

財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)

113 年度業務工作報告

一、機構簡介

負責人：廖美燕

地址：花蓮縣吉安鄉吉昌一街 258 巷 11 號

聯絡人：潘慧芯

電話：03-8529789

傳真：03-8528943

核准立案文號：花蓮縣政府 87 年 6 月 11 日 87 府社福字第 065916 號

成立宗旨：發揮「老吾老以及人之老」之精神，照顧弱勢族群，結合社區醫療體系，促進社區健康服務，配合政府政策提供個別化的服務。

願景：全人照護、追求住民健康。

目標：

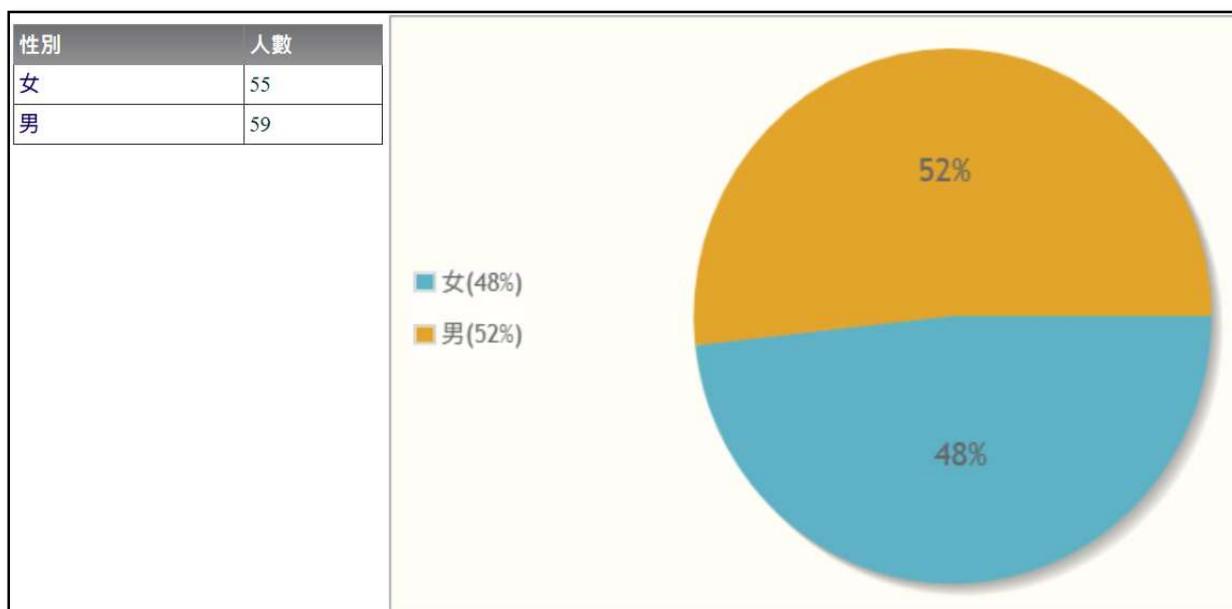
- 提供多元及連續之長期照顧服務：讓長者從在醫療、營養、復健、社服方面接受跨專業的服務，並在需要他人照顧、住院、臨終以至殯葬不同階段，提供個別化的服務及心理支持。
- 落實在地老化及社區化服務：
配合長照法辦理服務、辦理老人日托業務、辦理老人喘息業務。

