡餐會暨政令宣導活動	1	30,000
	光賢	2012 慶祝重陽節暨政令宣導聯歡晚會	1	50,000
	西賢	重陽敬老健行活動	1	30,000
	赤嵌	重陽節敬老尊賢歌場晚會暨政令宣導活動	1	40,000
	郡西	重陽敬老晚會暨政令宣導活動	1	30,000
仁德	二行	101 年度重陽節敬老慶祝大會	1	30,000
	上崙	101 年度重陽節敬老聯歡晚會	1	30,000
		關懷長青里民暨聯歡晚會活動	1	30,000
	中生	101 年度重陽節歌唱暨關懷長者活動	1	50,000
	中洲	101 年度重陽節歌唱暨關懷長者活動	1	50,000
	田厝	九九重陽節聯歡晚會	1	50,000
	保安	辦理 101 年度重陽敬老慶祝大會	1	50,000
六甲	新田	九九重陽聯歡晚會	1	50,000
	菁埔	重陽節聯誼晚會	1	20,000
	二甲	長壽會慶祝重陽節敬老歌唱聯歡晚會	1	20,000
	大丘	101 年度大丘里長壽會慶祝中秋節及重陽節暨法令宣導月會活動	1	30,000
	中社	101 年度重陽節暨法令宣導活動	1	40,000
	甲東	101 年度重陽敬老歌唱聯歡活動	1	20,000
	甲南	101 年度重陽敬老歌唱聯歡活動	1	20,000
	龜港	101 年度重陽節暨法令宣導活動	1	20,000
北門		101 年六甲區重陽祈福還願慶典暨身懷六甲活動	1	20,000
	北門	關懷獨居老人及單親家庭弱勢族群宣導暨中秋節活動	1	36,000
	永隆	101 年度重陽節慶生暨宣導防治家暴活動	1	30,000
	慈安	101 年度重陽敬老活動	1	50,000
北	錦湖	慶祝重陽節敬老暨節能減碳宣導活動	1	50,000
	小康	慶祝九九重陽節敬老活動暨環保志工、守望相助巡守隊團聚聯歡晚會活動	1	30,000
	大和	101 年度九九重陽節歌唱才藝活動	1	20,000
左鎮	東興	重陽敬老臺南市研習活動	1	30,000
	中正	101 年重陽節聯歡晚會暨慢性病防治、安全用藥宣導活動	1	50,000
永康	尚頂	長青敬老慶端午粽香活動	1	50,000
	大灣	重陽節敬老歌唱聯歡活動	1	50,000
	中華	重陽節敬老聯歡活動	1	50,000
	中興	重陽敬老活動	1	50,000
	西灣	重陽節關懷長者身心健康促進活動	1	50,000

	尚頂	九九重陽節暨歌唱聯誼活動	1	50,000
	東灣	重陽敬老聯歡活動	1	50,000
	建國	政令宣導暨九九重陽節敬老活動	1	50,000
	復國	重陽節活動	1	30,000
	新樹	重陽敬老歡唱慶重陽活動	1	50,000
	網寮	重陽敬老聯歡晚會	1	50,000
	蔦松	重陽節老人生活情感聯誼活動	1	50,000
	龍潭	重陽節活動	1	30,000
	塩行	慶祝重陽節歌唱聯歡活動	1	50,000
玉井	豐里	101 年九九重陽敬老活動	1	30,000
	玉田	九九重陽敬老活動	1	50,000
白河	秀祐	重陽佳節政令宣導暨聯誼餐會	1	30,000
	大竹	重陽節里民聯誼活動	1	30,000
	內角	重陽節聯歡會	1	30,000
	仙草	重陽節里民聯誼活動	1	30,000
	永安	重陽里民聯誼活動	1	30,000
	甘宅	甘宅暨昇安里重陽節慶生會活動	1	80,000
	白河	重陽節里民聯誼活動	1	30,000
	竹門	傳統民俗祭拜文化傳承暨重陽敬老晚會慶祝活動	1	50,000
	庄內	敬老大會、慰問老人活動	1	30,000
	河東	重陽節敬老聯誼活動	1	30,000
	草店	重陽節聯歡會	1	30,000
安南	公塏	九九重陽聯歡晚會暨政令宣導活動	1	30,000
	公親	慶祝九九重陽里民聯歡暨政令宣導活動	1	50,000
	四草	九九重陽聯歡晚會暨政令宣導活動	1	50,000
	布袋	中秋節暨重陽節政令宣導聯歡晚會	1	50,000
	安和	慶祝 101 年重陽節聯歡晚會暨政令宣導活動	1	50,000
	安東	慶祝重陽節聯歡晚會暨政令宣導活動	1	20,000
	安慶	安慶社區九九重陽暨政令宣導活動	1	50,000
	幸福	九九重陽敬老聯歡暨政令宣導活動	1	20,000
	砂崙	慶祝九九重陽節聯歡晚會暨政令宣導活動	1	30,000
	海西	慶祝 101 年九九重陽節暨政令宣導聯歡晚會	1	50,000
	海佃	重陽節聯歡晚會暨政令宣導活動	1	20,000
	海東	九九重陽暨政令宣導聯歡晚會	1	50,000
	海南	長壽會週年慶暨政令宣導活動	1	20,000
		長壽會九九重陽敬老晚會暨政令宣導活動	1	20,000
	淵中	九九重陽敬老晚會暨政令宣導活動	1	30,000

