

財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心（養護型）

113 年【短、中長程工作營運發展計畫】

- 一、計畫名稱：提供長者生理、心理及社會面向之「個別化」服務，連結多元長期照顧相關福利。
- 二、計畫背景：花蓮縣至 110 年 8 月底止總人口數為 32 萬 2,506 人，老人人口有 5 萬 8,170 人，佔人口總數的百分之十八，已邁入世界衛生組織（WHO）定義之「高齡社會」。另依據國家發展委員會推估，至 115 年我國將超過總人口的 20%，成為「超高齡社會」，2019 年國內整體長照需求人口至少已達 7、80 萬人，推估 2026 年國內長照需求人口將突破百萬，111 年底花蓮縣長期照顧服務人口推估有 15,691 人，由家庭照顧者照顧佔六成，外籍看護工佔三成，長照資源僅有一成，。家庭照顧者平均需照顧 9.9 年，每天平均照顧 13.6 小時，中心配合長照 2.0 辦理機構住宿式喘息服務，善用社會福利資源，有效幫助照顧者減輕照顧壓力並提升照顧品質。

三、計畫目標：

（一）提供住民生理、心理及社會面向「個別化」服務：

依住民及家屬之家庭特性，善用機構既有設施設備，包括建築空間、交通、工作人員、醫療及娛樂設施設備等，提供適切之長者長期、日托及喘息之長期照顧服務，達到長者服務連續體的照顧福利系統體系。

（二）連結多元長期照顧相關福利：

以服務多元及連續的概念，讓長者從在醫療、營養、復健、社服方面接受跨專業的服務，並在需要他人照顧、住院、臨終以至殯葬不同階段，提供個別化的服務及心理支持；本中心以吉安鄉為主要據點，向外擴及全花蓮縣，提供社區內失能長者及家屬機構式的專業照護服務。

短程計畫：

計畫目標	執行內容	執行單位	績效指標
聘用足夠相關照護專業人力，降低專業人員離職率，提升機構照護專業品質	1. 藉由報紙、網路及就業徵才活動管道募集相關人力。 2. 強化人員在職教育訓練、工作倫理及自我價值，鼓勵在職進修，爭取專業人員福利 3. 發放禮盒及禮金，舉辦聚餐、旅遊及舒壓課程等休閒活動，紓解員工工作壓力。	行政組 照護組 社工組	1. 達到依法規規定人員比率聘請聘請護理人員、照服員、社工員、行政人員及其他相關服務人員。 2. 連結相關單位協助徵才及參與徵才活動。 3. 員工院外在職教育每人至少 20 小時。（或採 e-等公務學園上課） 4. 辦理相關員工福利。 5. 降低人員離職率。
連結看診醫師、復健師、營養師及特約藥劑師，提供專業醫療服務	連結合約醫院及特約藥局提供看診、復健、營養及藥物諮詢服務提供長者個別化的服務。	行政組 照護組	1. 合作醫院提供巡診及復健服務。 2. 營養師提供營養諮詢服務。 3. 特約藥局提供藥物諮詢服務。

照護品質提升	1. 護理定期做好九大品質監測及膳食滿意度調查。 2. 社工召開專業聯繫會報或個案研討，辦理服務滿意度調查。	行政組 照護組 社工組	1. 護理人員每月做九大品質監測，每半年做膳食滿意度調查。 2. 社工於每季召開專業聯繫會報或個案研討，每年辦理服務滿意度調查。
提高中心資訊可及性，讓更多大眾了解機構服務，吸引長者入住意願，提高入住率	提供醫療照護資訊，分享方案活動，架設機構網站及 Facebook 溝通平台，介紹機構服務內容、收容對象、收費標準，定期將活動訊息資訊上傳，對於善心人士捐款做定期徵信以昭公，機構空位查詢網站做資訊登錄。	社工組	1. 相關活動於網站及臉書做分享。 2. 於機構空位查詢網站做資訊登錄。 3. 加入花蓮喘息機構 lin 群組，提升入住率。
爭取補助、捐款及加強內控，開源節流，協助長者及家屬申請相關補助，增加收容量，以提高中心收入改善財務缺口	1. 爭取相關活動經費補助 2. 與縣府及衛生局簽訂【老人保護安置服務】、【身心障礙者保護安置】、【低(中低)收入戶老人養護/長期照護契約書】及【機構住宿式喘息服務】 3. 評估長者及家屬經濟狀況，協助聯結【花蓮縣身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用】申請補助相關資源，減輕家屬經濟負擔，減少中心呆帳重擔。 4. 依年度計畫經費概算表，管控財務支出，降低中心不必要開銷。	行政組 社工組	1. 辦理相關單位補助經費活動達 10 萬元以上。 2. 簽訂【老人保護安置】、【身心障礙者保護安置】、【低(中低)收入戶老人養護/長期照護】及【機構住宿式喘息服務】契約，達成損益平衡，降低對外界捐款的依賴。 3. 協助住民及家屬申請【機構住宿式喘息服務】及【花蓮縣身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用】補助。 4. 控管年度計畫經費概算表於預算內。
社會企業合作方案	預計申請台新銀行公益慈善基金會活動「平時認真運動，才有力氣出去玩」補助於 113 年 1 月 1 日至民國 113 年 11 月 30 日與社團法人花蓮縣全齡體適能運動協會合作辦理”體適能及認知促進活動”，以滿足銀髮族健康正向社交活動需求，藉此提升長者自我價值感。	行政組 社工組 照護組	1. 預估活動經費補助 10 萬元及自籌 2 萬元。 2. 藉由健康促進的體適能活動，預計服務 90 堂，預計服務至少達 2250 人次，提供長者心肺及肌力的維持。 3. 加強長者身心機能及社交活化，透過共同學習、集體參與，凝聚意識，共同打造銀髮族安居之生活。。 4. 合作活動結束製作成果核銷報告。

