

財團法人臺灣省私立嘉義仁愛之家
114年度工作計畫

備查日期：113/12/31 備查文號：衛授家字第1130116075號

一、計畫依據：

一、計畫依據：本家捐助章程所定目的事業之第20條條文 二、目標： 1. 營造愛與尊嚴的銀髮族之家，入住率（約140人）達81％ 2. 完成建置撤水消防設備，營造安全居住環境。 3.持續推動自立支援 4. 通過強化感染管制獎勵計畫 5. 損益平衡以期永續經營

二、計畫內容：

單位：新臺幣元

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
老人福利	50, 950, 000	提升同仁專業照護知能 1. 辦理年度緊急災難重要應變。 2. 1. 機構內辦理在職教育，上課後作評值。 2. 2. 派訓至機構外取得專業與相關課程學習時數。 2. 3. 提供長期照護基礎訓練訊息公告。 2. 4. 提供受訓時程給予合宜排班。 2. 5. 每半年統計分析完成終身學習時數，並予同仁提示 六大指標 3. 1. 由主管每季依人員職責辦理考核。考核內容分專業及品格考核兩大項，各佔50％。 3. 2. 主管每季依考核結果做為年終考績依據以核發獎金。 4. 1. 對出現適應不良或情緒不穩或個案需求，予轉介或照會 4. 2. 每季由社工組、護理組輪流召開討論會 監測下列指標 1. 非計畫性體重改變率 2. 跌倒發生率 3. 院內感染率 4. 約束率 5. 非計畫轉至急性住院率 6. 壓瘡發生率 技術稽核改善各項護理品質及維護住民安全 稽核下列護理技術 1. 急救技術及急救車應用 2. 抽痰技術 3. 給藥技術 4. 洗手技術 5. 管灌技術 6. 協助上下輪椅移位 7. 翻身拍背技術 提升住民身心機能 1. 規劃適合住民身心機能活化活動 2. 尊重並鼓勵住民意願自主選擇活動參與 3. 帶領住民參予社區活動 4. 將住民活動剪影給家屬並將活動PO上本家之網站 落實家務推展 1. 董事會議 2. 營運會議 建立高效率與兼顧住民安全之服務 1. 定期修訂手冊及辦法 2. 維護院舍及硬、軟體設備 3. 人事異動管理 4. 危機的應變處理 提升顧客滿意度 1. 導入自立支援 2. 顧客座談及聯誼次數 3. 顧客滿意度平均分數 4. 提供急重病緊急送醫。 5. 員工及長者健康檢查率 6. 員工及長者疫苗注射率 提升營運計畫 1. 提昇佔	提升同仁專業照護知能. 1. 辦理年度緊急災難重要應變2次 2. 取得專業與相關課程學習時數20小時/人。 3. 每季依考核結果做為年終考績依據以核發獎金。 4. 跨專業討論會次每季/次 六大指標 保持在閾值內 技術稽核改善各項護理品質及維護住民安全 保持在閾值內 提升住民身心機能 住民活動訓練場次≥4次/月 落實家務推展 1. 董事會議開會次數2次/年 2. 營運會議開會次數1次/月 建立高效率與兼顧住民安全之服務 1. 1工作（員工）手冊 1次/年 1. 2. 住民入出機構辦法1次/年 1. 3. 感染管制手冊1次/年 1. 4. 緊急事故處理辦法1次/年 2. 定期設備維修，保持功能在正常範圍 3. 人事管理按時辦理申報 4. 危機的應變處理，異常事件通報件數＜4件/季 提升顧客滿意度 1. 導入新個案數4案 /半年 2. 座談及聯誼次數≥4次/季 3. 每半年滿意度調查結果平均≥82％ 4. 簽訂醫療合約家數至少4家 5. 員工及長者健康檢查率100% 6. 員工及長者疫苗注射率90% 提升營運計畫 1. 全年佔床率81％ 2. 入庫與出庫數目符合達95％	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		床率 2. 控制物、耗料成本		
合計	50,950,000			

財團法人臺灣省私立嘉義仁愛之家

114年度經費預算

備查日期：113/12/31 備查文號：衛授家字第1130116075號

單位：新臺幣元

項目			本年度預算數	上年度預算數	本年度預算與 上年度預算增減數	說明
項	款	名稱				
1		收入				
		服務收入	43,200,000	43,200,000	0	養護收入
		政府補助收入	6,000,000	6,000,000	0	
		委辦收入	0	0	0	
		捐贈收入	600,000	600,000	0	現金及實物捐贈收入
		利息收入	400,000	350,000	50,000	存款利息收入
		股利收入	0	0	0	
		銷售貨物或勞務收入	0	0	0	
		附屬作業組織收入	0	0	0	
		其他收入	750,000	750,000	0	耕地收入、雜項收入
		收入合計	50,950,000	50,900,000	50,000	
2		支出				
		業務支出	45,880,000	46,121,000	-241,000	養護業務支出
		行政管理支出	4,720,000	4,479,000	241,000	行政管理業務支出
		銷售貨物或勞務成本	0	0	0	
		附屬作業組織支出	0	0	0	
		其他支出	350,000	300,000	50,000	
		支出合計	50,950,000	50,900,000	50,000	
3		本期餘絀	0	0	0	