	淵西	九九重陽敬老聯歡晚會暨政令宣導	1	50,000
	理想	九九重陽敬老聯歡暨政令宣導活動	1	20,000
	頂安	重陽節暨政令宣導聯歡晚會	1	50,000
	塭南	慶祝重陽節里民歌唱才藝表演暨政令宣導活動	1	30,000
	新順	慶祝101年度九九重陽節暨政令宣導聯歡晚會	1	50,000
	溪心	長壽會慶祝重陽節歌唱才藝聯歡晚會暨政令宣導活動	1	50,000
	溪東	九九重陽節才藝表演暨政令宣導活動	1	30,000
	溪頂	中秋節里民聯歡活動暨政令宣導	1	50,000
	溪墘	九九重陽敬老晚會暨政令宣導活動	1	30,000
	總頭	重陽節才藝表演聯歡暨政令宣導晚會	1	30,000
	顯宮	65歲年長者歲末團圓活動	1	20,000
		慶祝九九重陽歌唱才藝表演暨政令宣導活動	1	50,000
佳里	忠仁	除舊佈新迎元宵暨關懷老人教用藥	1	30,000
	六安	101年度慶祝重陽節~社區老人健檢養生講座暨民俗歌謠演唱	1	30,000
	民安	101年慶祝重陽節聯歡活動	1	30,000
	安西	慶祝重陽節舉辦老人福利暨居家衛生保健宣導聯歡晚會活動	1	20,000
	佳化	101年度慶祝重陽節舉辦老人福利暨居家衛生保健宣導聯歡活動	1	50,000
	東寧	101年度社福關懷-關懷照護社區獨居老人及殘障弱勢家庭訪視供餐	1	30,000
	海澄	慶祝重陽節舉辦老人福利暨居家衛生保健宣導聯歡晚會	1	20,000
	興化	101年重陽節敬老聯歡暨老人福利宣導活動	1	30,000
	禮化	慶祝重陽節舉辦老人歌唱聯歡暨敬老表揚活動	1	20,000
		銀髮族健康促進研習課程	1	30,000
官田	隆本	101年度重陽敬老聯歡歌唱活動	1	40,000
	二鎮	重陽敬老聯誼歌唱活動	1	20,000
	大崎	重陽敬老聯誼活動	1	50,000
	官田	重陽敬老聯誼歌唱活動	1	20,000
	東庄	重陽節敬老聯誼歌唱活動	1	50,000
	渡頭	重陽敬老聯誼歌唱活動	1	30,000
	湖山	關懷老弱、殘疾、低收入戶暨聯誼音樂會活動	1	50,000
東	東光	重陽敬老關懷銀髮族音樂饗宴	1	30,000
	關聖	101年九九重陽醫療諮詢服務暨敬老共餐活動	1	30,000
南化	北寮	重陽節餐會暨歌唱晚會	1	50,000