二、服務人力分析：

(一). 服務對象收住人數分析：

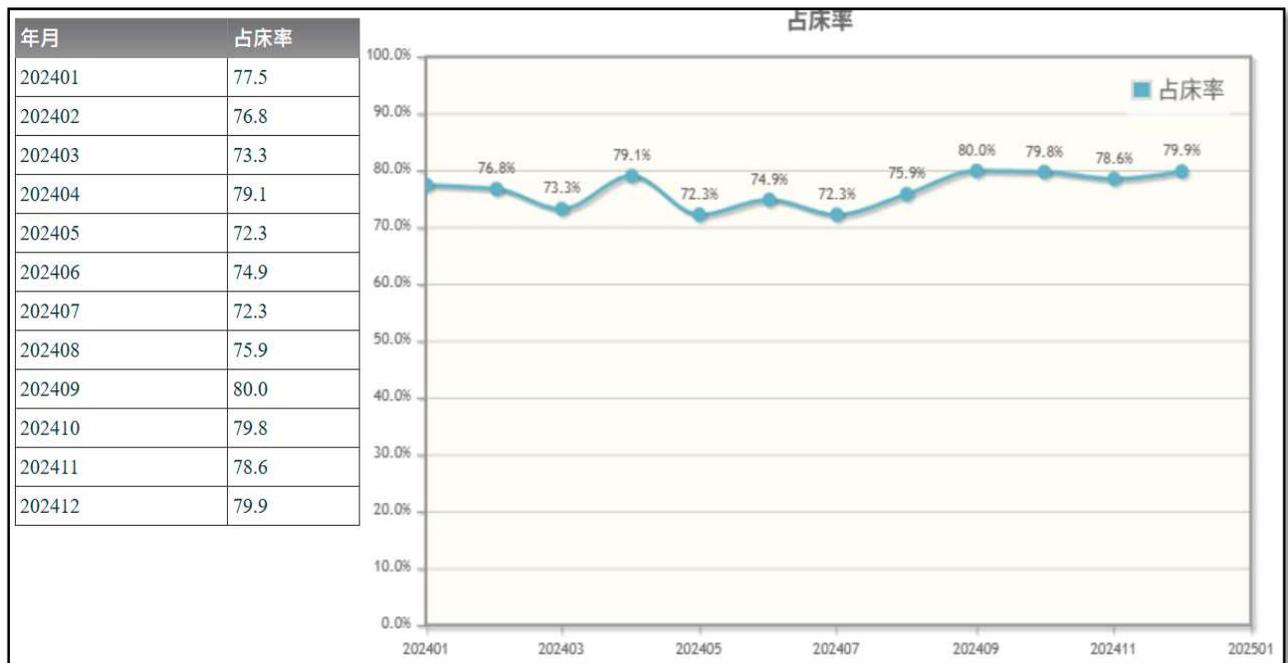
1. 113 年度共收容住民 114 人。
2. 截至 113 年 12 月 31 日仍居住機構內住民有 68 人。

