

財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)

110 年度業務工作報告

一、機構簡介

負責人：廖美燕 董事長

地址：花蓮縣吉安鄉吉昌一街 258 巷 11 號

聯絡人：廖美燕

電話：03-8529789

傳真：03-8528943

核准立案文號：花蓮縣政府 87 年 6 月 11 日 87 府社福字第 065916 號

成立宗旨：發揮「老吾老以及人之老」之精神，照顧弱勢族群，結合社區醫療體系，促進社區健康服務，配合政府政策提供個別化的服務。

二、服務項目：

(一) 生活照顧服務：

1、生活服務：膳食、個人身體清潔照顧、被服洗滌、親友聯繫、居住環境整理等生活事項或其他福利服務。

2、休閒服務：

(1) 為提升住民生活品質及精神生活提供書報、雜誌、電視、音樂、卡拉 OK、下棋等康樂休閒設施提供使用。

(2) 每逢年節慶典節日及當月壽星辦理慶生會等各項慶祝活動。

(3) 結合外界資源帶領長者至戶外郊遊踏青，並參與其他有益老人身心健康之活動，以舒暢身心、拓展視野。

3、專業服務：

(1) 設有專任社工提供住民身心靈適應之個別化服務、生活輔導及家屬聯繫、就養諮詢等；並辦理各項節慶、文康休閒活動；健康促進運動之推展；外界團體參訪、慰問之接待與解說；社工系學生實習輔導等專業服務。

(2) 設有專任護理人員提供住民身體評估、生命徵象檢測、傷口及管路護理及緊急狀況提供必要之急救措施；協助藥物發給並觀察評估藥物作用及副作用、機構內防疫機制及感染監控之維護等專業護理服務。

(3) 與特約醫院合約派有家醫科、身心科、復健科醫師及復健師，每週至本中心提供醫療與復健服務。

(4) 聘有特約營養師提供循環菜單、營養評估，對異常者給予個別處遇、衛教或特殊飲食指導及廚房。

(5) 結合社區「千登健保藥局」協助藥物餐包及藥品管理，以提供跨專業照顧服務，進而促使機構人力更為活化及有效運用，共同提升機構照顧服務品質。

4、志工服務：

- (1) 連結宗教團體、學校、幼稚園、托兒所等團體辦理活動、給予住民關懷慰問、帶領住民活動。
- (2) 志工團體關懷慰問住民，帶領住民活動。
- (3) 陪伴參與住民戶外活動。
- (4) 協助中心環境整理。

(二) 養護人數：69 人

(三) 進住率：76.66 % (69÷90)

(四) 執行人員：26 人

- 1、行政人員：3 人
- 2、社工員：1 人
- 3、護理人員：5 人
- 4、照顧服務員：8 人
- 5、廚工：2 人
- 6、外籍看護工：7 人

(五) 工作人員與住民比例

- 1、總數服務比 26：69
- 2、專業人員服務比：
 - (1) 護理人員：5：69
 - (2) 照顧服務員：8：69
 - (3) 外籍看護工：7：69
 - (4) 社工員：1：69

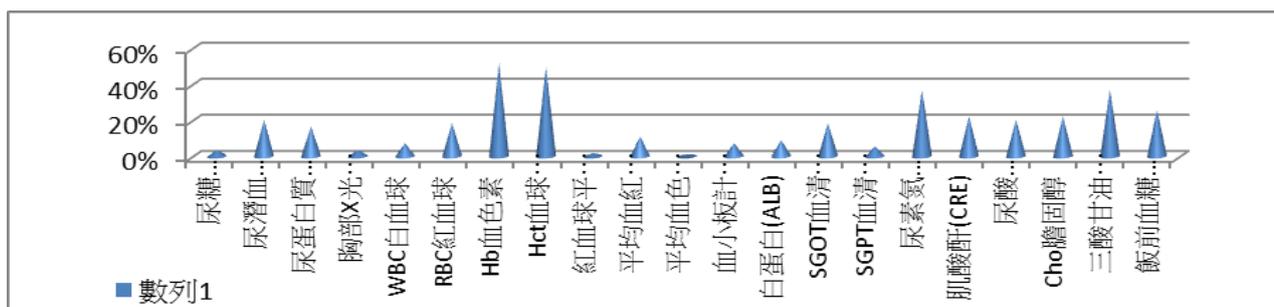
(六) 執行成果

護理專業：

1. 110 年賡續與國軍花蓮醫院簽訂醫療合約，由醫院端每月以支援方式指派各科醫師及復健師進入機構醫療服務及復健治療。統計 110 年度看診人數計 996 人次，包括神經內科 26 次 293 人次、身心科 24 次 140 人次、復健科 23 次 445 人次、皮膚科 11 次 118 人次；復健治療 94 次 225 人共服務 1769 人次。
2. 110 年 9 月-11 月與花蓮縣中醫公會配合辦理醫療合作合約，提供針灸、推拿、拔罐服務，計 20 次共服務 215 人次，另於 110.10.21 由嘉德中醫診所朱清蘭中醫師提供員工在職教育講授「認識中醫穴位保健與食療」。
3. 有鼻胃管(13 人)、尿管(1 人)住民由安旭居家護理所、真愛居家護理所、國軍花蓮醫院、慈濟醫院等居家護理師提供管路更換服務。
4. 針對出院、新入住個案或緊急安置個案採行隔離措施及環境清消之感染監控。
5. 防疫機制建置情形: 工作人員與住民每日量體溫並留有紀錄，每週一依疾病管制局相關規定按時通報並留有紀錄。
6. 住民健康檢查及健康管理: 110.08.26 完成住民健康檢查，並針對個別檢查及果進行追蹤處遇之紀錄。

