



# 資訊通報 INFORMATION

## 勞委會獎優汰劣 表揚 14 家績優外勞仲介公司

為提升外勞仲介公司的服務品質，勞委會每年進行評鑑 10 日並在臺大校友會館，舉辦 100 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑優良機構表揚典禮，由勞委會副主委潘世偉主持，希望透過公開表揚的方式，鼓勵私立就業服務機構提供更優質的服務。

勞委會指出，100 年度評鑑表揚對象為評鑑總成績全國前 5 名，分為「事業類」及「家庭類」，其中事業類評鑑總成績全國前 5 名，因同分並列的關係，包括喬頂國際有限公司等 9 家機構；家庭類評鑑總成績全國前 5 名為福爾摩沙國際開發股份有限公司等 5 家。

從 93 年起，勞委會開始辦理「私立就業服務機構外勞仲介服務品質評鑑計畫」，並於 96 年 1 月 3 日修正「私立就業服務機構許可及管理辦法」，將私立就業服務機構評鑑納入法制化，採取獎優汰劣措施，透過具體、客觀的評鑑指標，與公正、嚴謹的實地評鑑作業，引導並促使私立就業服務機構，具體改善經營管理及提升對雇主和外勞的服務。

該辦法中並規定外勞人力仲介業者評鑑成績為 C 級者，將不予許可設立分公司；而許可證效期屆滿日前最近 2 年，評鑑成績均為 C 級者，則許可證效期屆滿時將不予換發新證。100 年度共有 6 家業者連續兩年獲評為 C 級，將在許可證期滿後退場，使雇主及外籍勞工的權益更有保障。

100 年度勞委會共評鑑 1,023 家私立就業服務機構(不含分支機構)，並將評鑑成績分為 A、B、C 三級，評鑑成績 A 級者(90 分以上)共 259 家，占 25%；B 級者(70 分至 89 分)共 681 家，占 67%；C 級者(69 分以下)共 83 家，占 8%；其中因評鑑成績門檻上升，C 級業者比率比去年上升 5%。所有評鑑成績已在職訓局網站(www.evta.gov.tw)上公布，民眾可以充分利用資訊，作為選任仲介公司的參考。

附件：

### 一、事業類前五名 名次

許可證號 機構名稱

- 10258 喬頂國際有限公司
- 21786 亞太國際發展有限公司
- 21487 康林國際事業股份有限公司
- 21751 高億人力資源管理有限公司
- 30195 鎔興國際股份有限公司
- 30348 長宏人力仲介有限公司
- 30096 好友人力資源管理顧問股份有限公司
- 30384 楷模國際股份有限公司
- 30345 大翔人力資源管理顧問有限公司

### 二、家庭類前五名 名次

許可證號 機構名稱

- 11339 福爾摩沙國際開發股份有限公司
- 10802 邦連國際有限公司
- 11891 人仁國際開發有限公司
- 11655 萬通國際人力開發股份有限公司
- 20111 好幫手人力資源管理顧問有限公司

【資料來源：行政院勞工委員會】