【性別統計分析】



(二). 年平均占床率：76.7%

【占床率分析】



(三). 服務人員：29 人

(四). 照顧人力比：

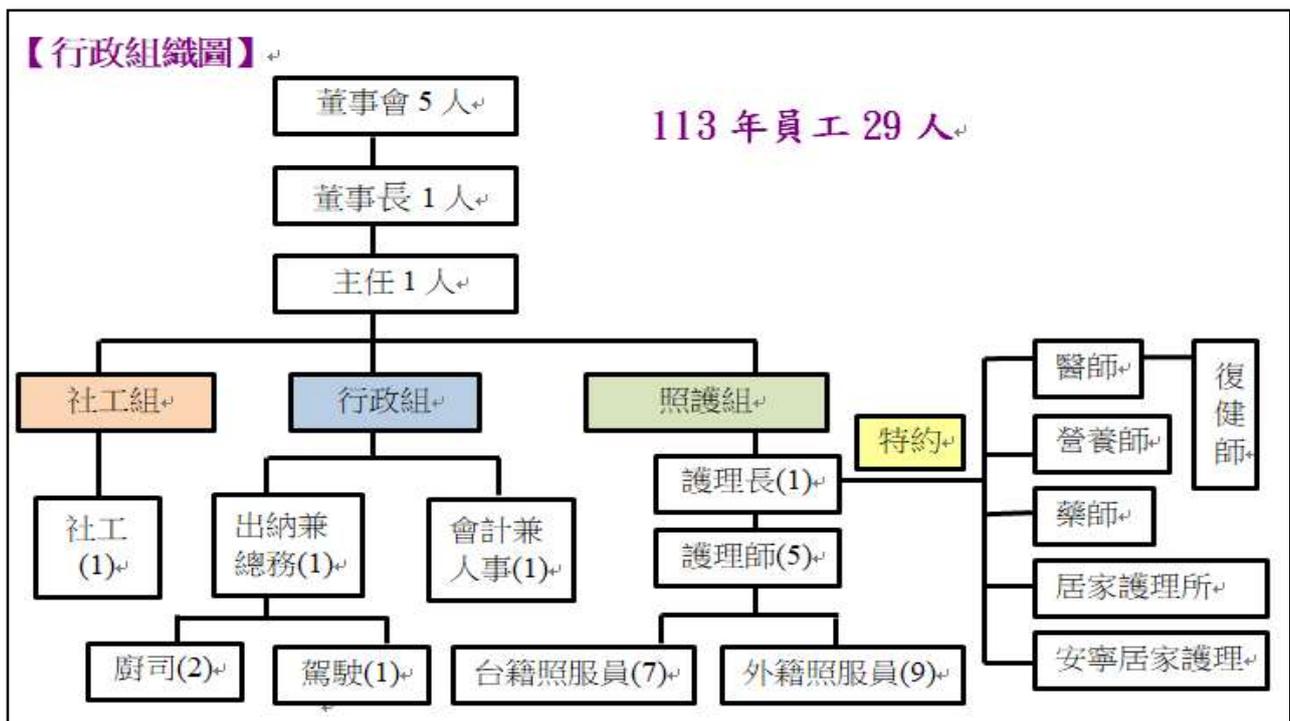
1、總數服務比 29：68

2、專業人員服務比：

(1) 護理人員：6：68

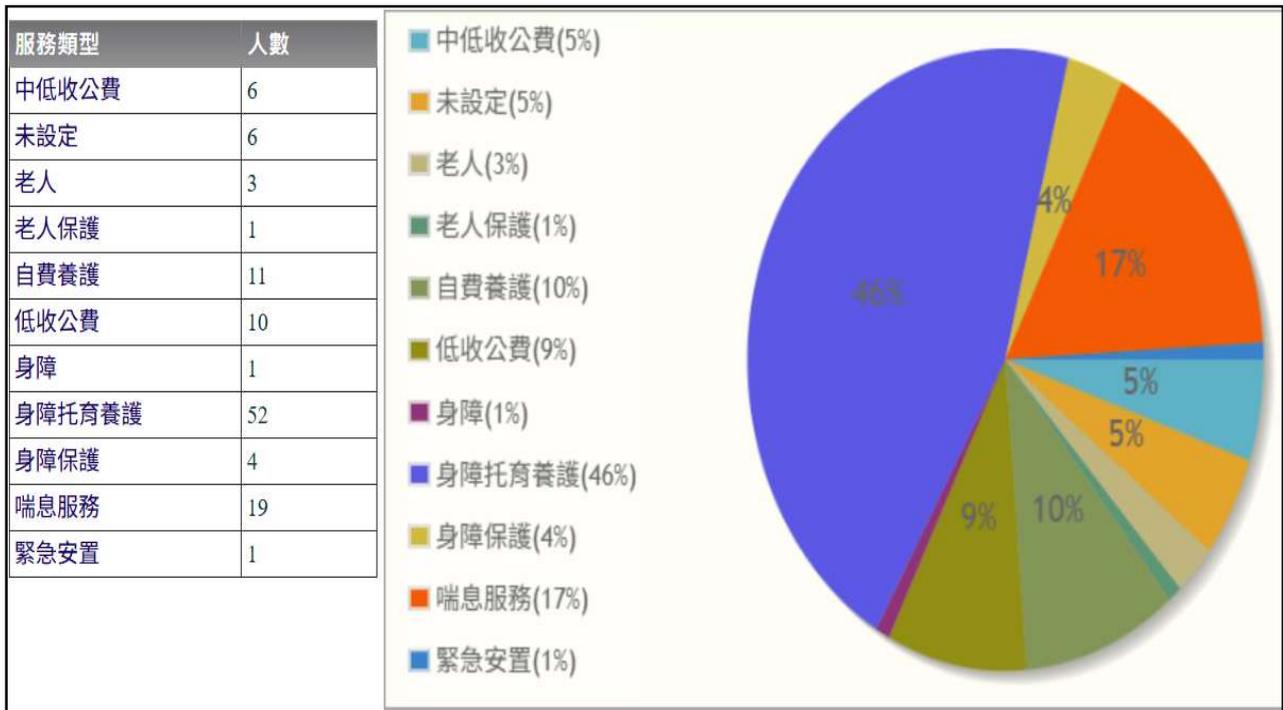
(2) 照顧服務員：16：68

(3) 社工員：1：68



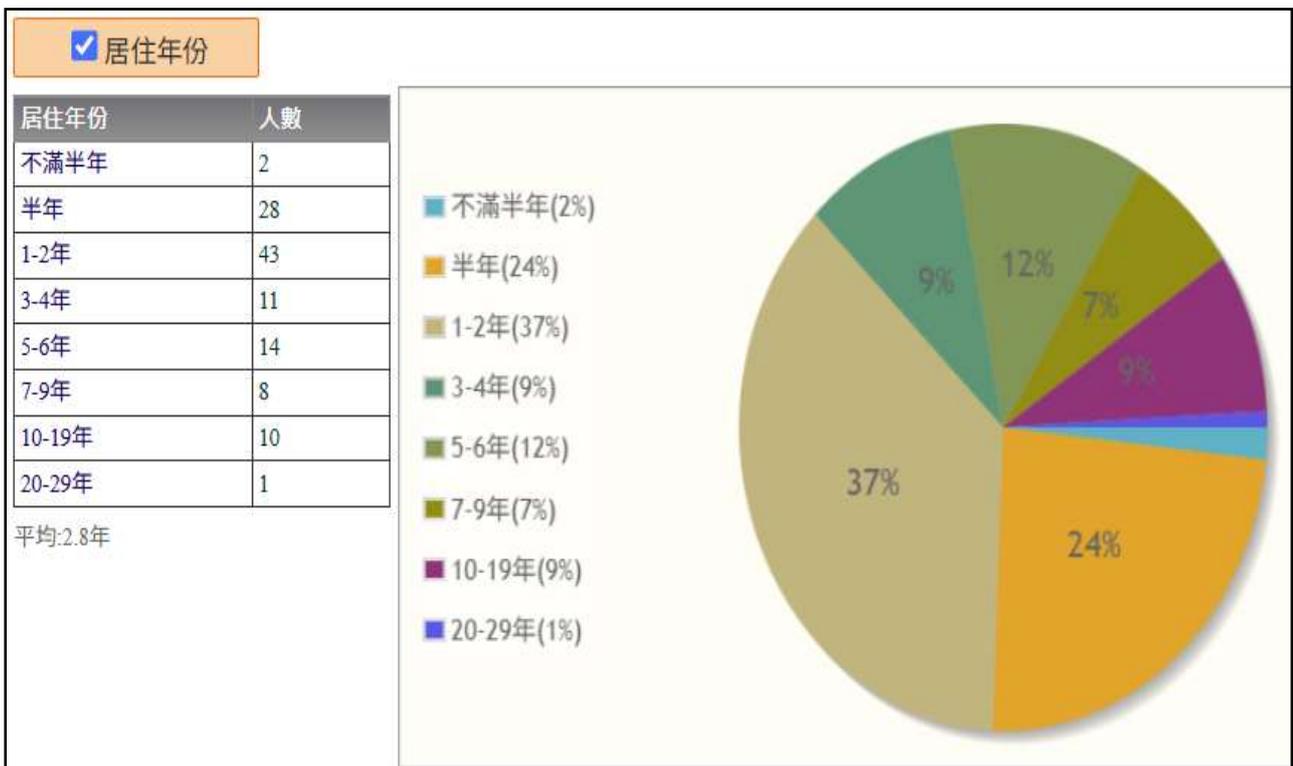