分析結果:

- 110年受檢人數54人。異常率最高排名為:血色素52%、尿素氮37%、三酸甘油酯過高27%。
- 異常個案依個別複診時間請醫師檢視並依其症狀治療，未達服藥數值者先提供衛教飲食控制，鼓勵運動並持續觀察症狀，定期複診追蹤。
- 尿液異常者每日增加飲水量並提供有味道飲料鼓勵住民喝水、換尿布時落實會陰沖洗。
- 照會營養師，依建議飲食調整。



7. 住民及員工接受疫苗接種:

➤ Covid-19 疫苗接種

住民第一劑:110年6月22日完成接種人數59人，接種比率84%。

住民第二劑:110年10月15日完成，接種人數51人，接種比率73%。

員工接受疫苗接種第一、二劑接種比率皆達100%。

➤ 流感疫苗接種

接種日期110年11月11日洽接種醫院:全人診所

完成住民及員工疫苗接種，接種率 $93/(95-2)*100\%=100\%$ ，有注射接種名冊。訂有鼓勵服務對象與工作人員接種疫苗之策略，鼓勵注射，包括:辦理衛生教育鼓勵住民接種流感疫苗衛教宣導;接種當日購買蛋糕、飲料，鼓勵住民及員工接受疫苗注射後享用。

➤ 接種分析:住民接種人數66人(占97%)，2位因病住院不宜接種(3%)。

員工接種人數25人(占100%，含有5位自行至診所接受接種)。

8. 每3個月由藥師提供1次藥物管理、諮詢或指導並有紀錄。對於服務對象用藥能觀察用藥反應、交互作用及重複用藥，必要時與醫師或藥師諮詢，並有追蹤紀錄。

9. 為增進住民健康觀念辦理衛生教育講座2場次，110.08.06 圓滿人生安寧療護; 110.11.05 流感疫苗注射衛生教育

10. 機構品質監測辦理情形:訂有7大指標品質監測實施計畫及閾值。包含跌倒、壓傷、院內感染、非計畫性體重改變、約束、及非計畫性住院、管路移除等指標，每月依計畫執行監測及統計分析，訂有護理計畫並執行之。

11. 個別化飲食提供:菜單由特約營養師擬定並提供諮詢，並提供營養、衛生且多

變化之菜色，並達營養均衡原則。提供之食物質地應符合服務對象之生理需求，如：一般飲食、細碎、軟質、流質、管灌等。菜單由特約營養師擬定並提供諮詢，並提供營養、衛生且多變化之菜色，並達營養均衡原則。

12. 提供新入住住民政營服務情形：每位服務對象均有完整的營養評估及計畫，並存於個人照顧紀錄中。對營養指標異常之服務對象，有營養師介入之改善措施，且定期評值追蹤及修正飲食照護計畫。
13. 為使生命末期住民得到合適、有尊嚴、沒痛苦地走完人生且避免受無謂醫療的措施，結合慈濟安寧團隊進駐中心，與住民、家屬共同討論簽署安寧療護同意書，提供中心醫療資詢及完善照護資源，110 年度共協助 16 位住民簽署安寧療護同意書，配合協助醫療機構共同照護提供居家安寧服務。
14. 為完成安寧住民圓夢計畫，於 110.12.15 日在慈濟居家安寧團隊及中心的協助下，進行的返家及精舍半日遊。