	中坑	重陽節敬老活動	1	30,000
	關山	101 年度關山里慶祝重陽節活動	1	20,000
南	大恩	101 年度老人福利政策宣導說明暨 1-12 月 70 歲以上長者慶生活動	1	25,000
	白雪	『慶祝重陽節敬老』系列活動	1	20,000
	明德	重陽敬老健走活動	1	30,000
	松安	松安重陽敬老慈祥活動	1	40,000
	新生	慶祝九九重陽-音樂饗宴	1	20,000
後壁	平安	慶祝九九重陽暨教育宣導活動	1	30,000
	竹新	九九重陽歌唱聯誼、餐敘活動	1	30,000
	頂安	101 年長青九九慶重陽暨節能減碳宣導活動	1	30,000
	嘉民	長青書法研習活動	1	30,000
		重陽節里民歌唱聯誼及趣味聯誼活動	1	30,000
	福安	九九重陽慶生聯歡活動	1	30,000
	墨林	重陽節慶生會活動	1	30,000
柳營	中埕	重陽節祝賀老人樂活聯誼活動	1	50,000
	大農	辦理「慶祝重陽敬老活動」	1	30,000
	太康	重陽節敬老里民聯歡晚會活動	1	30,000
	光福	流感疫苗施打及登革熱宣導暨重陽節活動	1	30,000
	旭山	重陽節里民同歡晚會	1	30,000
	果毅	感恩里內老人-敬老聯歡晚會	1	30,000
麻豆	油車	重陽敬老活動	1	50,000
	大山	節能減碳及九九重陽聯誼晚會	1	20,000
	小埤	歲末聯歡關懷弱勢族群及獨居老人活動	1	20,000
	安西	九九重陽老人及里民聯歡晚會	1	30,000
	巷口	九九重陽節老人及里民聯歡晚會	1	50,000
	莊禮	重陽節歌唱聯歡暨 關懷弱勢老人活動	1	20,000
	麻口	九九重陽節老人及里民聯歡活動	1	20,000
善化	六分	重陽節歌唱聯歡活動	1	30,000
	文正	節能減碳宣導暨重陽敬老歌唱聯歡晚會活動	1	30,000
新市	大洲	101 年度九九重陽敬老餐會活動	1	50,000
	永就	重陽節敬老慶生活動	1	50,000
	社內	重陽節敬老聯歡歌唱餐會	1	50,000
	港墘	重陽節敬老聯歡歌唱餐會	1	50,000
新營	新北	新營區新北里重陽節祝賀老人樂活聯誼	1	50,000
	土庫	慶祝重陽敬老活動	1	30,000
	中營	慶祝重陽節敬老活動	1	50,000

	太北	慶祝九九重陽歡唱聯誼活動	1	30,000
	角帶	九九重陽歡唱聯誼活動	1	50,000
	延平	重陽敬老音樂會	1	97,500
	埤寮	九九重陽敬老活動	1	50,000
	新東	新營區新東里敬祝重陽節久久樂活動	1	50,000
楠西	照興	101 年度重陽敬老暨登革熱防治宣導活動	1	50,000
學甲	慈福	重陽節動員義工關懷老人活動	1	30,000
	仁得	重陽節關懷老人暨節能減碳及登革熱宣導活動	1	50,000
	平和	重陽節動員義工關懷老人暨歌唱聯歡活動	1	50,000
	新達	重陽節敬老聯歡暨節能減碳宣導活動	1	50,000
歸仁	西埔	尊敬關懷幸福九九-重陽感恩活動	1	30,000
	八甲	慶祝重陽節關懷長者聯歡晚會	1	20,000
	大潭	慶祝重陽節歌唱暨關懷長者聯歡晚會活動	1	30,000
	文化	101 年度慶祝九九重陽節暨關懷長者聯歡晚會	1	30,000
	武東	101 年度慶祝重陽節歌唱暨關懷長者聯歡晚會	1	30,000
	媽廟	101 年重陽節敬老活動	1	50,000
關廟	新埔	101 年重陽節慶生活動	1	20,000
	下湖	101 年重陽節活動	1	20,000
	山西	101 年度九九重陽節暨歌唱聯歡晚會	1	20,000
	五甲	慶祝九九重陽歌唱聯歡晚會	1	20,000
	北花	慶祝九九重陽節歌唱聯歡晚會活動	1	20,000
	布袋	重陽節敬老慶祝活動	1	30,000
	田中	慶祝九九重陽節聯歡活動	1	20,000
鹽水	水正	重陽節歌唱聯誼活動	1	30,000
	下中	重陽節敬老活動	1	30,000
	大莊	重陽節歌唱聯誼活動	1	30,000
	大豐	大豐里重陽節聯誼活動	1	30,000
	水仙	重陽節歌唱聯誼活動	1	30,000
	田寮	重陽節聯誼活動	1	20,000
	南港	慶祝重陽節敬老活動	1	50,000
	孫厝	重陽節聯誼活動	1	30,000
	桐寮	慶祝重陽節活動暨節能減碳宣導	1	20,000
	飯店	重陽節歌唱聯誼活動	1	30,000
	福得	101 年度重陽節慶生聯歡晚會	1	20,000
	舊營	重陽歌唱聯誼活動	1	30,000
	歡雅	慶祝重陽節會餐	1	30,000
27 區	187 里		189	6,738,500