三、113 年住民基本資料分析：

【服務類型分析】



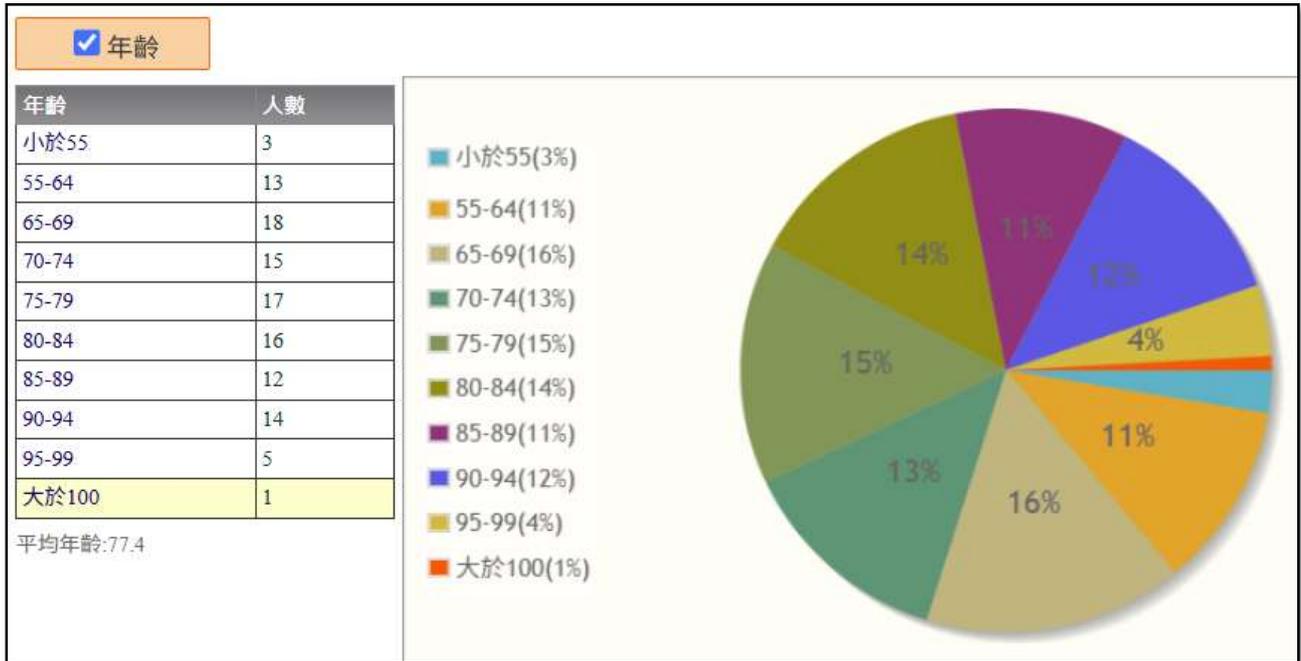
【居住年份分析】

- 入住年份介於 0 年-18 年之間。
- 入住平均:2.8 年



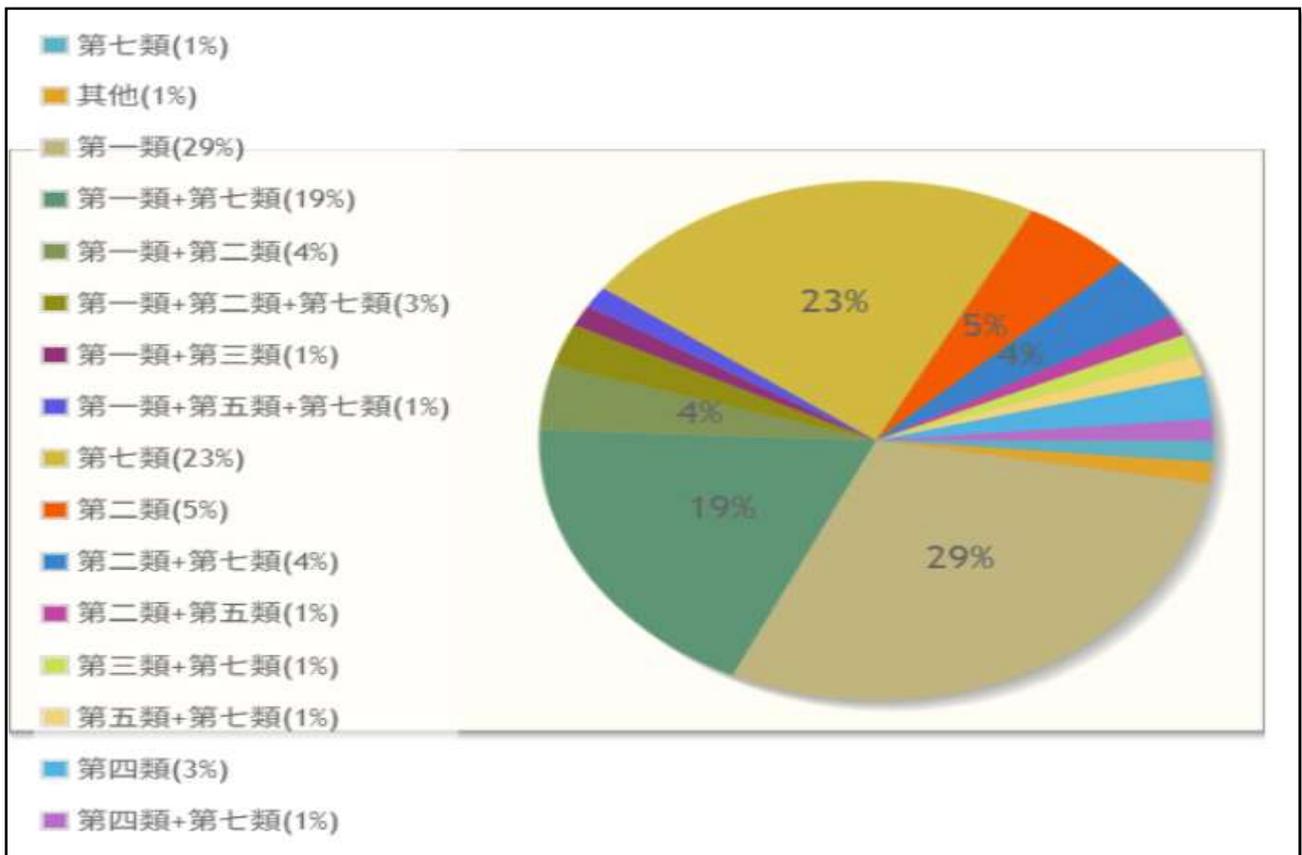
【年齡分析】

- 年齡層介於 50-101 歲之間。
- 平均年齡:77.4 歲。



【障礙類別分析】

- 無身體障礙占 2%
- 有一種身體障礙占 63%



➤ 多重身體障礙占 35%

四、服務項目：

(一). 提供生活照顧服務：

- 1、提供生活服務：膳食、個人身體照顧、被服洗滌、親友聯繫、居住環境整理等生活事項或其他福利服務。
- 2、提供休閒娛樂服務：
 - (1) 提升住民生活品質及精神生活提供書報、雜誌、電視、音樂、卡拉 OK、下棋等康樂休閒設施提供使用。
 - (2) 每逢年節慶典節日及當月壽星辦理慶生會等各項慶祝活動。
 - (3) 結合外界資源帶領長者至戶外郊遊踏青，並參與其他有益老人身心健康之活動，以舒暢身心、拓展視野。