產官學界合作	1、配合長照 2.0 辦理相關業務，參與主管機關聯繫會報。 2、加入花蓮縣長期照護發展協會，並擔任理事。 3、與各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供及培訓，連結志工團體定期來院關懷長者並提供活動帶領及衛教講座。	行政組 社工組	1、鼓勵民眾使用機構喘息及機構式住宿喘息服務，參與主管機關聯繫會報，暢通聯繫管道。 2、參與長照協會理監事會議，與各機構進行實務上的交流，維持良好的合作關係。 3、積極與轄區內各級學校及社區聯繫，尋求人力資源的提供及培訓，目前有信望愛、種子讀書會、空中大學、崇德、東華大學、慈濟大學、原住民髮藝社..等志工團體定期來院關懷長者並提供活動帶領及衛教講座。
積極推動安寧居家療護	1. 張貼有關緩和醫療、安寧療護或病人自主權利法相關資訊，提供參閱。 2. 中心內住民經醫師診斷癌症末期或 8 大類疾病末期，經中心護理人員評估或家屬主動提出需求，意願接受安寧居家療護。 3. 由本中心接洽各醫院居家安寧療護團隊介入並評估需求。 4. 由中心與醫院居家安寧療護團隊及家屬等三方，共同參與會議，簽署居家安寧療護權利說明書及同意書。 5. 本中心工作同仁積極配合醫院居家安寧療護團隊執行「機構內居家安寧療護服務」。 6. 協助家屬處理喪葬事宜。	行政組 社工組 照護組	1. 住民和家屬能瞭解並接受安寧緩和醫療的理念，鼓勵自主決定，瞭解並尊重其意願並協助完成”道謝、道愛、道歉、道別-四道”，使其沒有遺憾。 2. 住民於本中心居住期間，身、心、靈獲得完善、持續性的照顧，使其順利、平和且有尊嚴度過臨終期，達到「善終」之目的。
評鑑指標資料完整	做好評鑑相關指標事項，維護中心照顧品質提升。	行政組 照護組 社工組	定期檢視評鑑資料。

耐震補強工程	1. 選擇合宜耐震補強工程團隊施作。 2. 現場環境及住民的安置及心理上的安撫	行政組 照護組 社工組	符合建築物公共安全檢查簽證及申報辦法規定
--------	--	-------------------	----------------------

(三) 中程計畫

計畫目標	執行內容	執行單位	績效指標
發展全人照顧、在地老化	配合國家政策長期照顧，主要目標發展全人照顧、在地老化多元連續服務。	行政組 照護組 社工組	照護品質再提昇，建立連續性照護體系，從醫療、營養、復健、社服至殯葬面向的跨專業服務，實踐在地老化目標。
以本中心作為據點建構可及性的老人醫療及福利諮詢資源網	本中心做為社區醫療服務據點，提供長者能來中心使用諮詢醫療及福利服務。	行政組 照護組 社工組	運用機構內護理及社工的專業知能，提供社區內長者醫療需求的個案建檔，供醫療研究使用，落實潛在有醫療需求的長者，獲得醫療資源輸送無阻的服務，實現在宅老化，使其能再熟悉的環境得到完善的照護。

(四) 長程計畫

計畫目標	執行內容	執行單位	績效指標
民孝段新館興建	籌備資金興建中心	行政組	資金募款達到籌建中心金額