六、本局於 101 年 10 月 4 日南市民區字第 1010830510 號函請各公所加強本市資源回收老人之關懷，了解轄內資源回收的老人需求，如有經濟需求者請協助轉介申請扶助；如有就業需求，亦請轉知勞工局並合作協助就業。各區公所回傳資料如下：關懷次數總計 610 次、是否需要經濟扶助總計 110 件、是否有就業需求總計 18 件。

區別	人數	前往關懷次數	是否需要經濟扶助	是否有就業需求	備註
新營	5	2	2	0	
鹽水	2	1	0	0	
白河	2	3	2	0	
柳營	6	12	2	1	
後壁	4	9	3	0	
東山	2	13	1	0	
麻豆	21	120	17	6	
下營	6	14	2	5	
六甲	0	0	0	0	
官田	9		9	2	
大內	3	0	0	0	
佳里					無回傳資料
學甲	0	0	0	0	
西港	4	12	3	0	
七股	1	2	1	0	
將軍	6	15	6	0	
北門	5	23	5	0	
新化	28	3	27	0	
善化	0	0	0	0	
新市	8	27	3	0	
安定	1	2	1	1	
山上	0	0	0	0	
玉井	0	0	0	0	
楠西	0	0	0	0	
南化	4	4	3	1	
左鎮	0	0	0	0	
仁德	6	35	2	0	
歸仁					無回傳資料
關廟	14	21	4	0	
龍崎	0	0	0	0	
永康	0	0	0	0	
中西	2	4	0	0	

東	33	90	2	2	
南	2	8	2	0	
北	32	190	13	0	
安南					無回傳資料
安平					無回傳資料
合計	206	610	110	18	

七、本市 65 歲以上老人，凡申請社會福利救助用途之戶籍謄本，免收戶籍謄本規費，101 年度本市老人申請社會福利救助計 7,516 人，一年減免戶籍謄本費用約 17 萬 5,215 元。

八、本市各區戶政事務所對於轄區內行動不便老人，皆提供到府服務。民眾如有需要，可電話聯繫轄區戶政事務所派員到府辦理，101 年度共計受理 867 件。

報告單位：臺南市政府消防局

一、101 年度工作報告

- (一)進行防火宣導及居家訪視家數達 3,953 戶，出勤人次計有 1,863 人次。
- (二)甲類場所第六目老人安養照護場所等消防安全設備檢查共計 153 家，合格家數 138 家，不合格家數 15 家，針對上列不合格之場所本局將持續追蹤複查直至改善為止。
- (三)101 年度於 3、4 月及 10、11、12 月分上、下半年度辦理中級救護技術員複訓約 750 人。
- (四)救護車內裝備均依法規定設置，喉頭罩呼吸道(LMA)、自動電擊去顫器(AED)已全面於救護車配置，完成率 100%；血氧計配置於救護車上，完成率達 100%。
- (五)培訓本局高級救護技術員，第一梯次訓練開訓典禮及學員說明會訂於 101 年 7 月 31 日召開，訓練期程始自 8 月 13 日至翌年 4 月 11 日，為期 8 個月，參訓學員合計 50 人；另第二梯次訓練預計 102 年辦理，預定合計培訓 100 位高級救護技術員，以增加本局高級救護技術員人力及精進救護技術與服務品質，提升到院前緊急救護急救成功率。