(二). 提供專業服務：

1. 聘有專業社工提供住民生、心、靈之個案服務或輔導計畫、生活諮詢等專業服務。並辦理各項文康休閒、健康促進活動之推展，協助外界團體來家參訪、慰問等之聯繫與安排。
2. 聘有專業護理人員提供身體評估、血壓血糖測試、健康檢查等護理服務。
3. 與特約醫院合約派有家醫科、身心科、復健科醫師及復健師，定期至本中心提供醫療與復健服務。
4. 聘有特約營養師提供營養評估，對異常者給予個別處遇計畫、衛教或特殊飲食指導。
5. 與特約合約派有藥師提供用藥評估、諮詢及安全。

(三). 結合志工服務：

1. 連結宗教、學校、幼稚園及托兒所等民間志工團體辦理活動，給予住民關懷慰問及帶領住民活動。
2. 洽志工團體進入機構內關懷慰問住民，帶領住民活動或陪伴參與住民戶外活動。
3. 協助中心環境整理。

(四). 提供社工系、護理系、長照研究所、照顧服務員等臨床實習場所，使學生能將學術理論與實務結合，培養對工作場域與專業倫理之正確認知及促進服務對象身心健康，達到三贏之效應。

五、執行成果報告

(一). 護理專業：

1. 防疫機制建置情形: 工作人員與住民每日量體溫並留有紀錄，每週一依疾病管制局相關規定按時通報並留有紀錄。針對出院、新入住個案或緊急安置個案採行隔離措施並落實執行,並檢附隔離事件紀錄及通報紀錄。

2. 住民及員工健康檢查及健康管理:

檢查日期: 113 年 05 月 08 日，並針對個別檢查及果進行追蹤處遇之紀錄。

分析結果及處理措施:

➤ 住民受檢人數 59 人。

異常率最高排名為:

1. 血球容積比異常 28 位，佔 47.5%。
2. 三酸甘油脂異常 27 位，佔 45.8%。
3. 飯前血糖異常 26 位，佔 44.1%。
4. 異常個案依個別複診時間請醫師檢視並依其症狀治療。
5. 未達服藥數值者先提供衛教飲食控制，鼓勵運動並持續觀察症狀，定期複診追蹤。
6. 照會營養師，依建議飲食調整。

➤ 員工受檢人數 25 人。

異常率最高排名為:

1. 膽固醇異常 7 位，佔 52%。
2. 尿蛋白異常 12 位，佔 48%。
3. 三酸甘油脂異常 7 位，佔 28%。
4. 個別針對異常部分提供處理建議，並請當事人簽收，自我管理，定期追蹤複查，以維護自身健康。

3. 住民及員工接受疫苗注射分析:

疫苗類別	流感疫苗	新冠 XBB.1.5 疫苗第一劑	新冠 XBB.1.5 疫苗第二劑	備註
接種日期	113.10.16	113.01.18	113.07.27	
接種醫院	全人診所	全人診所	全人診所	
直接 照顧 工作 人員	應接種人數 A1	29	28	未開放
	實際接種人數 B1	29	26	未開放
	經醫師評估不 適合接種者 C1	0	0	未開放
	接種率	100%	92.85%	未開放
服務 對象	應接種人數 A2	67	69	53
	實際接種人數 B2	60	63	37
	經醫師評估不 適合接種者 C2	4	3	6
	接種率	95.2%	95.45%	78.7%
訂有 鼓勵 接種 措施	(1) 鼓勵工作人員完成相關預防接種，如張貼衛教海報、辦理教育訓練宣導等方式，並提供獎勵(點心)、公費(視情況)、公假(視情況)等方式，使工作人員瞭解疫苗接種重要性，避免工作人員在照護住民的過程中，因暴露於病原體而受到感染，同時降低工作人員在照護住民的過程中，將自身感染			

