

106 年度「失智症照護實踐者研習」-地方失智症照護人才培育方案計畫 報名簡章

壹、前言：

「失智症」的流行病學趨勢有逐年攀升的比例，而失智症是一種漸進性大腦退化的疾病，會有呈現出大腦智能判斷和人格的退化，與一般的正常老化的記憶健忘或其他病症有很大的不同，其反應在心智功能方面，有記憶能力、思考能力、理解能力、邏輯判斷、情感、知覺、時空感、學習能力以及解決能力等全面性的受損。但罹患失智症者個人並未能感受到以上的感官知覺改變，仍然保持意識清醒、身體功能良好，有些仍具有警覺性，或者呈現精神行為症狀（Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia, 簡稱 BPSD）的問題行為，也因此造成照顧者的照顧負荷以及身心壓力俱疲的影響。

一般常見可能激發失智患者出現行為精神症狀的原因大致可分為三類：環境因素、個人身心需求未獲滿足、以及診療藥物的副作用等，在目前醫藥治療無法完全改善不可逆的大腦疾病，僅對於處理干擾程度較嚴重或以嚴重影響到日常生活功能時的個案才會使用藥物治療；對於失智症行為精神症狀所產生的異常行為的照應方式，大多數會採以非藥物治療方式居多。

有鑑於此，財團法人台灣省私立毓得社會福利基金會（以下簡稱毓得基金會）透過衛生福利部長照計畫基金補助挹注研習專業失智者實務知能教育訓練經費，以及結合技術指導單位中華民國老人福利推動聯盟（以下簡稱老盟），來辦理培育長照機構現場專業人員之研習課程，以培育中南部縣市地區之日間照顧中心、失智症團體家屋、家庭托顧、居家服務或是長照機構失智症照顧的種子師資，並導入日本「以失智症者本人為中心」的失智症者的照顧理念經驗，以更普及在地提昇失智症照護專業能力與技巧，期盼給失智症老人更有尊嚴的照顧模式。

本研習訓練全程由老盟技術指導，並使用老盟於民國 99 年開始執行「失智症老人照顧研修實驗計畫」第一階段，過程中取得「日本認知症介護研究・研修（東京）中心」研發的以失智症者「中心方式評估法」實務專業照護，授權老盟在台灣培訓失智症照護人員時所使用的課程教材內容，並完成實踐實務個案實習課題並通過後取得結訓證明。

貳、方案目標與目的

培訓 30 位失智症照護的實務照護職員（含護理、社工、照顧服務員等），以有效提升失智症照護之知能與照護技巧。

參、辦理單位與其他合作單位

指導單位：衛生福利部社會及家庭署、高雄市政府衛生局、高雄市政府社會局

技術指導：中華民國老人福利推動聯盟

承辦單位：財團法人台灣省私立毓得社會福利基金會（學科）

義大醫療財團法人附設義大居家護理所

協辦單位：善逸居家護理所附設日間照顧中心

高雄榮民總醫院樂齡日間照顧中心

財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會長青日照中心

財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會五甲多元照顧日照中心

財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會鳳山老人活動中心日間照顧中心

財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會燕巢多元照顧中心

高雄市受恩社區關懷協會受恩日照中心

參與學員工作場域（術科-內部職場實習）

肆、研修對象資格與人數

老人照護的相關單位之實務工作人員，至少需符合下列三項者：

1. 具有護理師、物理治療師、職能治療師、社工師（員）、照顧服務員資格者。
2. 具有一年實務工作經驗，現職於老人福利機構、日間照顧中心、居家服務、團體家屋之工作人員，有照顧失智症者經驗者優先。
3. 經老人福利機構、單位推薦，適合失智症照護特質與熱忱之人員。
4. 招募人數 30 人。

伍、研習相關內容

1. 研習地點：高雄市燕巢區角宿里義大路 1 號（義大醫院）

2. 研習日期：

失智症照護實踐者研習課程一覽表				
項目	課程時程 29H	外部實習時程	原單位實習時程	成果報告時程
南區	10/28、10/29 11/4、11/5	11/10 外部實習 1 天	11/6~12/1 4 周個案實習	12/4(一)、12/5(二) 原單位實習成果發表 2 天