二、102 年規劃之老人福利相關政策內容：

針對 110 戶低收入戶調查有意願的獨居長者，協助長者於家中裝設住宅用火

災警報器，預計於 2 月底裝設完成。

報告單位：臺南市政府工務局

- 一、新建建築物均依建築技術規則及無障礙設施設計規範設置無障礙設施，並實施使用執照無障礙設施勘檢制度；101 年度 1-12 月新建公共建築物無障礙設施申請勘檢案共核發 93 案。
- 二、本局對於既有公共建築物不合格部分，依建築物各類組分別督導建築物管理負責人改善，101 年度 1-12 月既有公共建築物無障礙設施已改善完成者共計 105 處（加油站 6 處、老人文康中心 6 處、護理之家 10 處、幼兒園 1 處、觀光遊樂設施 1 處、便利商店 81 處），以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間。
- 三、配合內政部營建署台灣城鄉風貌整體規劃示範計畫及自行編列辦理成功路（62.80m）、民族路（152.89m）及南門路（42.31m）三個路段騎樓整平改善計畫執行 100%，均已完成。

報告單位：臺南市政府警察局

一、101 年 1 月至 12 月施政成果：

- （一）預防高齡人口走失：於 101 年 1 月至 12 月期間受理通報協尋失蹤老人 260 人，尋獲 235 人，尋獲率 90.38%。
- （二）提高高齡人口走失尋獲率：利用社區治安會議，不斷宣導易走失老人指紋捺印或相片建檔，101 年 1 月至 12 月計完成老人指紋捺印建檔 594 件，相片建檔 265 件。
- （三）預防高齡老人犯罪被害：針對轄內高齡老人，利用「家戶訪查」及「社區治安會議」機會，加強反詐騙犯罪預防宣導，101 年 1 月至 12 月計宣導 417 場次。

二、102 年策進作為：

- （一）強化走失老人協尋工作：本局各分局所屬分駐（派出）所凡受理民眾失蹤人口案，即由警勤區員警前往訪問、關懷家屬，深入了解有無其他（新）線索，

並利用各項勤務機會加強查訪，提升走失老人尋獲速度。

(二)關懷轄內獨居老人：本局要求警勤區員警利用勤區查察勤務機會，經常探視關懷勤區內獨居老人，並協助社會救助通報。

討論提案

提案人：劉委員慧俐

案由：希冀市府可以鼓勵與支持大樓管理委員會等團體，投入舉辦樂齡大學、長青學苑與社區照顧等。

說明：

- 一、市府相關單位對於老人福利相關業務推動不餘遺力，補助許多社團辦理長青學苑、樂齡大學與社區照顧服務等，希冀讓社會福利社區化，並以實現在地老化精神。
- 二、而在都市化程度較高地區，大樓管理委員會扮演重要角色，與居民生活關係密切，若可以展現更積極性功能，藉由管委會力量推動長輩社區學習與社區照顧等，將可使福利服務在地化，並具有可近性、可及性與積極性等意涵。

建議：

- 一、希冀市府相關單位可將大樓管理委員會列為相關補助團體，鼓勵推動長輩社區照顧與社區學習。
- 二、訂定相關辦法，藉以鼓勵、監督與追蹤管委會推動社區照顧服務與社區學習等。

決議：

補充資料

報告單位：臺南市政府交通局

- 一、為逐步拓展低地板公車路線服務範圍，100、101 年度爭取交通部補助計畫辦理高雄客運、興南客運車輛汰舊換新，分別增購 2 輛及 3 輛低地板公車，其中 100 年度購置 2 輛於 101 年 3 月起投入營運，101 年度購置 3 輛於 101 年 11 月投入營運。
101 年度低地板公車共載運 426,940 人次，平均每天 1,167 人次，其中約 31% 乘客為年長者及身障者。
- 二、102 年度亦爭取交通部補助計畫，辦理興南客運車輛汰舊換新，增購 13 輛低地板公車，預計投入本市幹線公車路線營運。
- 三、每年定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準，101 年委由義守大學辦理，執行內容為本市轄內 3 家業者計 63 條路線進行評核，相關評鑑作業方式業已完成檢討，將於 3 月起辦理各路線乘車調查，預計 102 年 6 月底完成。
- 四、101 年底本市已全數接管公路客運移撥市區客運，目前共計 94 條路線納入轄管。此外，配合推動公車捷運化政策進行路線整併，從 102 年 3 月起至 8 月逐月開通本市 6 大幹線、66 條支線公車，未來公車將有幹線公車、支線公車、市區公車及彈性公車等 4 大服務系統，透過公車系統及路線重整，提供市民一個暢行無阻的城市空間。