的病原體傳染給受照護住民的風險。

(2) 接種疫苗所需費用由本中心補助一半，但須任職滿一年後發給。

(3) 於接種前辦理服務對象流感疫苗製防接種衛生教育，鼓勵接種。

(4) 於 113 年 01 月 18 日完成 XBB 疫苗接種長者協助申請 500 元禮券 1 份，並分批帶長者外出購物，感受購物之樂趣。

4. 每 3 個月由藥師提供 1 次藥物管理、諮詢或指導並有紀錄。對於服務對象用藥能觀察用藥反應、交互作用及重複用藥，必要時與醫師或藥師諮詢，並有追蹤紀錄。
5. 機構品質監測辦理情形: 訂有 7 大指標品質監測實施計畫及閾值。包含跌倒、壓傷、院內感染、非計畫性體重改變、約束、及非計畫性住院、管路移除等指標，每月依計畫執行監測及統計分析，訂有護理計畫並執行。
6. 個別化飲食提供: 菜單由特約營養師擬定並提供諮詢，並提供營養、衛生且多變化之菜色，並達營養均衡原則。提供之食物質地應符合服務對象之生理需求，如：一般飲食、細碎、軟質、流質、管灌等。菜單由特約營養師擬定並提供諮詢，並提供營養、衛生且多變化之菜色，並達營養均衡原則。
7. 提供新入住住民營養服務情形: 每位服務對象均有完整的營養評估及計畫，並存於個人照顧紀錄中。對營養指標異常之服務對象，有營養師介入之改善措施，且定期評值追蹤及修正飲食照護計畫。
8. 現有鼻胃管(19 人)、尿管(1 人)住民由安旭居家護理所、真愛居家護理所、慈濟醫院等居家護理師提供管路更換服務。
9. 為使生命末期住民得到合適、有尊嚴、沒痛苦地走完人生且避免受無謂醫療的措施，結合慈濟安寧團隊進駐中心，與住民、家屬共同討論簽署安寧療護同意書，提供中心醫療資詢及完善照護資源，113 年度共協助 8 位住民簽署安寧療護同意書，本年度共 17 位於機構內提供居家安寧共照服務。
10. 配合衛生福利部減少照護機構住民至醫療機構就醫方案之政策，與醫院簽訂醫療合約，共開立門診皮膚科 108 人次、內科 316 人次、身心科 184 人次、復健科 185 人次、共計接受診療 793 人次。
11. 113 年 8 月 29 日完成【長期照護機構感染管制查核作業】通過。
12. 參加衛生福利部 113 年度住宿式機構強化感染管制獎勵計畫，於 113.11.20 接受縣府及專家蒞臨本中心進行查驗通過完成:
指標一：配合主管機關填報系統資料
指標二：感染管制專責/專任人力設置及執行情形
指標三：住宿式機構工作人員感染管制教育訓練
指標五：訂有新興傳染病疫情或群聚感染事件發生應變計畫，並辦理演習。
指標六：機構感染管制專責/專任人力取得感染管制專業人員資格。
13. 本機構 113.01.01-115.12.31 提供場所成為台灣長期照顧感染預防暨控制

學會合格訓練機構單位，配合學會教育課程之臨床實務訓練，培養學術兼備的長照感控管理師，以因應長照機構感染管制專業人才的需求，期能協助各機構共同預防照護相關感染及提昇醫療服務品質。本機構並榮獲學會113年度第三屆第四次學術研討會暨會員大會中頒發【幸福醫療機構獎】。

14. 參加衛生福利部113年度住宿機構照顧品質獎勵計畫，完成

指標二：個別化支持計畫(ISP)執行

達成方式：

- (1) 強化機構「提升自主照顧能力支援工作小組」成員，包含主任、護理長、護理師、社工、照顧服務員(含本國、外籍)，並依個案需求洽請其他醫事人員共同參與本計畫。
- (2) 提升自主照顧能力支援小組之成員為主責，以個案為中心與服務對象及家屬辦理三方共識會談，共同研商擬定ISP，訂定協助及鼓勵服務對象增進自我照顧能力辦法或策略，並納入支持自主生活能力之照顧精神，執行並留有紀錄。
- (3) 落實增加服務對象自我照顧能力及提升照顧品質措施，包括提供服務對象最少必要之協助、鼓勵服務對象自己照顧自己，如自己吃飯、坐姿訓練、自行移動、自行如廁、減少約束等，確實執行並有紀錄。
- (4) 對有復能潛能之服務對象訂定返家計畫，確實執行並有紀錄。
- (5) 機構內辦理年度成果發表會，向工作人員分享執行成效。

(二). 社工專業：

1. 耗材及 濾心。本年度已於111年1、4、7、10月檢測完成。辦理住民個案接案結案評估，確實依計畫執行，並紀錄於每個月記錄個案紀錄中，113年新收入住39人次，平均入住68人次。
2. 每三個月召開專業連繫會報或個案研討會，於3/26、6/12、9/20、11/29集合照服員、營養師、社工及護理師...等各專業召開專業聯繫會報並有紀錄。
3. 每月至少一次主題式之團體活動，另於2/7(圍爐)、4/1(清明節)、5/8(母親節)、6/3(端午節)、8/8(父親節)、9/13(中秋節)、10/9.11(重陽節)、12/25(聖誕節)活動，並有完整活動紀錄。
4. 於2/7(圍爐)及9/13(中秋節)辦理親屬教育座談會：1/19為家屬聯繫會，9/28為地震防災安全宣導。
5. 於12月份辦理家屬/院民滿意度調查且查核後有分析報告及改善方針。
6. 於7月及12月針對員工及住民做膳食滿意度調查，調查後有分析報告。
7. 聯結社區資源，定期辦理活動，志工團體有威盛信望愛基金會、種子讀書會、社團法人中華飛揚關懷協會、慈濟基金會愛灑志工團、社團法人花蓮縣志願服務協會來中心服務。