社工專業：

1. 辦理住民個案接案結案評估，確實依計畫執行，並紀錄於每個月記錄個案紀錄中，110 年新收入住 42 人次，平均入住 69 人次。
2. 每三個月召開專業連繫會報或個案研討會，於 3/17、5/26、8/4、10/21 集合照服員、營養師、社工及護理師...等各專業召開專業聯繫會報並有紀錄。
3. 110 年賡續聘請花蓮縣全齡體適能運動協會 2 位專業教官設計各項適合銀髮族體適能課程，包括槓鈴有氧、拳擊有氧、TRX 肌力訓練、拳擊專項體適能、彈力繩核心雕塑、全方位雕塑、擊鼓有氧、飛輪有氧等等，帶領住民運動，以期增強肌力、平衡力，110 年度共辦理 51 場次服務 1132 人次。
4. 每月至少 1 次辦理主題式之團體活動，另於 2/9(圍爐)、5/7(母親節)、6/10(端午節)、8/6(父親節)、8/23(中元節)、9/14(中秋節)、10/22(重陽節)、12/26(聖誕節)活動，並有完整活動紀錄。
5. 另 110.10.22 重陽節，結合佛光山月光寺志工及上騰高中師生近 60 人，辦理機構外自強活動，採一對一輪椅服務，推長者至「農改場原民教育園區」戶外半日遊。
6. 每年至少提供 2 次以上親屬教育、座談會或家屬聯誼會，於 2/9、5/7 及 10/22 各辦理 1 次親屬教育暨聯誼會。
7. 於 12 月份辦理家屬/院民滿意度調查且查核後有分析報告及改善方針。
8. 於 6 月及 12 月針對員工及住民做膳食滿意度調查，調查後有分析報告。
9. 聯結社區資源，定期辦理活動志工有信望愛基金會、種子讀書會、崇德文教基金會及慈濟基金會愛灑志工來中心服務。
10. 結合台新銀行公益慈善基金會贊助設備經費，採購氣血循環機、舞動機及電動踏步機共 16 台，增加多元化身體活動方式，促進血液循環及運動樂趣。

行政組：

1. 110 年度於 110 年 3/17、5/26、8/4、12/8 等，召開服務品質會議，並建立追蹤管考制度以確保會議決議事項之落實。
2. 每半年將捐款(物)使用情形做公開徵信，並經董事會議同意並核備主管機關，

核准文號府社福字第 1100142442；1110015750。

3. 機構主任、護理人員、社會工作人員、照顧服務員之聘任與異動，於事實發生後 30 日內報請主管機關備查。
4. 依員工在職教育訓練辦法，於 110 年 1/22、3/10、3/17、5/26、8/4、10/21、11/5、12/8 辦理相關員工在職訓練。
5. 每兩年辦理建築物公共安全檢查簽證，已於 109 年 03 月 10 日申報。
6. 每半年辦理消防防護計劃，本年度已於 5 月及 11 月申報消防安全設備檢修申報。
7. 每半年實際演練自衛消防編組訓練，本年度已於 6 月、10 月進行實際操作演練加強防災知識。
8. 每 3 個月由環境清潔廠商定期全面消毒，本年度已於 3 月、6 月、9 月、12 月完成消毒作業。
9. 依規定每 3 個月定期由廠商檢測水質，並由合格廠商定期更換飲水機耗材及濾心。本年度已於 1、4、7、10 月檢測完成。

三、檢討改進：

1. 提升住民照護品質：
 - (1) 強化機構七大品質指標監測及膳食滿意度調查之執行，做為檢討改進依據。
 - (2) 加強依疾病管制署公告即時更新感染指引，落實感控措施，強化疾病監控及環境清消，並依時事需求辦理員工在職教育，更新照護資訊，提供人員執行之依據。
 - (3) 鼓勵並協助住民及員工接受傳染性疾病疫苗之施打，以提高自身防護力及機構居住安全。
 - (4) 每 2-3 月依當月現況改變及需求，召開各專業聯繫會報及個案研討會，請各專業(含醫師、護理、藥師、營養師、社工、照服員)提供專業人員針對個案問題提供個別化服務。
 - (5) 賡續辦理機構居家安寧療護，推廣病人自主權立法，尊重病人醫療自主意願，保障其尊嚴與善終權益，結合醫療資源-慈濟醫院、門諾醫院等安寧團隊進駐中心，提供疾病末期(含癌症末期與八大非癌末期)之住民安寧共同照護，提升最後的生活品質，減緩病人及家屬的痛苦，並協助能在地老化且有尊嚴善終。
 - (6) 為監測住民重覆用藥，增進住民用藥安全，擬結合社區藥局提供藥品餐包配送服務，以提供跨專業照顧服務，進而促使機構人力更為活化及有效運用，共同提升機構照顧服務品質。
 - (7) 增加活動之多元性，兼顧身心需求，洽行動購物車滿足住民購物需求與樂趣。
2. 配合政府政策、積極招募志工資源服務：
 - (1) 積極參與主管機關聯繫會報，暢通聯繫管道。
 - (2) 與各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供，連結志工團體，目前提

供服務團體有：佛光山月光寺志工團體、慈濟基金會吉安分會、榮民服務處愛心義剪團體、種子讀書會、東華大學崇德文教基金會等，定期來中心提供溫馨關懷及活動帶領，藉由活動增加住民與他人互動的機會，達到抒發情緒，降低失落及孤寂之目的。

3. 依規定聘用各專業領域之工作人員並優先提供社區民眾就業機會，增加員工福利以降低人員離職率，進而提升機構照護專業品質。
4. 配合長照 2.0 相關政策協助長者及家屬申請機構喘息及托育養護補助，減低家屬經濟壓力及提升入住意願。

四、年度決算：(如附件)

五、人事概況：(如附件)

六、未來展望：

制定 111 年度短、中、長程營運發展計劃，以提供長者生理、心理及社會面向「最適化」服務，連結多元長期照顧相關福利。