3. 報名費用：

(1) 每人 2,500 元（含教材書本費、行管費等），開訓第一天現場繳納。

(2) 協辦單位、外部實習單位、舊學員單位，每人 2,000 元。

4. 報名及報到流程：

(1) 報名時先檢附單位推薦書（附件二），報到當日繳交出個案報告（附件三）。

(2) 聯絡人：李秋君 社工督導

(3) 聯絡電話：04-23393732 傳真：04-23398367

(4) 聯絡信箱：ec.tw@msa.hinet.net 下載電子檔網址：<http://www.yude.org.tw>

(5) 截止日期：106 年 10 月 20 日前傳真或郵寄報名資料

陸、課程流程與內容

日期 (星期)	時間	課程	分鐘
10/28(六)	09:00~09:30	報到	30
	09:00~12:00	失智症者生活環境的營造(學科)	180
	12:00~13:00	午餐	
	13:00~15:00	實踐失智症照護新理念(演練)	120
	15:00~17:00	失智症者中心方式評估法設計理念與活用(學科)	120
10/29(日)	08:30~10:30	外部實習課題的設定(學科、分組演練)	120
	10:30~12:30	外部實習課題的設定(學科、分組演練)	120
	12:30~13:30	午餐	
	13:30~17:30	原職場實習個別課題的設定(學科、演練)	120
11/04(六)	09:00~10:00	實習說明、學員分組	60
	10:00~12:00	與失智症者溝通的技巧(學科、演練)	120
	12:00~13:00	午餐	
	13:00~14:00	A表格(基本資訊)及B表格(生活資訊)記錄演練與個案實例分享(學科、演練)	60
	14:00~15:00	C表格(身心狀況)及D表格(焦點資訊)記錄演練與個案實例分享(學科、演練)	60
	15:00~17:00	E表格(綜合整理)個案實例分享、E表格演練(學科、演練)	120
11/05(日)	08:30~10:30	理解失智症者的生活(學科、演練)	120
	10:30~12:30	失智症者的生活支援(學科、演練)	120
	12:30~13:30	午餐	
	13:30~15:30	理解失智症(含醫學及心理層面)(學科)	120
	15:30~17:30	失智症者精神行為症狀的對應(學科、演練)	120
11/10(五)	09:00~17:00	一天外部實習(兩人一組)	一天
11/6 ~12/1	四週	原職場實習及期中督導(1天)	四週
12/4 ~12/5	09:00~17:00	原職場實習成果發表及檢討實習成果	二天

柒、附件

一、研習課程目的、內容一覽表

二、單位推薦書-推薦參與失智症照護實踐者研習之職員之基本資料

三、實務個案工作報告

四、交通路線圖

【附件一】：研習課程目的、內容一覽表

課程名稱	目的	內容	分鐘
實踐失智症照護新理念	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過分組討論，建立如何因應失智症者能力，確保自立生活模式。 2. 透過實際案例分析，具體檢討新的照顧理念。 	<ul style="list-style-type: none"> • 具體提示案例分析。 • 透過分組討論，聽取其他組員的意見、檢視自己過去的照顧技巧。 • 重新建構新的照顧理念。 	120 (學科課程、演練)
失智症者中心方式評估法設計理念與活用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習中心方式評估法的核心價值，重視「尊嚴」，包括生命、生活及人生尊嚴。 2. 透過表單記錄找出尊重失智症者本人、適合本人更好的生活方式。 	<ul style="list-style-type: none"> • 教導照護現場「實踐中心方式評估法」的基本概念。 • 教導實際展開「中心方式評估法」的留意點。 	120 (學科課程)
失智症者生活環境的營造	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習環境設計時的重點及改善方法。 	<ul style="list-style-type: none"> • 站在居住環境的觀點，理解適當的環境帶給失智症者生活或身心的效果。 • 反之不適當的環境可能造成如何的影響。 	180 (學科課程、演練)
理解失智症(含醫學及心理層面)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 深入理解影響失智症者本人生活及生活障礙的醫學及心理相關知識。 	<ul style="list-style-type: none"> • 失智症者病因及對生活造成的影響。 • 老化或失智症對心理層面的影響。 • 理解周圍照顧者及環境對失智症者心理層面的影響。 • 減緩失智症者生活障礙，醫學層面的角色與功能。 • 心理層面理解對促進生活自立支援的角色與功能。 	120 (學科課程)
失智症者精神行為症狀的對應	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解失智症者可能出現的精神行為症狀。 2. 增進失智症者精神行為症狀的因應能力。 	<ul style="list-style-type: none"> • 具體提示精神行為症狀案例。 • 分享與討論失智症者精神行為症狀的因應方法。 	120 (學科課程、演練)
理解失智症者的生活	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根據「醫學層面的理解」「心理層面的理解」的課程，理解失智症者自立生活的意義。 2. 透過分組討論，具體理解生活自立支援的重要性。 	<ul style="list-style-type: none"> • 理解失智症者的生活障礙。 • 理解失智症者的個別差異。 • 理解生活支援的重要性。 • 透過分組討論，具體理解上述內容。 	120 (學科課程、演練)
失智症者的生活支援	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根據「醫學層面的理解」「心理層面的理解」的課程，理解失智症者自立生活的意 	<ul style="list-style-type: none"> • 理解失智症者的生活障礙。 • 理解失智症者的個別差異。 • 理解生活支援的重要性。 	120 (學科課程、)