(三). 行政組：

1. 113年度於113年3/26、6/12、9/20、11/29，召開服務品質會議，並建立追蹤管考制度以確保會議決議事項之落實。
2. 每半年將捐款(物)使用情形做公開徵信，並經董事會議同意並核備主管機關，

核准文號府社福字第；1120127658,1130009577。

3. 機構主任、護理人員、社會工作人員、照顧服務員之聘任與異動，於事實發生後 30 日內報請主管機關備查。
4. 依員工在職教育訓練辦法，於 113 年 3/26、6/12、6/22、9/113、11/06、11/29 辦理相關員工在職訓練。
5. 每兩年辦理建築物公共安全檢查簽證，已於 113 年 03 月 30 日申報。
6. 每半年辦理消防防護計劃，本年度已於 113 年 5 月及 11 月申報消防安全設備檢修申報。
7. 每半年實際演練自衛消防編組訓練，本年度已於 113 年 6 月及 12 月進行實際操作演練加強防災知識。
8. 每 3 個月由環境清潔廠商定期全面消毒，本年度已於 113 年 3 月、6 月、9 月、12 月完成消毒作業。
9. 依規定每 3 個月定期由廠商檢測水質,並由合格廠商定期更換飲水機耗材及濾心。本年度已於 113 年 1、4、7、10 月檢測完成。

三、檢討改善：

(一) 提升住民照護品質：

1. 賡續參加衛生福利部114 年度住宿式機構強化感染管制獎勵計畫並執行。
2. 賡續參加衛生福利部114 年度衛生福利部住宿機構照顧品質獎勵計畫並執行。
3. 賡續配合衛生福利部推動之「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」並落實執行。
4. 提供花蓮縣 114 年花蓮縣長期照護發展協會在職教育訓練場所，提供並鼓勵員工在職教育，以符合長照人員換照資格並協助換照作業，以期強化照服人員照護技巧，提供優質照護品質。
5. 賡續提供於 113.01.01-115.12.31 成為台灣長期照顧感染預防暨控制學會合格訓練機構單位，配合學會教育課程之臨床實務訓練，培養學術兼備的長照感控管理師，以因應長照機構感染管制專業人才的需求，期能協助各機構共同預防照護相關感染及提昇醫療服務品質。
6. 每季召開各專業聯繫會報及個案研討會，請各專業(含醫師、護理、藥師、營養師、社工、照服員)提供專業人員針對個案問題提供個別化服務。
7. 推廣在地社區化安寧療護，結合醫療資源-慈濟醫院安寧團隊進駐中心，提供疾病末期(含癌症末期與八大非癌末期)之住民安寧共同照護，提升最後的生活品質，減緩病人及家屬的痛苦，並協助能在地老化且有尊嚴善終。
8. 不定期依疾病管制署更新感控資料及並持續落實執行感控作業，加強疾病監控及環境消毒，做好感控措施，製作衛教海報張貼，提供人員參閱。
9. 落實機構品質指標監測，精進專業服務品質，並依評鑑指標積極辦理，邀請專家學者指導，以符合機構評鑑指標規定，以提升住民照護品質。
10. 定期辦理居住及膳食滿意度調查分析，做為檢討改進之依據。

(二). 配合政府政策、積極招募志工資源服務:

1. 積極參與主管機關聯繫會報，暢通聯繫管道。
2. 與各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供，連結志工團體，目前提供服務團體有:佛光山月光寺志工團體、慈濟基金會吉安分會、種子讀書會等，不定期來中心提供溫馨關懷及活動帶領，藉由活動增加住民與他人互動的機會，達到抒發情緒，降低失落及孤寂之目的。

(三). 依規定聘用各專業領域之工作人員並優先提供社區民眾就業機會，增加員工福利以降低人員離職率，進而提升機構照護專業品質。

(四). 配合長照 2.0 相關政策協助長者及家屬申請機構喘息、短照服務及托育養護補助，減低家屬經濟壓力及提升入住意願。

四、年度決算：(如附件)

五、人事概況：(如附件)

六、未來展望與期許：

- 建置「完整感控設備與管理」，營造完全衛生之居家環境。
- 完善機構內「設施設備」，打造溫馨居家環境及運動環境並完成耐震補強工程。
- 持續推動「居家安寧療護」鼓勵自決，提供有尊嚴、溫馨、舒適之臨終照顧環境。
- 重視「員工福祉」，提供優質的工作環境與友善職場。
- 滾動式修正機構短、中、長程營運發展計劃，以提供長者生理、心理、靈性及社會等面向「最適化」之專業服務。