	<p>義。</p> <p>2. 透過分組討論，具體理解生活自立支援的重要性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 透過分組討論，具體理解上述內容。 	演練)
<p>中心方式評估法 A~E 表、記錄演練與、個案實例分享</p>	<p>1. 中心方式評估表格是日本照護相關人員共通使用的表單，透過表單記錄找出尊重失智症者本人、適合本人更好的生活方式。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 表 A—基本資訊 (基本資訊、生活自立程度變化過程、療養記錄、支援網地圖)。 • 表 B—生活資訊 (與家屬關係、生活經歷、生活方式、生活環境)。 • 表 C—身心資訊 (身體心理狀況、樣貌與心情)。 • 表 D—焦點資訊 (做得到與做不到的事、知道與不知道的事、生活步調與型態、24 小時的生活變化、希望的支援服務)。 • 表 E—24 小時需求評估總整理 (導入照護計畫)。 	240 (學科課程、演練)
E 表格 (綜合整理) 個案實例分享、E 表格演練			
與失智症者溝通的技巧	<p>1. 理解與失智症者本人及家屬、其他支援者、照顧者彼此間溝通本質及實際溝通技巧。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通的意義與目的。 • 與失智症者溝通的技巧。 • 與家屬溝通的技巧。 • 與其他支援者溝通的技巧。 	120 (學科課程、演練)
各自參訪外部實習單位及認識個案	<p>1. 熟習實習環境及實習個案</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 知道實習機構單位硬體環境。 • 了解實習機構單位軟體環境。 • 理解實習個案基本資訊及與個案建立初步人際關係。 	(自由調配)
外部實習課題的設定	<p>1. 根據「目標」「建構新的理念」設定分組實習的課題。</p> <p>2. 本課題與實習內容相契合。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 課題設定具體化。 • 課題內容以文字敘述。 	480 (學科課程、演練)
原職場實習個別課題的設定			
實習 1：外部實習	<p>1. 透過一天的外部實習，了解實習單位對失智症者的照護模式。(實習)</p> <p>2. 透過一天討論如何使用中心方式評估法解決問題。(學科課程及演練)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根據實習課程展開實習。 • 符合實習目的。 	二天 (學科課程、演練)
實習 2：原職場實習	<p>1. 透過四週的原職場實習，達成解決問題的實習目標。</p> <p>2. 透過一天討論實習課題。(督導)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根據實習課程展開實習。 • 符合研習訓練目的。 	四週 (含督導實習課題 8 小時)
實習成果報告	<p>1. 具體檢驗講習及實習成果。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 整理及報告實習過程。 • 自我評估。 • 互相評估。 	二天

【附件二】

推薦書

本單位推薦職員參與 106 年「失智症照護實踐者研習」資料

106 年 月 日

姓名				性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
服務單位				職稱	
聯絡地址				出生年月日	
E-MAIL				身分證字號	
聯絡電話				手機	
學歷					
主要經歷 (現在服務的機構, 包含在職年資)	期間	合計	服務地點	工作內容	
	年 月~ 年 月	年 月			
	年 月~ 年 月	年 月			
	年 月~ 年 月	年 月			
	機構服務年資 合計 年 月 (失智照顧經驗 年 月)				
主要證照	取得年月	證照名稱			
	年 月				
	年 月				
	年 月				
推薦單位名稱：			推薦主管：		
通訊地址：					
電話：					
					(負責人章)

個案報告

受推薦者提出實務個案報告的相關資料（參考格式）

報告提出日：106 年 月 日

【個案報告的標題】

所屬機構（單位）：

姓名：

【報告內容】

- 1、採用此個案的理由
- 2、個案介紹
- 3、採用的照顧方法
- 4、經過此個案照顧的實務學習經驗到什麼

填寫要點

- 個案報告的內容依上記 1~4 的項目撰寫，1000 字內即可，並使用 A4 尺寸紙張。
- 個案報告的撰寫用電腦打字的方式，電腦打字請上下左右留白 2.5 公分、新明細體 12 號字。
- 提出的個案不限於一定要失智症相關案例或是支援結束的案例。
- 在個案報告撰寫時，請考量個人情資的取得。從權益維護的觀點失智症者及其家屬的姓名、區域、出生年月日等可以辨識的個人資料，請用代號記錄。
- 不可使用失智症者及其家屬的照片。
- 請提出符合以上各點的個案報告一份。
- 個案報告是審核受訓申請者的考察資料，此報告不使用於該審查以外的目的。個案報告由中華民國老人福利推動聯盟審慎保管。
- 提出的個案報告原則上不退還。



*** 自行駕車**

- (1)南下國道1 號高速公路下楠梓交流道第一個出口(355KM)，左轉台22 線往旗山方向4.5 公里，約5 分鐘車程。
- (2)北上國道1 號高速公路下楠梓交流道(357KM)，沿著高速公路旁便道直行至旗楠路，右轉台22 線往旗山方向4.5 公里，約5 分鐘車程。
- (3)國道1 號高速公路下岡山交流道，轉省道186 號往燕巢方向7.5 公里，約10 分鐘車程。
- (4)國道10 號高速公路下燕巢交流道，轉省道22 號往燕巢方向1.2 公里，約2 分鐘車程。

*** 高雄客運：8023/8020/8008 班次。**

*** 高雄市公車：7 號(加昌站↔義大)、紅58 線(都會公園站↔義大)、97 號(楠梓站↔義大)、98 號(青埔站↔義大)。**

*** 義大客運：義大↔高鐵左營站。**